



ПВ ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ПСИХОЛОГІЧНОЇ СЛУЖБИ

Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

Реквізити навчальної дисципліни	
Рівень вищої освіти	<i>Перший (бакалаврський)</i>
Галузь знань	<i>05 Соціальні та поведінкові науки</i>
Спеціальність	<i>053 Психологія</i>
Освітня програма	<i>Прикладна психологія</i>
Статус дисципліни	<i>Вибіркова</i>
Форма навчання	<i>Очна (денна)</i>
Рік підготовки, семестр	<i>4 курс, осінній семестр</i>
Обсяг дисципліни	<i>4 кред. ЄКТС / 120 годин</i> <i>лекції – 18 годин, семінарські – 36 годин,</i> <i>самостійна робота – 66 годин</i>
Семестровий контроль/ контрольні заходи	<i>Модульна контрольна робота / Залік</i>
Розклад занять	<i>roz.kpi.ua</i>
Мова викладання	<i>Українська</i>
Інформація про керівника курсу/ викладачів	<i>https://psy.kpi.ua/vikladachi/</i>
Розміщення курсу	<i>https://classroom.google.com/c/NzU1OTg0MzI0ODE0?cjc=4b7mlve</i>
Програма навчальної дисципліни	

1. Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

«Організація діяльності психологічної служби» - вибіркова освітня компонента.

Дисципліна «Організація діяльності психологічної служби» є важливою складовою навчального плану підготовки практичних психологів. Інтенсивний розвиток різних галузей людської діяльності призводить до формування складних та різноманітних викликів для психологічного благополуччя людей. Саме специфіка різних сфер діяльності стала передумовою необхідності створення широкої системи психологічних служб, які стикаються з типовими проблемами саме цих галузей. Розуміння практичним психологом особливості роботи різних психологічних служб стає важливою складовою професійного розвитку психолога.

Метою навчальної дисципліни є засвоєння теоретичних основ організації діяльності психологічної служби. Вивчення ключових концепцій, принципів, цілей та завдань діяльності психологічної служби в різних сферах (освіта, охорона здоров'я, соціальна сфера, силові структури тощо). Сформувані навик роботи з нормативно-правовими актами, що регламентують роботу психологічних служб у різних галузях. Ознайомлення з нормативно-правовою базою діяльності психологічних. Сформувані уявлення про специфіку роботи фахівця психологічної служби у різних сферах.

Відповідно до вимог освітньо-професійної програми метою дисципліни є посилення у здобувачів вищої освіти:

Загальних компетентностей:

- Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. (ЗК2);

- Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. (ЗК3);
- Здатність приймати обґрунтовані рішення. (ЗК6);
- Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). (ЗК12);
- Здатність та готовність впроваджувати наукові основи та рекомендації щодо сучасної життєдіяльності, засоби фізичного, психічного, психологічного і духовного розвитку особистості й самовдосконалення. (ЗК13).

Фахових компетентностей:

- Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології. (ФК1);
- Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел. (ФК4);
- Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову). (ФК8);
- Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну діяльність відповідно до запиту. (ФК9);
- Здатність поліпшувати психолого-педагогічний процес і відповідне соціальне середовище. (ФК14);
- Здатність здійснювати психологічний вплив з метою оптимізації психічного функціонування індивіда або групи. (ФК15);

Програмні результати навчання:

- Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання ефективність власних дій. (ПРН1);
- Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань. (ПРН3);
- Обирати та застосовувати валідний та надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проективні методики тощо) психологічного дослідження та технології психологічної допомоги. (ПРН5);
- Скласти та реалізовувати програму психопрофілактичних і просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо, відповідно до вимог замовника. (ПРН12);
- Координувати організацію спільної діяльності, що, в кінцевому рахунку, дозволяє впливати на самоорганізацію і саморозвиток суб'єктів цієї діяльності. (ПРН22).

2. Пререквізити та постреквізити дисципліни (місце в структурно-логічній схемі навчання за відповідною освітньою програмою)

Для вивчення дисципліни здобувачу вищої освіти бажано мати навички використання текстового редактора на комп'ютері, навички роботи з електронними базами даних наукових інститутів, бібліотек та державних органів влади.

Навчальна дисципліна «Організація діяльності психологічної служби» пов'язана з такими дисциплінами як «Вікова та педагогічна психологія», «Психологія в системах «людина-техніка»», «Соціальна психологія», «Психологія праці», «Організаційна психологія», «Психологія сім'ї», «Військова психологія», «Профорієнтація та профвідбір», «Психогігієна». Опанування цих дисциплін, у послідовності визначеній освітньою програмою, разом з дисципліною «Організація діяльності психологічної служби» формує розуміння зв'язків між дисциплінами та навик використовувати знання з різних галузей психології для виконання необхідних задач.

3. Зміст навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин	
	В	у тому числі

		Лекції	Практичні (семінарські)	СРС
1	2	3	4	5
Тема 1. Психологічна служба. Основні поняття та історія розвитку психологічної служби.	12	2	4	6
Тема 2. Особистість практичного психолога, як працівника психологічної служби.	12	2	4	6
Тема 3. Загальні положення про діяльність психологічної служби у системі освіти в Україні.	12	2	4	6
Тема 4. Діяльність психологічної служби у системі освіти України. Особливості організації психологічної служби у різних видах закладів освіти.	12	2	4	6
Тема 5. Діяльність психологічної служби у соціальній сфері.	13	2	4	7
Тема 6. Психологічна служба у сфері охорони здоров'я.	12	2	4	6
Тема 7. Психологічне забезпечення у Збройних Силах України.	13	2	4	7
Тема 8. Психологічне забезпечення роботи структур МВС.	12	2	4	6
Тема 9. Організація психологічної роботи у комерційних компаніях.	12	2	4	6
Підготовка до МКР	4			4
Підготовка до заліку	6			6
Всього годин	120	18	36	66

4. Навчальні матеріали та ресурси

Для успішного вивчення дисципліни достатньо опрацьовувати навчальний матеріал, який викладається на лекціях, а також ознайомитись з:

4.1. Базова література

- Організація діяльності психологічної служби : навч.-метод. посіб. / упоряд. О. А. Дудник. Умань : Візаві, 2023. 267 с. URL:
<https://dspace.udpu.edu.ua/bitstream/123456789/17232/1/%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%9E%D0%94%D0%9F%D0%A12023.pdf>
- Гоцуляк Н. Є. Психологічна служба / Psychological Service : навч. посіб. Кам'янець-Подільський : Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка, 2023. 138 с. URL:
<http://elar.kpnu.edu.ua/xmlui/bitstream/handle/123456789/7623/Hotsuliak-N.-%20Psychological-Service-2023.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Система роботи психологічних служб і методика роботи практичного психолога : конспект лекцій / уклад.: П. І. Сахно. Суми : Сумський державний університет, 2023. 159 с. URL:
https://ppst.sumdu.edu.ua/images/pdf/Systema_robotu_psychol_slugb_Sakhno.pdf
- Бабелюк О. В., Гоцуляк Н. Є. Психологічна служба рятувальних підрозділів : навч.-метод. посіб. Кам'янець-Подільський : Друкарня «Рута», 2021. 204 с. URL:
<http://elar.kpnu.edu.ua/xmlui/bitstream/handle/123456789/6016/Babeliuk-O.V.-Hotsuliak-N.Ie.-Psykhologichna-sluzhba-riatuvalnykh-pidrozdiliv.pdf?sequence=1>
Друковане видання з фонду бібліотека КПП:
https://opac.kpi.ua/F/?func=direct&doc_number=000638795&local_base=KPI01

5. Медведєв В. С., Кудерміна О. І., Горбенко Д. А. Психологічна служба правоохоронних органів України : навч. посіб. Київ : Нац. акад. внутр. справ, 2022. 188 с. URL: <https://elar.naiu.kiev.ua/bitstreams/338a9822-c67d-410c-aeab-d39194748f8c/download>
6. Формування безпечного освітнього простору закладу освіти в діяльності працівників психологічної служби : метод. посібник / В. В. Байдик та ін. / за наук. ред. Н. В. Лунченко, І. І. Ткачук. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2023. 111 с. URL: https://lib.iitta.gov.ua/id/eprint/738709/1/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA_%D0%91%D0%B5%D0%B7%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96%D1%80_2023.pdf
7. Алгоритм роботи військового психолога щодо психологічного забезпечення професійної діяльності особового складу Збройних Сил України : метод. рек. / Н.А. Агаєв та ін. Київ : НДЦ ГП ЗС України, 2016. 147 с. URL: https://www.mil.gov.ua/content/pdf/avp_book.pdf

4.2. Допоміжна література

1. Магдисюк, Л. І., Демчук, В. Б., Павлова, Б. В. Сучасні підходи профілактики девіантної поведінки у діяльності психологічної служби. *Науковий вісник Мукачівського державного університету. Серія «Педагогіка та психологія»*. 2021. Т. 7, № 2. С. 9 – 17. doi: 10.52534/msu-pp.7(1).2021.9-17. URL: <https://evnuir.vnu.edu.ua/bitstream/123456789/20853/1/Scientific.pdf>
2. Панок В. Г. Діяльність психологічної служби та Українського науково-методичного центру практичної психології і соціальної роботи в умовах війни: результати, проблеми, пріоритети. *Вісник Національної академії педагогічних наук України*. 2022. Т. 4, № 2. С. 1 – 8. URL: <https://doi.org/10.37472/v.naes.2022.4205>
3. Панок В. Г. Концепція реформування психологічної служби у системі освіти України на період до 2030 року. *Вісник Національної академії педагогічних наук України*. 2023. Т. 5, № 2. С. 1 – 10. URL: <https://doi.org/10.37472/v.naes.2023.5204>
4. Романовська Д. Д. Психологічна допомога у закладах освіти в період війни: запити, методики, алгоритми дій. *Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія: Психологія*. 2022. № 1. С. 148 – 152. URL: <https://doi.org/10.32782/psy-visnyk/2022.1.28>
5. Сахарова К. О. Перспективи розвитку психологічної служби у закладах освіти. *Дніпровський науковий часопис публічного управління, психології, права*. 2021. № 2. С. 76 – 81. URL: <https://doi.org/10.51547/ppp.dp.ua/2021.2.13>
6. Флярковська О., Заєць С., Мельничук В., Організація діяльності психологічної служби у закладах загальної середньої освіти: міжнародний досвід та вітчизняні реалії в умовах воєнного стану. *Проблеми освіти*. 2023. № 2. С. 199 – 2013. URL: <https://doi.org/10.52256/2710-3986.2-99.2023.13>
7. Харченко А. А. Діяльність психологічної служби в роботі благодійних та громадських організацій. *Соціальна педагогіка: теорія та практика*. 2024. №2. 93 – 99. URL: <https://doi.org/10.12958/1817-3764-2024-2-93-99>
8. Донченко О., Пшенична Н., Семеняко Ю. Особливості організації освітнього процесу в закладі вищої освіти в умовах воєнного стану. *Наукові записки Бердянського державного педагогічного університету. Серія: Педагогічні науки*. 2022. № 2. С. 113 – 121. URL: <https://doi.org/10.31494/2412-9208-2022-1-2-113-121>
9. Бандурка О. М. Поліція діалогу: правове забезпечення її створення та діяльності. *Психологічні та педагогічні проблеми професійної освіти та патріотичного виховання персоналу системи МВС України. Секція 3. Соціально-психологічне забезпечення правоохоронної діяльності в сучасних умовах*. 2019. С. 116 – 121. URL: https://univd.edu.ua/general/publishing/konf/05_04_2019/pdf/35.pdf

4.3. Електронні ресурси

1. Про затвердження Положення про психологічну службу у системі освіти України : Наказ МОН від 22.05.2018 № 509. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0885-18#Text>
2. Про затвердження Положення про психологічний кабінет дошкільних, загальноосвітніх та інших навчальних закладів : Наказ МОН від 19.10.2001 № 691. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0691290-01#Text>
3. Про освіту : Закон України від 05.09.2017 № 2145-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text>
4. Про охорону дитинства : Закон України від 26.04.2001 № 2402-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2402-14#Text>
5. Про діяльність психолого-медико-педагогічних консультацій : Рішення колегії МОН від 23.01.2014 № 1/2-2. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/vr2-2729-14#Text>
6. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#n195>
7. Деякі питання Національної соціальної сервісної служби України : Постанова КМУ від 26.08.2020 № 783. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/783-2020-%D0%BF#Text>
8. Деякі питання діяльності центрів соціальних служб : Постанова КМУ від 01.06.2020 № 479. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/479-2020-%D0%BF#Text>
9. Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України у зв'язку з утворенням Державної служби у справах дітей : Постанова КМУ від 09.08.2024 № 898. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/898-2024-%D0%BF#Text>
10. Про затвердження Типового положення про центр соціально-психологічної реабілітації дітей : Постанова КМУ від 28.01.2004 №87. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/87-2004-%D0%BF#Text>
11. Документи які регламентують психологічне забезпечення ЗСУ. URL: <https://www.mil.gov.ua/diyalnist/soczialnij-zaxist-ta-adaptacziya-vijskovosluzhbbovcziv/psihologichna-pidgotovka-u-zsu/>
12. Про затвердження Інструкції з організації професійно-психологічного відбору у Збройних Силах України та Державній спеціальній службі транспорту : Наказ Міністерства оборони України від 12.09.2022 № 272. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1088-22#Text>
13. Про затвердження Положення про психологічну реабілітацію військовослужбовців Збройних Сил України, та Державної спеціальної служби транспорту, які брали участь в антитерористичній операції, здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях чи виконували службові (бойові) завдання в екстремальних умовах : Наказ Міністерства оборони України від 09.12.2015 № 702. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0237-16#Text>
14. Про Службу військового капеланства : Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1915-20#Text>
15. Про затвердження Порядку організації системи психологічного забезпечення поліцейських, працівників Національної поліції України та курсантів (слухачів) закладів вищої освіти із специфічними умовами навчання, які здійснюють підготовку поліцейських : Наказ МВС від 06.02.2019 №88. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0348-19#n15>
16. Про затвердження Положення про психологічне забезпечення в Національній гвардії України : Наказ МВС від 08.12.2016 № 1285. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z008017#Text>
17. Про затвердження Порядку психологічного забезпечення в Державній службі України з надзвичайних ситуацій : Наказ МВС від 31.08.2017 №747. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1390-17#Text>
18. Про затвердження Порядку психологічного забезпечення в Державній прикордонній службі України : Наказ МВС від 09.03.2021 №179. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0533-21#Text>

Навчальний контент

5. Методика опанування навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Лекційні заняття

№ з/п	Назва теми лекції та перелік основних питань (завдання на СРС)
1	Тема 1. Психологічна служба. Основні поняття та історія розвитку психологічної служби. Визначення поняття психологічної служби. Мета та основні цілі діяльності психологічної служби. Специфіка організації та функціонування психологічних служб у різних галузях діяльності людини. Психологічна служба у системі освіти в Україні. Психологічна служба у системі охорони здоров'я. Психологічна служба у соціальній сфері. Психологічна служба у Збройних Силах України. Психологічна служба у відомчих структурах МВС (Національна поліція України, НГУ, ДСНС, ДПСУ). Історія та передумови виникнення психологічних служб. Індустріалізація, як чинник соціально-психологічних потрясінь населення. Необхідність підбору та підготовки фахових кадрів. Профорієнтація. Профвідбір. Психотехніка. Психологія праці. Організаційна психологія. Інженерна психологія. Основні етапи розвитку психологічних служб в Україні: Доорганізаційний етап (кінець XIX – початок XX ст.); Організаційний (20–30 рр. XX ст.); Адміністративна заборона, існування окремих елементів (30-ті – 80-ті рр.); Відродження, другий до організаційний етап (1985–1991); Другий організаційний етап (1991–2004); Сталий розвиток (2004 – т.ч.). Нормативно-правова база діяльності психологічних служб у різних галузях діяльності людини. Завдання на СРС: 1. Які переваги створення єдиної системи психологічної служби у державі? 2. Які переваги існування окремих психологічних служб у різних галузях діяльності людини?
2	Тема 2. Особистість практичного психолога, як працівника психологічної служби. Роль практичного психолога в організації та діяльності психологічної служби. Критерії професійної придатності практичного психолога. Необхідні знання, навички та уміння практичного психолога. Кваліфікаційні вимоги до практичного психолога. Особливості роботи практичного психолога у психологічній службі. Мотивація до професійного розвитку у працівників психологічних служб. Розвиток професійних компетенцій практичного психолога. Якості, що можуть перешкоджати ефективній професійній діяльності фахівця психологічних служб. Основні завдання та види діяльності практичного психолога у психологічній службі. Кваліфікаційні категорії практичного психолога. Етичні норми у роботі практичного психолога. Права, обов'язки та відповідальність працівника психологічної служби. Завдання на СРС: 1. Наскільки фахівець психологічної служби повинен розуміти галузь в якій функціонує ця служба? 2. Чи може публічність особистості психолога допомогти у роботі психологічної служби?
3	Тема 3. Загальні положення про діяльність психологічної служби у системі освіти в Україні. Основні завдання, принципи та функції психологічної служби. Структура психологічної служби у системі освіти України. Основні задачі та функції кожної ланки психологічної служби у системі освіти. Напрями діяльності працівників психологічної служби. Обов'язки та права працівників психологічної служби. Нормативно-правова база діяльності психологічної служби у системі освіти України: «Положення про психологічну службу у системі освіти України», Закон України «Про охорону дитинства», Закон України

	«Про освіту», Положення про психологічний кабінет дошкільних, загальноосвітніх та інших навчальних закладів», «Положення про діяльність психолого-медико-педагогічних консультацій». Організаційні засади діяльності психолога в освітньому закладі. Поняття про кабінет практичного психолога. Матеріали та документація у роботі психолога закладу освіти. Взаємозв'язок педагогіки та психології у діяльності психолога закладу освіти. Взаємодія працівника психологічної служби з усіма учасниками освітнього процесу. Особливості роботи психолога закладу освіти в умовах дистанційного навчання. Завдання на СРС: 1. Охарактеризуйте доцільність введення предмету «Основи психології» для старших класів середньої школи. 2. Яка роль психолога закладів освіти у визначенні професійної орієнтації здобувачів освіти?
4	Тема 4. Діяльність психологічної служби у системі освіти України. Особливості організації психологічної служби у різних видах закладів освіти. Основні задачі та напрями роботи психолога у закладах дошкільної освіти. Сутність діагностичної та психопрофілактичної роботи психолога у закладах дошкільної освіти. Робота психолога з педагогічним складом закладу дошкільної освіти. Основні задачі та напрями роботи психолога у закладах шкільної освіти. Профорієнтація та психологічна просвіта школярів. Робота з типовими психологічними проблемами школярів. Основні задачі та напрями роботи психолога у закладах вищої освіти. Структура психологічної служби у закладах вищої освіти. Робота з типовими психологічними проблемами здобувачів вищої освіти. Психологічна просвіта. Основні завдання та напрями діяльності психологічної служби у закладах позашкільної освіти. Специфіка роботи психолога в закладах інтернатного типу. Завдання на СРС: 1. Визначте основні причини булінгу у закладах освіти. 2. Опишіть роль психолога у підготовці дітей до участі у змаганнях.
5	Тема 5. Діяльність психологічної служби у соціальній сфері. Основні принципи та завдання психологічних служб у соціальній сфері. Нормативно-правова база роботи психологічних служб у соціальній сфері. Завдання та напрямки роботи Центрів соціальних служб. Соціальна профілактика та соціальна реабілітація. Завдання та напрямки роботи Центру соціально-психологічної реабілітації дітей. Діяльність Національної соціально сервісної служби України. Завдання та принципи роботи практичного психолога у соціальній сфері. Сутність напрямків роботи психолога у соціальній сфері. Співпраця практичного психолога та соціального педагога у психологічній службі. Категорії осіб, що потребують соціально-психологічної допомоги. Найпоширеніші проблеми, з якими стикаються соціально незахищені верстви населення. Завдання на СРС: 1. Роль психолога соціальної служби у профілактиці злочинної поведінки серед молоді. 2. Специфіка роботи психолога соціальної служби у роботі з людьми похилого віку.
6	Тема 6. Психологічна служба у сфері охорони здоров'я. Основні принципи організації психологічної допомоги у закладах охорони здоров'я. Завдання та напрямки роботи психолога у медичних установах. Взаємодія психолога з лікарем-психіатром у лікуванні та реабілітації пацієнтів в установах психіатричного профілю. Взаємодія психолога з лікарем-наркологом у лікуванні та реабілітації пацієнтів з різними формами адикцій. Безпосередня робота психолога з медичним персоналом лікувальних закладів. Поняття «картина хвороби» та її особливості у важкохворих пацієнтів. Специфіка роботи психолога з невиліковними хворими. Модель Кюблер-Росс. Особливості роботи психолога з пацієнтами онкологічного профілю. Психологічна допомога важкохворим дітям та робота з їх батьками. Участь психолога у процесі реабілітації пацієнтів. Робота з людьми з інвалідністю. Завдання на СРС: 1. Проблема професійного вигорання працівників психологічної служби у сфері охорони здоров'я. Причини, наслідки, профілактика. 2. Наведіть приклади взаємодії лікаря та психолога у лікуванні пацієнта.
7	Тема 7. Психологічне забезпечення у Збройних Силах України.

	Головна мета та завдання психологічної служби ЗСУ. Основні напрямки діяльності психологічної служби ЗСУ. Структура психологічної служби ЗСУ. Обов'язки та права посадових осіб психологічної служби. Нормативно-правова база психологічної служби ЗСУ. Алгоритм роботи військового психолога щодо психологічного забезпечення професійної діяльності особового складу ЗСУ. Специфіка різних етапів проходження служби військовослужбовцями ЗСУ. Професійно-психологічний відбір. Психологічна підготовка. Психологічна допомога (супровід) під проходження служби. Психологічне розвантаження після виконання бойових завдань. Психологічна реабілітація військовослужбовців. Завдання на СРС: 1. Роль військового психолога у роботі з кризовими станами та ПТСР. 2. Специфіка роботи психолога з військовослужбовцями, які пережили полон.
8	Тема 8. Психологічне забезпечення роботи структур МВС. Основні завдання та функції системи психологічного забезпечення Національної поліції України. Принципи та напрями системи психологічного забезпечення. Організація роботи з працівниками поліції, які потребують психологічної підтримки та допомоги. Основні завдання та функції психологічного забезпечення в Національній гвардії України. Напрями діяльності психологічної служби НГУ. Організаційна структура Психологічної служби НГУ. Нормативно-правова база та основна документація з психологічного забезпечення. Основні завдання психологічної служби Державної служби України з надзвичайних ситуацій. Структура психологічної служби ДСНС. Організація надання психологічної допомоги постраждалим внаслідок надзвичайних ситуацій. Основні завдання психологічної служби Державної прикордонної служби України. Структура психологічної служби ДПСУ. Вивчення соціально-психологічного клімату особового складу ДПСУ. Завдання на СРС: 1. Роль психологів у забезпеченні діяльності «поліції діалогу». 2. Роль мобільних бригад психологічної служби у ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.
9	Тема 9. Організація психологічної роботи у комерційних компаніях. Основні завдання та функції практичного психолога у комерційних компаніях. Можливі напрями діяльності практичного психолога у різних компаніях. Варіанти організації психологічної роботи на підприємстві. Моделі роботи практичного психолога у компаніях. Принципи роботи практичного психолога у компаніях. Сучасні проблеми та виклики: хронічний стрес та професійне вигорання, підтримка балансу між роботою та особистим життям, конфлікти у колективі, проблеми найму персоналу, проблеми пов'язані з дистанційною роботою, проблеми прийняття рішень в умовах невизначеності, динамічний розвиток технологій та вплив структури професій, адаптація до швидких змін ринку праці. Завдання на СРС: 1. Наслідки швидкого розвитку технологій ІІІ на психологічне благополуччя працівників. 2. Які можуть бути порушення етичних норм у роботі психолога у приватних компаніях? Проведення модульної контрольної роботи

Семінарські (практичні) заняття

Основні завдання циклу семінарських (практичних) занять:

- Закріпити теоретичний матеріал вивчений на лекціях;
- Навчитися працювати з нормативно-правовими базами державних органів;
- Закріпити навички презентації результатів власних досліджень усно і письмово, за допомогою мультимедійних засобів;
- Розвиток навичок ведення дискусій та аргументації власної позиції.

№ з/п	Назва теми заняття та перелік основних питань (перелік дидактичного забезпечення, питання для поточного контролю та завдання на
-------	---

	СРС)
1	Тема 1. Психологічна служба. Основні поняття та функції. Психологічні служби у різних сферах людської діяльності. Мета: Сформувати розуміння основних понять та завдань психологічної служби. Визначити галузі діяльності у яких функціонують психологічні служби. Питання для обговорення: 1. Мета та основні цілі діяльності психологічної служби. 2. Специфіка організації та функціонування психологічних служб у різних галузях діяльності людини. 3. Психологічна служба у системі освіти в Україні. 4. Психологічна служба у Збройних Силах України. 5. Психологічна служба у відомчих структурах МВС. Задання на СРС: 1. Які основні цілі та завдання діяльності психологічної служби у сучасних умовах? 2. Наведіть приклади функцій психологічної служби у системі охорони здоров'я. 3. Чому важливо проводити підбір та підготовку фахових кадрів для психологічних служб? 4. Зазначте, які особливості має функціонування психологічної служби у соціальній сфері? 5. Визначте роль профвідбору у діяльності психологічних служб різних галузей.
2	Тема 2. Історія розвитку психологічних служб в Україні та світі. Актуальна нормативно-правова база психологічних служб. Мета: Ознайомитись з історією розвитку психологічних служб в Україні. Сформувати уявлення про нормативно-правову базу психологічних служб. Питання для обговорення: 1. Історія та передумови виникнення психологічних служб. 2. Основні етапи розвитку психологічних служб в Україні: • Доорганізаційний етап (кінець XIX – початок XX ст.); • Організаційний (20–30 рр. XX ст.); • Адміністративна заборона, існування окремих елементів (30-ті – 80-ті рр.); • Відродження, другий до організаційний етап (1985–1991); • Другий організаційний етап (1991–2004); • Сталий розвиток (2004 – т.ч.). 3. Нормативно-правова база психологічної служби у системі освіти в Україні. 4. Нормативно-правова база психологічної служби у соціальній сфері. 5. Нормативно-правова база психологічної служби у ЗСУ. Завдання на СРС: 1. Які історичні передумови виникнення психологічних служб в Україні? 2. Яка роль інженерної психології у сучасному технічному прогресі? 3. Як індустріалізація вплинула на необхідність створення психологічних служб? 4. Нормативно-правова база психологічної служби у структурах МВС. 5. Визначте поняття «психотехніка».
3	Тема 3. Особистість практичного психолога. Кваліфікаційні вимоги та критерії професійної придатності. Мета: Поглибити знання здобувачів вищої освіти про компетенції практичного психолога. Питання для обговорення: 1. Роль практичного психолога в організації та діяльності психологічної служби. 2. Критерії професійної придатності практичного психолога. 3. Необхідні знання, навички та уміння практичного психолога. 4. Кваліфікаційні вимоги до практичного психолога. 5. Особливості роботи практичного психолога у психологічній службі. Завдання на СРС: 1. Наведіть приклади необхідних знань, які має мати практичний психолог для ефективної роботи. 2. Як особливості роботи практичного психолога залежать від специфіки галузі діяльності психологічної служби? 3. Яким чином практичний психолог може забезпечити ефективність діяльності

	психологічної служби? 4. Зазначте, які фактори впливають на професійний розвиток практичного психолога у психологічній службі. 5. Охарактеризуйте професійні компетенції, які формуються у практичного психолога під час його підготовки.
4	Тема 4. Особистість практичного психолога. Кваліфікаційні категорії, професійне зростання працівників психологічних служб. Основні завдання та види діяльності. Права та обов'язки, етичні норми. Мета: Сформувати розуміння основних завдань працівників психологічних служб. Ознайомитись з правами та обов'язками психологів. Питання для обговорення: 1. Мотивація до професійного розвитку у працівників психологічних служб. 2. Розвиток професійних компетенцій практичного психолога. 3. Основні завдання та види діяльності практичного психолога у психологічній службі. 4. Кваліфікаційні категорії практичного психолога. 5. Права, обов'язки та відповідальність працівника психологічної служби. Завдання на СРС: 1. Визначте якості які можуть перешкоджати ефективній професійній діяльності фахівця психологічних служб. 2. Етичні норми у роботі практичного психолога. 3. Наведіть приклади ситуацій, які потребують дотримання етичних норм у роботі практичного психолога. 4. Які методи використовуються для підтримки та підвищення мотивації працівників психологічних служб?
5	Тема 5. Основні принципи організації та функціонування психологічної служби у системі освіти. Нормативно-правова база діяльності психологічної служби у системі освіти. Мета: Сформувати принципи діяльності психологічної служби у системі освіти. Ознайомитись з нормативно-правовою базою. Питання для обговорення: 1. Основні завдання, принципи та функції психологічної служби. 2. Структура організації психологічної служби у системі освіти. 3. Основні задачі та функції кожної ланки психологічної служби у системі освіти. 4. Напрями діяльності працівників психологічної служби. 5. Нормативно-правова база діяльності психологічної служби у системі освіти України. Завдання на СРС: 1. Які напрями діяльності є ключовими для працівників психологічної служби? 2. Які обов'язки та права закріплені за працівниками психологічної служби у системі освіти? 3. Яким чином Закон України «Про охорону дитинства» регулює діяльність психологічної служби? 4. Наведіть ключові аспекти «Положення про психологічний кабінет дошкільних, загальноосвітніх та інших навчальних закладів».
6	Тема 6. Організація діяльності практичного психолога у закладах освіти. Особливості роботи психолога в умовах дистанційного навчання. Мета: Ознайомитись з принципами діяльності практичного психолога у закладах освіти. Сформувати уявлення про роботу психолога у умовах дистанційного навчання. Питання для обговорення: 1. Організаційні засади діяльності психолога в освітньому закладі. 2. Поняття про кабінет практичного психолога. 3. Матеріали та документація у роботі психолога закладу освіти. 4. Взаємодія працівника психологічної служби з усіма учасниками освітнього процесу. 5. Особливості роботи психолога закладу освіти в умовах дистанційного навчання. Завдання на СРС:

	1. Яким чином взаємодіють педагогіка та психологія у діяльності психолога закладу освіти? 2. Як практичний психолог може забезпечити ефективну взаємодію з учнями та їхніми батьками? 3. Які підходи використовує психолог у роботі з учасниками освітнього процесу в умовах дистанційного навчання? 4. Як кабінет практичного психолога може сприяти створенню комфортного психологічного клімату в школі? 5. Які виклики та переваги існують для роботи психолога закладу освіти в умовах дистанційного навчання?
7	Тема 7. Організація на функціонування психологічної служби у закладах дошкільної та шкільної освіти. Мета: Сформулювати розуміння про функціонування психологічної служби у закладах дошкільної та шкільної освіти. Питання для обговорення: 1. Основні задачі та напрями роботи психолога у закладах дошкільної освіти. 2. Сутність діагностичної та психопрофілактичної роботи психолога у закладах дошкільної освіти. 3. Робота психолога з педагогічним складом закладу дошкільної освіти. 4. Основні задачі та напрями роботи психолога у закладах шкільної освіти. 5. Структура психологічної служби у закладах шкільної освіти. Завдання на СРС: 1. Які основні завдання профорієнтаційної роботи шкільного психолога? 2. Які методи та форми психологічної просвіти школярів та як вони реалізуються? 3. Які методи роботи використовує психолог для подолання психологічних типових проблем школярів? 4. Робота психолога з явищем булінгу? 5. Робота зі школярами у яких спостерігаються труднощі у навчанні.
8	Тема 8. Організація на функціонування психологічної служби у вищих навчальних закладах та закладах позашкільної освіти. Мета: Сформулювати розуміння про функціонування психологічної служби у закладах вищої освіти та позашкільної освіти. Питання для обговорення: 1. Основні задачі та напрями роботи психолога у закладах вищої освіти. 2. Структура психологічної служби у закладах вищої освіти. 3. Психологічна просвіта здобувачів вищої освіти. 4. Основні завдання та напрями діяльності психологічної служби у закладах позашкільної освіти. 5. Специфіка роботи психолога в закладах інтернатного типу. Завдання на СРС: 1. Які напрями роботи є ключовими для психолога у закладах вищої освіти? 2. З якими типовими психологічними проблемами здобувачів вищої освіти найчастіше працюють психологи? 3. Які методи та форми роботи використовуються для вирішення психологічних проблем здобувачів вищої освіти? 4. Які психопрофілактичні заходи проводяться психологами у закладах позашкільної освіти?
9	Тема 9. Організаційні аспекти на нормативно-правова база діяльності психологічних служб у соціальній сфері. Мета: Ознайомити здобувачів вищої освіти з основними задачами та принципами діяльності психологічних служб у соціальній сфері. Питання для обговорення: 1. Основні принципи та завдання психологічних служб у соціальній сфері. 2. Нормативно-правова база роботи психологічних служб у соціальній сфері. 3. Завдання та напрямки роботи Центрів соціальних служб. 4. Завдання та напрямки роботи Центру соціально-психологічної реабілітації дітей.

	5. Діяльність Національної соціально сервісної служби України. Завдання на СРС: 1. У чому полягає сутність соціальної профілактики та її роль у діяльності психологічних служб? 2. Які методи та форми використовуються у соціальній реабілітації в рамках психологічної допомоги? 3. Які напрямки діяльності Національної соціально сервісної служби України спрямовані на підтримку соціально незахищених верств населення?
10	Тема 10. Особливості роботи практичного психолога у соціальній сфері. Мета: Сформулювати розуміння про специфіку роботи практичного психолога у соціальній сфері. Питання для обговорення: 1. Завдання та принципи роботи практичного психолога у соціальній сфері. 2. Сутність напрямків роботи психолога у соціальній сфері. 3. Співпраця практичного психолога та соціального педагога у психологічній службі. 4. Категорії осіб, що потребують соціально психологічної допомоги. 5. Найпоширеніші проблеми, з якими стикаються соціально незахищені верстви населення. Завдання на СРС: 1. Які стратегії використовуються для підтримки соціально-психологічної адаптації осіб у складних життєвих обставинах? 2. Які особливості роботи практичного психолога з дітьми із соціально незахищених верств населення? 3. Специфіка роботи психолога з молоддю з особливими потребами. 4. Сутність роботи психологічної служби з внутрішньо переміщеними особами.
11	Тема 11. Організація та особливості роботи медичного психолога у закладах охорони здоров'я. Мета: Ознайомити здобувачів вищої освіти зі специфікою роботи психолога у закладах охорони здоров'я. Питання для обговорення: 1. Основні принципи організації психологічної допомоги у закладах охорони здоров'я. 2. Завдання та напрямки роботи психолога у медичних установах. 3. Взаємодія психолога з лікарем-психіатром у лікуванні та реабілітації пацієнтів в установах психіатричного профілю. 4. Взаємодія психолога з лікарем-наркологом у лікуванні та реабілітації пацієнтів з різними формами адикцій. 5. Безпосередня робота психолога з медичним персоналом лікувальних закладів. Завдання на СРС: 1. Які завдання виконує психолог у закладах психіатричного профілю? 2. Які методи профілактики адикції використовує психолог? 3. Як психолог взаємодіє з медичним персоналом лікувальних закладів для зниження рівня професійного вигорання? 4. Які програми або техніки застосовуються психологом для підтримки психоемоційного стану медичних працівників?
12	Тема 12. Робота психолога з пацієнтами, які мають важкі соматичні хвороби. Мета: Ознайомити здобувачів вищої освіти зі специфікою роботи психолога з важкохворими пацієнтами. Питання для обговорення: 1. Поняття «картина хвороби» та її особливості у важкохворих пацієнтів. 2. Специфіка роботи психолога з невиліковними хворими. 3. Модель Кюблер-Росс. 4. Психологічна допомога важкохворим дітям та робота з їх батьками. 5. Участь психолога у процесі реабілітації пацієнтів. Робота з людьми з інвалідністю. Завдання на СРС: 1. Які особливості роботи психолога з пацієнтами онкологічного профілю? 2. Застосування моделі Кюблер-Росс у роботі з невиліковно хворими пацієнтами?

	3. Напрями психологічної роботи з людьми з інвалідністю. 4. Психологічне консультування сімей невиліковно хворих пацієнтів.
13	Тема 13. Основні поняття та принципи психологічного забезпечення у ЗСУ. Забезпечення та специфіка роботи військового психолога. Мета: Сформувати уявлення про психологічне забезпечення у ЗСУ. Питання для обговорення: 1. Головна мета та завдання психологічної служби ЗСУ 2. Основні напрямки діяльності психологічної служби ЗСУ 3. Структура психологічної служби ЗСУ 4. Обов'язки та права посадових осіб психологічної служби. 5. Нормативно-правова база психологічної служби ЗСУ. Завдання на СРС: 1. Алгоритм роботи військового психолога щодо психологічного забезпечення професійної діяльності особового складу ЗСУ. 2. Специфіка застосування діагностичних методів військовим психологом. 3. Розкрийте сутність Служби військового капеланства у структурі ЗСУ. 4. Правила першої психологічної допомоги.
14	Тема 14. Організація та особливості психологічного супроводу військовослужбовця на всіх етапах проходження служби. Мета: Ознайомити здобувачів вищої освіти зі специфікою роботи психолога з військовослужбовцями на різних етапах проходження служби. Питання для обговорення: 1. Специфіка різних етапів проходження служби військовослужбовцями ЗСУ. 2. Професійно-психологічний відбір кандидатів для проходження військової служби. 3. Психологічна підготовка військовослужбовців. 4. Психологічна допомога (супровід) під проходження служби. 5. Психологічне розвантаження після виконання бойових завдань. 6. Психологічна реабілітація військовослужбовців. Завдання на СРС: 1. Які критерії та методи застосовуються під час професійно-психологічного відбору військовослужбовців? 2. Які форми і методи психологічної підготовки є найбільш ефективними для особового складу? 3. Формування психологічних гуртків, як одна з форм роботи військового психолога. 4. Взаємодія військового психолога з керівником підрозділу. 5. Поняття дебрифінгу.
15	Тема 15. Організації системи психологічного забезпечення працівників Національної поліції України та Національної гвардії України. Мета: Сформувати уявлення про діяльність психологічних служб у структурах МВС (НПУ та НГУ). Питання для обговорення: 1. Основні завдання та функції системи психологічного забезпечення Національної поліції України. 2. Принципи та напрями системи психологічного забезпечення. 3. Організація роботи з працівниками поліції, які потребують психологічної підтримки та допомоги. 4. Основні завдання та функції психологічного забезпечення в Національній гвардії України. 5. Організаційна структура психологічної служби НГУ. 6. Нормативно-правова база та основна документація з психологічного забезпечення. Завдання на СРС: 1. Специфіка підготовки працівників поліції. 2. Проведення психопрофілактичної роботи з працівниками МВС. 3. Впровадження психологічних знань та навичок у роботу працівників поліції. 4. Психологічне вивчення військовослужбовців НГУ. 5. Оцінка та забезпечення сприятливого клімату у підрозділах НГУ.
16	Тема 16. Організації системи психологічного забезпечення Державної служби

	України з надзвичайних ситуацій та Державної прикордонної служби України. Мета: Сформувати уявлення про діяльність психологічних служб у структурах МВС (ДСНС та ДПСУ). Питання для обговорення: 1. Основні завдання психологічної служби Державної служби України з надзвичайних ситуацій. 2. Структура психологічної служби ДСНС. 3. Організація надання психологічної допомоги постраждалим внаслідок надзвичайних ситуацій. 4. Основні завдання психологічної служби Державної прикордонної служби України. 5. Структура психологічної служби ДПСУ. 6. Нормативно-правова база та основна документація з психологічного забезпечення. Завдання на СРС: 1. Професійно-психологічний відбір кадрів ДСНС. 2. Соціально-психологічні дослідження, як функція психологічної служби. 3. Принципи надання екстреної психологічної допомоги працівниками психологічної служби ДСНС. 4. Вивчення соціально-психологічного клімату особового складу підрозділів ДПСУ. 5. Психологічний супровід виконання завдань працівникам ДПСУ.
17	Тема 17. Основні завдання та специфіка роботи практичного психолога у комерційних компаніях. Мета: Ознайомити з основними принципами та задачами роботи психолога у комерційних компаніях. Питання для обговорення: 1. Основні завдання та функції практичного психолога у комерційних компаніях. 2. Можливі напрямки діяльності практичного психолога у різних компаніях. 3. Варіанти організації психологічної роботи на підприємстві. 4. Моделі роботи практичного психолога у компаніях. 5. Принципи роботи практичного психолога у компаніях. Завдання на СРС: 1. Яка роль практичного психолога у процесі найму працівників? 2. Які методи психологічної роботи можуть бути використані для розвитку корпоративної культури в компанії? 3. Як практичний психолог може сприяти покращенню взаємодії в команді компанії? 4. Які особливості психологічної підтримки керівників у комерційних компаніях? 5. Робота з мотивацією працівників на підприємстві?
18	Тема 18. Сучасні психологічні проблеми та виклики з якими стикатися та можуть стикнутися працівники комерційного сектору. Мета: Сформувати уявлення про типові запити з якими стикаються практичні психологи у комерційній сфері. Питання для обговорення: 1. Хронічний стрес та професійне вигорання. 2. Підтримка балансу між роботою та особистим життям. 3. Конфлікти у колективі. 4. Проблеми найму персоналу. 5. Психологічні проблеми пов'язані з дистанційною роботою. 6. Проблеми прийняття рішень в умовах невизначеності. 7. Динамічний розвиток технологій та їх вплив структури професій. 8. Адаптація до швидких змін ринку праці. Завдання на СРС: 1. Які основні типи конфліктів можуть виникати у колективі, і як їх ефективно вирішувати? 2. Які стратегії можуть допомогти компаніям ефективно адаптувати своїх працівників до нових умов на ринку праці?

6. Самостійна робота

Здобувачі вищої освіти самостійно опрацьовують питання за всіма темами в теоретичному або практичному аспекті. Самостійна робота з навчальної дисципліни «Організація діяльності психологічної служби» включає: поглиблене вивчення літератури на задану тему та пошук додаткової інформації.

У процесі самостійної роботи здобувачі вищої освіти мають оволодіти вміннями та навичками:

- організації самостійної навчальної діяльності;
- самостійної роботи з навчальною, навчально-методичною, науковою, науково-популярною літературою;
- конспектування літературних джерел;
- робота з довідковою літературою.

Види самостійної роботи здобувача освіти:

- підготовка до аудиторних занять – 56 год.;
- підготовка до модульної контрольної роботи – 4 год.;
- підготовка до заліку – 6 год.;

Загалом – 66 год.

Політика та контроль

7. Політика навчальної дисципліни (освітнього компонента)

При викладанні дисципліни семестровий рейтинг здобувача вищої освіти формують: робота на семінарах, вчасне виконання модульної контрольної роботи. Штрафних балів з дисципліни не передбачається.

Відвідуваність і виконання завдань

Здобувачам вищої освіти важливо відвідувати лекції, оскільки на них висвітлюватиметься систематизований навчальний матеріал в обсязі, достатньому для опанування дисципліни, що дасть змогу краще підготуватись до семінарських занять і в цілому опанувати дану дисципліну. Відпрацьовувати пропущені лекції не потрібно. Активна участь здобувача вищої освіти на семінарських заняттях є обов'язковою. Пропуск семінарського заняття не дає можливість отримати здобувачу вищої освіти бали у семестровий рейтинг. Разом з тим, здобувач вищої освіти, який пропустив семінарські заняття з поважної причини, і має необхідний документ, що підтверджує відсутність (наприклад довідку від лікаря), може здати підготовлену доповідь викладачу під час консультацій або під час перерви у навчальному занятті і отримати не більше половини максимального вагового балу, який передбачений за участь в семінарі. Графік консультацій, доступний на сайті кафедри психології та педагогіки, але викладач сам призначає здобувачам вищої освіти час консультації в індивідуальному порядку.

Теми і завдання для семінарських занять передбачені робочою програмою дисципліни (силабусом), доступною з особистого кабінету здобувача вищої освіти в системі «Кампус», гугл класі або на сайті кафедри психології та педагогіки.

На лекціях та семінарських заняттях допускається використання ноутбуків, смартфонів, але лише для цілей, пов'язаних з навчанням. Бажано, щоб на семінарському занятті здобувач вищої освіти використовував підготовлені ним письмові нотатки з питань теми заняття.

Форми роботи

На лекціях висвітлюється зміст тем навчальної дисципліни «Організація діяльності психологічної служби».

Тематика лекцій наведена у робочій програмі дисципліни. На семінарських заняттях здобувачі вищої освіти поглиблюють і розширюють знання з предмету. Тематика семінарських занять наведена у робочій програмі дисципліни. На семінарських заняттях проводиться усне опитування. Готуючись до семінарських занять, здобувач вищої освіти має чітко усвідомлювати зміст запитань,

дати розгорнуту відповідь на них. Під час семінарських занять викладач резюмує сильні і слабкі місця у доповідях здобувачів вищої освіти, вказує на помилки, якщо такі є, дає відповіді на додаткові питання здобувачів вищої освіти з теми семінарського заняття.

При викладанні курсу «Організація діяльності психологічної служби» передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як лекції-дискусії, лекції-аналіз конкретної ситуації; пояснювально-ілюстративні, інтерактивні методи. Семінарські/практичні заняття присвячуються виконанню кейсів, розгляду конкретних ситуацій, презентації доповідей. Програмою курсу передбачено форми роботи: виступ за темою індивідуального завдання-кейса у формі презентації; виступ-інформування за темами семінарських занять; семінар з індивідуальною та груповою роботою. На семінарських заняттях застосовуються методи і форми роботи: робота парами, тріадами, круглий стіл, ситуаційні задачі; групові дискусії при вивченні проблемних питань (розгляд кейсів, обговорення, тощо).

Організація самостійної роботи здобувачів вищої освіти: опрацювання лекційного матеріалу (конспект лекцій з дисципліни). Підготовка до семінарських занять: самостійне опрацювання додаткової літератури до тем лекційного курсу; самостійне опрацювання питань для підготовки до занять, самоконтроль засвоєння змісту лекційного курсу; пошук додаткових джерел інформації по темі практичного заняття (монографії, науково-популярні видання, наукові та популярні статті) в бібліотеках та в електронному вигляді (в мережі INTERNET).

Поточний контроль проводиться на всіх видах аудиторних занять, основна мета якого – забезпечення зворотного зв'язку між викладачем та здобувачами вищої освіти, забезпечення управління навчальною мотивацією здобувачів вищої освіти. Інформація, одержана при поточному контролі, використовується як викладачем для коригування методів і засобів навчання, так і здобувачами вищої освіти для планування самостійної роботи.

Форми поточного контролю: усне опитування, виступ здобувача вищої освіти із доповіддю або повідомленням, участь у обговоренні питань на семінарських заняттях тощо.

Політика університету

Академічна доброчесність

Основні види академічної відповідальності встановлені Законом України «Про освіту». Згідно із частиною 6 статті 42 до основних видів академічної відповідальності здобувачів освіти належать: повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо); повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми; відрахування із закладу освіти; позбавлення академічної стипендії; позбавлення наданих закладом освіти пільг з оплати за навчання.

Політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності містять такі регламентуючі документи КПП ім. Ігоря Сікорського, оприлюднені на сайті Університету: Кодекс честі КПП ім. Ігоря Сікорського <https://kpi.ua/files/honorcode.pdf>, Положення про систему запобігання академічному плагіату <https://rb.gy/agihij>, а також нормативно-правові документи, офіційні рекомендації, накази та розпорядження, соціологічні дослідження КПП ім. Ігоря Сікорського, методичні матеріали, освітні курси <https://kpi.ua/academic-integrity>.

Норми етичної поведінки

Норми етичної поведінки здобувачів вищої освіти і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>, а також у Положенні про комісію з питань етики та академічної чесності НТУУ «КПІ» https://data.kpi.ua/sites/default/files/files/2015_1-140a1.pdf

8. Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання (PCO)

PCO з дисципліни, семестровий контроль з якої передбачений у формі заліку, для очної форми навчання розробляється за типом PCO-1 і включає оцінювання заходів поточного контролю з дисципліни впродовж семестру. Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти

проводиться на основі рейтингової системи відповідно ПОЛОЖЕННЯ про систему оцінювання результатів навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського
https://osvita.kpi.ua/sites/default/files/downloads/Pologennia_RSO_2022.pdf

Поточний контроль: опитування за темою заняття, модульна контрольна робота.

Календарний контроль: за встановленими в РСО критеріями та результатами заходів поточного контролю здобувачів проводиться календарний контроль, порядок проведення якого визначено у Положенні про поточний, календарний та семестровий контроль результатів навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського. <https://osvita.kpi.ua/node/32>

Семестровий контроль: залік

Оцінювання та контрольні заходи

Рейтинг здобувача вищої освіти з дисципліни складається з балів, що отримуються за:

- 1) робота на семінарських (практичних) заняттях (відповіді, вирішення завдань та доповнення відповідей інших здобувачів вищої освіти у процесі дискусії);
- 2) складання модульної контрольної роботи.

Здобувач вищої освіти отримає найвищий рейтинг, якщо він бере активну участь на проведених семінарських (практичних) заняттях, переважно надає повні та аргументовані відповіді, логічно їх викладає, висловлює власну позицію з дискусійних питань. Пропущені заняття, неточності, неповнота, помилки у відповідях спричиняють зниження рейтингу здобувача вищої освіти.

Викладач оцінює роботу здобувача вищої освіти на кожному семінарському занятті, але конкретна підсумкова кількість балів за роботу на семінарських заняттях виставляється викладачем під час першого і другого етапу проміжної атестації – на восьмому і чотирнадцятому тижнях навчання відповідно.

На останньому лекційному занятті здобувачі освіти виконують модульну контрольну роботу.. Модульна контрольна робота містить 28 тестових питань, кожне питання містить 3-4 варіанти відповіді, серед яких правильною є лише одна. Якщо здобувач вищої освіти дає правильні відповіді на менш ніж 60% питань, МКР вважається нескладеною і, відповідно, виставляється 0 балів. Задача здобувача освіти – уважно прочитати питання та варіанти відповідей, обрати один варіант відповіді (правильний на думку здобувача освіти) та позначити його у будь-який зручний спосіб. Доступ до МКР надається здобувачам вищої освіти лише під час лекції. Перескладати МКР не можна.

Деталізовані критерії оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти визначені у положенні про РСО з дисципліни та представлені у Додатку 1.

Здобувач вищої освіти може оскаржити оцінку викладача, подавши відповідну скаргу викладачу не пізніше наступного дня після ознайомлення здобувача вищої освіти з виставленою викладачем оцінкою. Скарга розглядатиметься за процедурами, встановленими університетом.

Семестровий контроль: залік

Умови допуску до семестрового контролю: здобувач освіти має виконати передбачені си́лабусом завдання й мати рейтинг не нижче 40 балів.

Таблиця відповідності рейтингових балів оцінкам за університетською шкалою:

Кількість балів	Оцінка
100-95	Відмінно
94-85	Дуже добре
84-75	Добре
74-65	Задовільно
64-60	Достатньо

Менше 60	Незадовільно
Не виконані умови допуску	Не допущено

9. Додаткова інформація з дисципліни (освітнього компонента)

Рекомендації здобувачам вищої освіти

Вивчення навчальної дисципліни «Організація діяльності психологічної служби» передбачає засвоєння здобувачами вищої освіти системи психологічних знань, основних понять за темами, ознайомлення з навчально-методичними матеріалами.

Головною метою лекцій є мотивація і організація роботи здобувачів вищої освіти з навчальним матеріалом у міжсесійний період. Лекції проводяться із використанням мультимедійних презентацій (за наявності умов в аудиторії).

Готуючись до семінарського заняття здобувач вищої освіти має обов'язково опрацювати лекційний матеріал певної теми, ознайомитись зі змістом матеріалу підручника. При виникненні питань, виявленні незрозумілих положень необхідно обов'язково обговорити їх з викладачем. На семінарському занятті навіть добре підготовлений здобувач вищої освіти не повинен залишатись пасивним спостерігачем, а активно включатись у обговорення питання. Якщо ж здобувач вищої освіти не ознайомився з навчальним матеріалом, йому варто уважніше слухати виступаючих, і завдяки отриманій інформації намагатись компенсувати недоліки підготовки до заняття. Не слід відмовлятися від відповіді на питання викладача. Навіть якщо здобувач вищої освіти не знає відповіді, доцільно спробувати відповісти, висловити свою думку, виходячи з власних знань, досвіду, логіки запитання тощо. При цьому не треба боятися помилитися – одним з важливих завдань вивчення гуманітарних дисциплін є вироблення вміння логічно мислити і відповідно висловлювати власні думки. Однак, варто пам'ятати, що незнання матеріалу дисципліни є суттєвим недоліком роботи здобувача вищої освіти і буде негативно впливати на його загальний рейтинг. Відповідальне ставлення до підготовки на кожне семінарське заняття дає змогу не лише правильно засвоїти навчальний матеріал, але й зекономити зусилля при проходженні семестрового контролю.

Дистанційне навчання

Можливе синхронне дистанційне навчання з використанням платформ для відео-конференцій та освітньої платформи для дистанційного навчання в університеті.

Інклюзивне навчання

Допускається

Робочу програму навчальної дисципліни (силабус):

Складено: викладачем кафедри психології та педагогіки Мельниченком Ігорем Володимировичем, доцентом кафедри психології та педагогіки, к. психол. н., Хілько Світлоною Олександрівною.

Ухвалено кафедрою психології та педагогіки (протокол № 15 від 31.05.2024 р.)

Погоджено методичною комісією факультету соціології і права (протокол № 9 від 26.06.2024 р.)

Рейтингова система оцінювання результатів навчання (для здобувачів вищої освіти денної форми)

Рейтинг здобувача вищої освіти з дисципліни «Організація діяльності психологічної служби» складається з балів, що отримуються за:

- 1) відповіді та доповнення відповідей інших здобувачів вищої освіти у процесі дискусії на семінарських заняттях;
- 2) складання модульної контрольної роботи;
- 3) складання залікової контрольної роботи.

Система рейтингових (вагових) балів та критерії оцінювання:

1. Робота на семінарських (практичних) заняттях:

максимальна кількість балів складає 72.

максимальна кількість балів на одному занятті складає 4.

активна участь у проведенні заняття; надання повної і аргументованої, логічно викладеної доповіді, відповіді, висловлення власної позиції з дискусійних питань або повністю правильне вирішення завдань з відповідним обґрунтуванням, у поєднанні зі слухними доповненнями відповідей інших здобувачів вищої освіти у процесі дискусії; обов'язкова активна участь в групових формах роботи (якщо такі заплановані на занятті)	4
активна участь у проведенні заняття; надання правильних відповідей або правильне вирішення завдань з незначними неточностями, порушеннями логіки викладення відповіді чи обґрунтування при вирішенні задачі	3-2
надання відповідей з чисельними значними похибками або вирішення задачі з грубими помилками, вирішення задачі без обґрунтування	1
відсутність відповіді, ухиляння від участі у семінарському занятті	0

2. Складання модульної контрольної роботи:

максимальна кількість балів складає 28.

максимальна кількість балів за 1 тестове завдання складає 1.

якщо здобувач вищої освіти дає правильні відповіді на менш ніж 60% питань, МКР вважається нескладеною і, відповідно, виставляється 0 балів;

якщо здобувач вищої освіти дає правильні відповіді на 60% або більше питань, МКР вважається складеною, оцінка за МКР виставляється з розрахунку 1 балів за 1 тестове завдання.

тестове завдання виконане правильно (кожне з 28)	1
тестове завдання виконане неправильно (кожне з 28)	0

Кількість правильних відповідей	Оцінка МКР
18 – 20 правильних відповідей (60-100%)	18 – 28 балів
0 – 17 правильних відповідей (0-57%)	0 балів

Розрахунок шкали (R) рейтингу:

Сума вагових балів контрольних заходів протягом семестру складає:

$$R = 72 + 28 = 100 \text{ балів.}$$

Здобувачі освіти, які набрали протягом семестру необхідну кількість балів ($R \geq 60$) мають можливості:

- а) отримати залікову оцінку (залік) так званим «автоматом» відповідно до набраного рейтингу;
- б) виконати залікову контрольну роботу з метою підвищення оцінки. При цьому попередній рейтинг здобувача вищої освіти з дисципліни скасовується і він отримує оцінку (R) тільки за результатами залікової контрольної роботи.

Здобувачі освіти, які виконали всі умови допуску до заліку, але на мінімальні бали і не мають рейтинг 60 балів, виконують залікову контрольну роботу.

Здобувачі освіти, які не виконали всіх передбачених програмою дисципліни завдань не допускаються до заліку.

Залікова контрольна робота (ЗКР) складається зі 100 тестових завдань, що відображають зміст всієї дисципліни. ЗКР проводиться за допомогою гугл-тестів, доступ до ЗКР надається здобувачам вищої освіти лише під час проведення заліку.

Якщо здобувач вищої освіти дає правильні відповіді на менш ніж 60% питань, ЗКР вважається нескладеною.

Якщо здобувач вищої освіти дає правильні відповіді на 60% питань, або більше, ЗКР вважається складеною, бали виставляються з розрахунку 1 бал за 1 тестове завдання.

тестове завдання виконане правильно (кожне з 100)	1
тестове завдання виконане неправильно (кожне з 100)	0

Кількість правильних відповідей	Оцінка ЗКР
100 правильних відповідей (100%)	100 балів
60 – 99 правильних відповідей (60 – 99%)	60 – 99 балів
0 – 59 правильних відповідей (0 – 59%)	0 балів

Таблиця відповідності рейтингових балів оцінкам за університетською шкалою:

Кількість балів	Оцінка
100-95	Відмінно
94-85	Дуже добре
84-75	Добре
74-65	Задовільно
64-60	Достатньо
Менше 60	Незадовільно
Не виконані умови допуску	Не допущено

Орієнтовні питання до залікової контрольної роботи

1. Які основні цілі та завдання діяльності психологічної служби у сучасних умовах?
2. Охарактеризуйте специфіку організації психологічної служби у системі освіти в Україні.
3. Наведіть приклади функцій психологічної служби у системі охорони здоров'я.
4. Зазначте, які особливості має функціонування психологічної служби у Збройних Силах України.
5. Яким чином нормативно-правова база регулює діяльність психологічних служб у соціальній сфері?
6. Опишіть основні етапи розвитку психологічних служб в Україні.
7. Яка роль практичного психолога в організації психологічної служби?
8. Охарактеризуйте основні критерії професійної придатності практичного.
9. Зазначте, які навички та вміння потрібні практичному психологу для роботи в психологічній службі.
10. Визначіть, які кваліфікаційні вимоги пред'являються до практичного психолога у різних галузях.
11. Як особливості роботи практичного психолога залежать від специфіки галузі діяльності психологічної служби?
12. Охарактеризуйте професійні компетенції, які формуються у практичного психолога під час його підготовки.
13. Зазначте, які фактори впливають на професійний розвиток практичного психолога у психологічній службі.
14. Визначіть права та обов'язки працівника психологічної служби відповідно до нормативно-правової бази.
15. Які методи використовуються для підтримки та підвищення мотивації працівників психологічних служб?
16. Які основні принципи організації та функціонування психологічної служби у системі освіти?
17. Охарактеризуйте нормативно-правову базу діяльності психологічної служби у системі освіти.
18. Які основні завдання, принципи та функції виконує психологічна служба у закладах освіти?
19. Як організована структура психологічної служби у системі освіти, і які її основні ланки?
20. Які обов'язки та права закріплені за працівниками психологічної служби у системі освіти?
21. Які основні положення нормативно-правового документа «Положення про психологічну службу у системі освіти України»?
22. Наведіть ключові аспекти «Положення про психологічний кабінет дошкільних, загальноосвітніх та інших навчальних закладів».
23. Що таке кабінет практичного психолога і які вимоги висуваються до його організації?
24. Які матеріали та документація необхідні у роботі психолога закладу освіти?
25. Які особливості має співпраця працівника психологічної служби з педагогами?
26. Які виклики та переваги існують для роботи психолога закладу освіти в умовах дистанційного навчання?
27. Які основні задачі виконує психолог у закладах дошкільної освіти?
28. У чому полягає сутність діагностичної роботи психолога у закладах дошкільної освіти?
29. Які завдання виконує психолог у межах психопрофілактичної роботи з дітьми дошкільного віку?
30. Як психолог організовує взаємодію з педагогічним складом у закладах дошкільної освіти?
31. Які основні задачі та напрями роботи психолога у закладах шкільної освіти?
32. Які основні завдання профорієнтаційної роботи шкільного психолога?
33. Зазначте, з якими типовими психологічними проблемами школярів стикаються психологи у своїй діяльності.
34. Розкрийте суть роботи психолога з явищем булінгу.

35. Яка структура психологічної служби у закладах вищої освіти, і як вона функціонує?
36. У чому полягає сутність психологічної просвіти здобувачів вищої освіти, і як вона організовується?
37. Які основні завдання та напрями діяльності психологічної служби у закладах позашкільної освіти?
38. Які особливості роботи психолога у закладах інтернатного типу?
39. Які основні принципи організації роботи психологічних служб у соціальній сфері?
40. Які завдання виконують психологічні служби у соціальній сфері?
41. Які основні нормативно-правові документи регламентують діяльність психологічних служб у соціальній сфері?
42. Зазначте ключові завдання та напрями роботи Центрів соціальних служб.
43. Які завдання покладені на Центр соціально-психологічної реабілітації дітей?
44. Які основні завдання покладені на практичного психолога у соціальній сфері?
45. У чому полягає сутність основних напрямків роботи психолога у соціальній сфері?
46. Як організовується співпраця практичного психолога та соціального педагога у межах психологічної служби?
47. Які категорії осіб найбільше потребують соціально-психологічної допомоги?
48. Зазначте найпоширеніші проблеми, з якими стикаються соціально незахищені верстви населення.
49. Сутність роботи психологічної служби з внутрішньо переміщеними особами.
50. Які завдання покладені на психолога у медичних установах?
51. Охарактеризуйте напрями роботи психолога у лікувальних закладах.
52. Як відбувається взаємодія психолога з лікарем-психіатром у процесі лікування та реабілітації пацієнтів?
53. У чому полягає співпраця психолога та лікаря-нарколога у лікуванні пацієнтів з різними формами адикцій?
54. Як психолог взаємодіє з медичним персоналом лікувальних закладів для зниження рівня професійного вигорання?
55. Що таке «картина хвороби» і які її особливості у важкохворих пацієнтів?
56. Застосування моделі Кюблер-Росс у роботі з невиліковно хворими пацієнтами.
57. У чому полягає специфіка психологічної підтримки невиліковно хворих пацієнтів на різних етапах прийняття хвороби?
58. Які особливості роботи психолога з пацієнтами онкологічного профілю?
59. У чому полягає специфіка психологічної допомоги важкохворим дітям?
60. Які завдання виконує психолог у процесі реабілітації людей з інвалідністю?
61. Напрями психологічної роботи з людьми з інвалідністю.
62. Яка головна мета психологічної служби Збройних Сил України?
63. Які основні завдання виконує психологічна служба ЗСУ?
64. Яка структура психологічної служби ЗСУ та які функції виконують її складові?
65. Охарактеризуйте нормативно-правову базу, що регламентує діяльність психологічної служби ЗСУ.
66. Специфіка застосування діагностичних методів військовим психологом.
67. Розкрийте сутність Служби військового капеланства у структурі ЗСУ.
68. Правила першої психологічної допомоги.
69. Які особливості психологічного супроводу на різних етапах проходження служби військовослужбовцями ЗСУ?
70. У чому полягає специфіка професійно-психологічного відбору кандидатів на службу у ЗСУ?
71. Які завдання виконує психолог під час психологічної підготовки військовослужбовців?
72. У чому полягає психологічний супровід військовослужбовців під час виконання службових обов'язків?
73. Які техніки психологічного розвантаження застосовуються після виконання бойових завдань?

74. Як організовується психологічна реабілітація військовослужбовців після повернення із зони бойових дій?
75. Взаємодія військового психолога з керівником підрозділу.
76. Проведення психопрофілактичної роботи з працівниками МВС.
77. Оцінка та забезпечення сприятливого клімату у підрозділах НГУ
78. Які основні завдання та функції виконує система психологічного забезпечення Національної поліції України?
79. Як організовується робота з працівниками поліції, які потребують психологічної підтримки та допомоги?
80. Які напрями діяльності реалізує психологічна служба Національної гвардії України?
81. Охарактеризуйте організаційну структуру психологічної служби НГУ.
82. Які нормативно-правові акти регламентують діяльність психологічного забезпечення в НГУ?
83. Які основні завдання виконує психологічна служба Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС)?
84. Як організовується надання психологічної допомоги постраждалим внаслідок надзвичайних ситуацій?
85. Які методи використовує психолог ДСНС для роботи з постраждалими після кризових подій?
86. Яка структура психологічної служби ДПСУ і як вона функціонує?
87. Які нормативно-правові акти регламентують діяльність психологічної служби ДСНС та ДПСУ?
88. Професійно-психологічний відбір кадрів ДСНС.
89. Принципи надання екстреної психологічної допомоги працівниками психологічної служби ДСНС.
90. Вивчення соціально-психологічного клімату особового складу підрозділів ДПСУ.
91. Які основні завдання та функції практичного психолога у комерційних компаніях?
92. Які варіанти організації психологічної роботи можуть бути на підприємстві?
93. Які методи психологічної роботи можуть бути використані для розвитку корпоративної культури в компанії?
94. Які особливості психологічної підтримки керівників у комерційних компаніях?
95. Які основні ознаки хронічного стресу та професійного вигорання у працівників?
96. Які основні типи конфліктів можуть виникати у колективі, і як їх ефективно вирішувати?
97. Які психологічні проблеми можуть виникнути під час найму персоналу, і як їх можна уникнути?
98. Які психологічні труднощі виникають у працівників при дистанційній роботі та як з ними справлятися?
99. Як психологи можуть допомогти у процесі прийняття рішень у ситуаціях невизначеності?
100. Які основні труднощі виникають у працівників при адаптації до швидких змін на ринку праці?