



Організаційна психологія

Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Спеціальність	053 Психологія
Освітня програма	Прикладна психологія
Статус дисципліни	Нормативна
Форма навчання	очна (денна)
Рік підготовки, семестр	3 курс, весняний семестри
Обсяг дисципліни, розподіл годин за аудиторними заняттями та самостійною роботою	5 кред. ЄКТС/ 150 годин Лекції – 28 годин, практичні – 28 годин, самостійна робота – 94 години
Семестровий контроль/ контрольні заходи	Екзамен / модульна контрольна робота
Розклад занять	Лекції, семінарські заняття
Мова викладання	Українська
Інформація про керівника курсу / викладачів	https://psy.kpi.ua/vikladachi/

Програма навчальної дисципліни

1. Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

Враховуючи важливість знань з організаційної психології для сучасного фахівця-психолога, які дають змогу ефективно здійснювати власну діяльність в організаціях та конструктивно впливати на персонал організації, створено курс «Організаційна психологія». Вивчення даного курсу дозволяє правильно аналізувати й конструктивно впливати на психологічні явища, пов'язані з індивідуальною поведінкою людини в організації, бути обізнаним щодо феноменів спілкування й взаємодії в організаціях, особливостей управління групами, впровадження нововведень в організаціях, а також системи навчання в організації.

Навчальна дисципліна складається з лекційних занять, в яких міститься цікава теоретична інформація про організаційну психологію, наводяться приклади (результати досліджень, психодіагностичні тести, результати експериментів), надається велика кількість практичних порад, які здобувачі освіти можуть застосовувати на практиці.

Комунікація з викладачем відбувається під час навчальних занять та консультацій, які проводяться за графіком (доступним на сайті кафедри психології і педагогіки).

Відповідно до вимог ОПП **метою дисципліни** є формування у здобувачів освіти:

Загальних компетентностей:

- Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях (ЗК 1)
- Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності (ЗК 2)
- Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями (ЗК 4)
- Здатність та готовність впроваджувати наукові основи та рекомендації щодо сучасної життєдіяльності, засоби фізичного, психічного, психологічного і духовного розвитку особистості й самовдосконалення (ЗК13)

Фахових компетентностей:

- Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології (ФК 1)
- Здатність до ретроспективного аналізу вітчизняного та зарубіжного досвіду розуміння природи виникнення, функціонування та розвитку психічних явищ (ФК 2)
- Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків (ФК 3)
- Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел (ФК 4)
- Здатність використовувати теоретичні знання для розробки, впровадження та використання нових методів психодіагностики, корекції, консультування (ФК 12)
- Здатність здійснювати психологічний вплив з метою оптимізації психічного функціонування індивіда або групи (ФК 15)

Завданням дисципліни є формування таких результатів навчання:

- Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань (ПРН3)
- Вживати ефективних заходів щодо збереження здоров'я (власного й оточення) та, за потреби, визначати зміст запиту до супервізії (ПРН18)
- Рефлексувати можливості власного інтелектуального потенціалу для вирішення завдань професійної діяльності (ПРН20)

знань про:

- Об'єкт та предмет організаційної психології
- Класифікацію психічних явищ
- Специфіку психічних явищ в організаціях
- Способи та прийоми емпіричного пізнання психічних явищ в організаціях та способи впливу на психічні явища
- Зміст, види, закономірності розвитку та функціонування різних психічних, соціально-психологічних та особистісних явищ в організаціях
- Інтерактивні методи, психологічні технології, орієнтовані на особистісне зростання, охорону здоров'я індивідів та соціальних груп.

умінь:

- Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми в організаціях та пропонувати шляхи їх розв'язання
- Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ у контексті професійних завдань
- Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань
- Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання
- Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, відстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника
- Ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості
- Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним і демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності
- Координувати організацію спільної діяльності, що, в кінцевому рахунку, дозволить впливати на самоорганізацію і саморозвиток суб'єктів цієї діяльності
- Проектувати кар'єру професійного розвитку, що дасть можливість розкриття особистісного потенціалу суб'єкта суспільства

В результаті засвоєння дисципліни здобувачів освіти зможуть:

- Використовувати основні положення організаційної психології при вирішенні професійних завдань
- Аналізувати соціально-значущі проблеми та процеси які виникають в організаціях

- Використовувати знання теорій організаційної психології
- Коректно вирішувати конфліктні ситуації в організаціях
- Формувати ефективні комунікації в організаціях
- Створювати та підтримувати сприятливий психологічний клімат в колективі

2. Пререквізити та постреквізити дисципліни (місце в структурно-логічній схемі навчання за відповідною освітньою програмою)

Для вивчення дисципліни здобувачу освіти бажано мати навички використання текстового редактора на комп'ютері, навички роботи з електронними базами наукових інститутів та бібліотек.

Навчальна дисципліна має міждисциплінарний характер та інтегрує знання з інших освітніх і наукових галузей: філософії, історії, тощо. «Організаційна психологія тісно пов'язана з дисциплінами: «Соціальна психологія» та «Психологія конфлікту». Також, за структурно-логічною схемою освітньо-професійної програми дана навчальна дисципліна пов'язана з дисциплінами: «Професійна етика психолога. Курсова робота», «Основи психологічного консультування».

Дисципліна перебуває у певному зв'язку з іншими дисциплінами соціально-логіко-гуманітарного блоку, що створюють загальну світоглядну і методологічну основу для сприйняття здобувачами освіти змісту пропонованої дисципліни.

Вивчення дисципліни дозволить ефективніше опанувати дисципліни магістерського рівня.

3. Зміст навчальної дисципліни

РОЗДІЛ 1. ІСТОРІЯ ФОРМУВАННЯ, ПРЕДМЕТ ТА ПРОБЛЕМАТИКА ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ ПСИХОЛОГІЇ

Тема 1. Вступ до предмету. Історія виникнення організаційної психології

Тема 2. Організація як предмет організаційної психології

Тема 3. Види організації та їх основні функції

Тема 4. Психологічні основи управління організаціями

РОЗДІЛ 2. ОРГАНІЗАЦІЙНА ПОВЕДІНКА, ВЗАЄМОДІЯ ТА ВЗАЄМОРОЗУМІННЯ В ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ ПСИХОЛОГІЇ

Тема 5. Розуміння робочого місця в організації

Тема 6. Індивідуально-психологічні особливості персоналу організації

Тема 7. Ефективна взаємодія в організації

Тема 8. Взаєморозуміння в організаційної психології

Тема 9. Конфлікти та способи їх вирішення

РОЗДІЛ 3. ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ ПСИХОЛОГІЇ

Тема 10. Умови якісного виконання професійної діяльності

Тема 11. Основні види діяльності психологів по роботі з персоналом

Тема 12. Психологічні механізми мотивації персоналу організації

Тема 13. Адаптація співробітників в організації

Тема 14. Технологічний підхід та інтерактивні техніки в роботі психологів

4. Навчальні матеріали та ресурси

Для успішного вивчення дисципліни достатньо опрацювати навчальний матеріал, який викладається на лекціях, а також ознайомитись з:

4.1 Базова література

1. Бочелюк В. Організаційна психологія на підприємстві. / Віталій Бочелюк, Ольга Пучина. - ЦУЛ, 2019. - 272 с. ISBN 978-966-8894-82-4
2. Карамушка Л. М., Бондарчук О. І., Грубі Т. В. Методики дослідження перфекціонізму, трудоголізму та прокрастинації особистості: методичний посібник / Л. М. Карамушка, О. І. Бондарчук, Т. В. Грубі. – Кам'янець Подільський : ПП «Аксіома», 2019. – 80 с.
3. Карамушка Л.М. Психолого-організаційні детермінанти забезпечення психологічного здоров'я персоналу освітніх організацій в умовах соціальної напруженості: монографія / Л. М. Карамушка, О. В. Креденцер, К. В. Терещенко [та ін.]; за ред. Л. М. Карамушки. Київ – Львів : Видавець Вікторія Кундельська, 2021. – 278 с.
4. Карпов, А. В. Организационная психология: учебник для академического бакалавриата / А. В. Карпов ; под редакцией А. В. Карпова. — Москва : Издательство Юрайт, 2014. — 570 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3715-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/379625>
5. Методики дослідження психічного здоров'я та благополуччя персоналу організацій : психологічний практикум. Л. М. Карамушка, О. В. Креденцер, К. В. Терещенко, В. І. Лагодзінська, В. М. Івкін, О. С. Ковальчук ; за ред. Л. М. Карамушки. Київ : Інститут психології імені Г.С. Костюка НАПН України, 2023. 76 с.

4.2 Допоміжна література

1. Молчанова А. О., Воляник І. В., Кондратьєва В. П. Організаційна поведінка: Навч. посібн. / за наук. ред. А. О. Молчанової. – Івано-Франківськ, «ЛілеяНВ», – 2015. – 176 с.
Психологія організацій (Конспект лекцій): навч. посіб. для студентів усіх форм
2. Організаційна психологія - підручник онлайн URL: [weblib.pp.ua ›organizatsiy-na-psihologiya-pidruchnik-onlayn](http://weblib.pp.ua/organizatsiy-na-psihologiya-pidruchnik-onlayn) <http://weblib.pp.ua/organizatsiy-na-psihologiya-pidruchnik-onlayn.html>
3. Прищак, М. Д. Психологія управління в організації : навчальний посібник / М. Д. Прищак, О. Й. Лесько. – [2-ге вид., перероб. і доп.]. – Вінниця, 2016. – 150 с.
4. Психологія організацій (Конспект лекцій): навч. посіб. для студентів освіти усіх форм навчання, галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки, спеціальності 053 «Психологія» [Друк] / Укл.: Є.Л.Базика – Миколаїв, 2018. - 176 с. Свидрук І.І., Осік Ю.І. Креативний менеджмент: навчальний посібник. Алма-Ата: Бастау, 2017. 360 с.
5. Трут О.О. Теоретико-методологічні засади управління результативністю організації: монографія. Львів: ЛТЕУ, 2018. 420 с.
6. Українська Асоціація організаційних психологів та психологів праці: довідник. Л. М. Карамушка, О. В. Креденцер, К. В. Терещенко, В. І. Лагодзінська, В. М. Івкін, О. С. Ковальчук ; за ред. Л. М. Карамушки, О. В. Креденцер. Київ: Інститут психології імені Г.С. Костюка НАПН України, 2023. 162 с. URL: <https://lib.iitta.gov.ua/734254/1/Довідник%20УАОППП.pdf>
7. Spector, P. (2021). *Industrial and Organizational Psychology* (8th ed.). Wiley. Retrieved from <https://www.perlego.com/book/3866023> (Original work published 2021)

Навчальний контент

5. Методика опанування навчальної дисципліни (освітнього компонента)

5.1 Денна форма

Лекційні заняття

з/п	Назва теми лекції та перелік основних питань (Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти)
1	<p>Тема 1. Вступ до предмету. Історія виникнення організаційної психології</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ознайомлення з предметом організаційної психології 2. Визначення поняття організації 3. Історія виникнення і сучасний стан організаційної психології <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте як можуть бути класифіковані організації. 2. Охарактеризуйте основні поняття організаційної психології. 3. Розкажіть про історію виникнення та становлення організаційної психології.
2	<p>Тема 2. Організація як предмет організаційної психології</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Значення та місце організаційної психології в системі «наука - практика» 2. Об'єкт, предмет та основні завдання організаційної психології 3. Особливості академічної психології та практичної організаційної психології 4. Психологічна допомога як головна мета практичної організаційної психології 5. Принципи та методи досліджень в організаційній психології <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте предмет, завдання та структуру організаційної психології. Яке місце займає організаційна психологія у системі психологічної науки? 2. Проаналізуйте зв'язок організаційної психології та менеджменту. 3. Охарактеризуйте принципи організаційної психології. 4. Охарактеризуйте методи дослідження в організаційній психології.
3	<p>Тема 3. Види організації та їх основні функції</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність організацій, їх соціально-економічні та соціально-психологічні функції 2. Види організації та її найбільш важливі характеристики 3. Роль менеджерів та персоналу у забезпеченні ефективної діяльності організацій 4. Основні підходи та принципи аналізу діяльності організацій в сучасних умовах <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Опишіть соціально-економічні та соціально-психологічні функції організації. 2. Назвіть та охарактеризуйте види організацій. 3. Опишіть роль менеджерів та персоналу у забезпеченні ефективної діяльності організацій. 4. Назвіть основні підходи та принципи аналізу діяльності організацій
4	<p>Тема 4. Психологічні основи управління організаціями</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність і зміст управлінської діяльності 2. Система основних управлінських функцій 3. Зміст основних управлінських функцій 4. Психічна регуляція управлінської діяльності <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Яку роль виконує контроль в управлінні? Яким чином пов'язаний контроль з іншими функціями управління? 2. Хто в організації відповідає за виконання поточного контролю та контролю за результатами? 3. Як співвідносяться плани організації та контроль? 4. Як пов'язаний контроль із людським фактором в управлінні? 5. Опишіть особливості психічної регуляції управлінської діяльності.

5	<p>Тема 5. Розуміння робочого місця в організації</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Визначення організаційної поведінки <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Організація та її групи 1.2. Організаційна поведінка в організації 1.3. Роль і принципи організаційної поведінки 2. Сприйняття особистості та її емоції <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Особистість та її розвиток 2.2. Сприймання і фактори впливу на процес розвитку особистості 2.3. Емоції і почуття у життєдіяльності людини 2.4. Особливості розуміння один одного <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Чим відрізняються формальні та неформальні групи? 3. У чому полягають роль і цілі організаційної поведінки? 4. Як вимірюються кінцеві результати діяльності організації? 5. Чому особистість працівника в менеджменті розглядають через його поведінку?
6	<p>Тема 6. Індивідуально-психологічні особливості персоналу організації</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологічна структура особистості та можливості коригуючого впливу на людину 2. Статеві особливості психіки та їх прояви у професійній діяльності та поведінці персоналу 3. Вплив статевих відмінностей на виконання професійної діяльності та поведінка співробітників 4. Вплив віку на інтелектуальну активність та продуктивність персоналу 5. Особливості роботи з персоналом у кризові вікові періоди 6. Вплив темпераменту на мотивацію та поведінку персоналу 7. Психологічна сумісність персоналу <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте структуру особистості (4 блоки характеристик) 2. Опишіть вплив віку на інтелектуальну активність і продуктивність персоналу. 3. Охарактеризуйте особливості роботи з персоналом у кризові вікові періоди. 4. Охарактеризуйте психологічну сумісність персоналу. 5. Охарактеризуйте особистісні якості керівника які впливають на ефективність управління.
7	<p>Тема 7. Ефективна взаємодія в організації</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Комунікаційні основи праці <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Комунікаційний процес 1.2. Особливості комунікативної відкритості 2. Комунікативна культура як професійна компетентність майбутнього фахівця 3. Бар'єри у спілкуванні та шляхи їх подолання 4. Організаційна комунікація <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Що включає комунікативна компетентність людини? 2. У чому полягає роль комунікації в організаціях? 3. Які основні функції спілкування? Чим забезпечується його успішність? 4. Які показники характеризують комунікативну культуру? 5. Як пов'язані комунікативна культура і професійна компетентність працівника?
8	<p>Тема 8. Взаєморозуміння в організаційній психології</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Організаційна культура: рівні, основні признаки та функції 2. Можливості ухвалення організаційної культури 3. Формування організаційної культури 4. Етичні основи організаційної культури <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Які функції виконує організаційна культура? Чим визначаються основні ознаки організаційної культури?

	<p>2. Які функції виконує організаційна культура?</p> <p>3. В якій формі організація виражає свою успішність і свої цінності?</p> <p>4. За яких умов виникає організаційна культура та на яких складниках вона тримається?</p> <p>5. Що вам відомо про «позитивну» і «негативну» організаційну культуру?</p>
9	<p>Тема 9. Конфлікти в організаціях та способи їх вирішення</p> <p>1. Причини виникнення конфліктів в організаціях</p> <p>2. Напрями вирішення конфліктів</p> <p>3. Особливості розв'язання міжкультурних конфліктів</p> <p>4. Стратегії управління конфліктами. Роль переговорів у розв'язанні конфліктів</p> <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <p>1. Що таке конфлікт і які його наслідки?</p> <p>2. У чому полягає позитивна роль конфліктів?</p> <p>3. Які напрями розв'язання конфліктів вам відомі?</p> <p>4. Які риси характеру особистості допомагають уникнути конфлікту?</p> <p>5. У чому особливості міжкультурних конфліктів?</p> <p>6. Що є ключовим в управлінні конфліктами?</p>
10	<p>Тема 10. Умови якісного виконання професійної діяльності</p> <p>1. Практичні аспекти мотивації</p> <p>1.1. Гроші та їхні функції</p> <p>1.2. Заробітна плата в системі матеріального стимулювання</p> <p>1.3. Нематеріальне стимулювання</p> <p>1.4. Ротація працівників</p> <p>2. Групи та командна робота</p> <p>2.1. Відмінності між групою та командою</p> <p>2.2. Типи команд</p> <p>2.3. Ролі та правила роботи в команді</p> <p>2.4. Етапи розвитку групи та команди. Модель п'яти етапів</p> <p>2.5. Створення ефективних команд</p> <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <p>1. Яка роль матеріальних і нематеріальних стимулів у визначенні організаційної поведінки працівників?</p> <p>2. У чому полягає ефективна система винагороди?</p> <p>3. Перелічіть, які принципи нематеріального стимулювання важливі для формування організаційної поведінки.</p> <p>4. Коли і чому здійснюють ротацію працівників? Наведіть приклади гнучких форм цього процесу.</p> <p>5. Охарактеризуйте причини «вигорання» працівника. Назвіть способи подолання складних проблем організаційної поведінки.</p>
11	<p>Тема 11. Основні види діяльності психологів по роботі з персоналом</p> <p>1. Прикладні напрями діяльності психолога по роботі з персоналом організації.</p> <p>2. Просвітницька діяльність психологів у роботі з персоналом</p> <p>3. Роль діагностичної та експертної діяльності психологів у роботі з персоналом</p> <p>4. Прогнозування і профілактика як види діяльності організаційних психологів</p> <p>5. Особливості психокорекційної, психоконсультативної та психотерапевтичної діяльності психолога у роботі з персоналом</p> <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <p>1. Охарактеризуйте структуру персоналу організації.</p> <p>2. Дайте характеристику сучасній кадровій політиці організації.</p> <p>3. Охарактеризуйте особливості організації служби персоналу в компанії.</p> <p>4. У чому полягає прогнозування і профілактика як види діяльності організаційних психологів.</p>

12	<p>Тема 12. Психологічні механізми мотивації персоналу організації</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Загальна характеристика мотивації 2. Змістовні теорії мотивації <ul style="list-style-type: none"> -Теорія мотиваційних потреб Д. МакКлелланда -Мотиваційно-гігієнічна теорія Ф. Герцберга 3. Процесуальні теорії мотивації <ul style="list-style-type: none"> -Теорія очікувань В. Врума -Теорія справедливості Дж. Адамса -Теорія мотивації Л. Портера - Е. Лоулера -Теорія постановки цілей Е. Лока <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте визначення поняттям мотиву та стимулу. 2. Назвіть і охарактеризуйте теорії мотивації трудової діяльності. 3. У чому полягає практичне значення теорії мотивації? 4. Які вам відомі методи підвищення мотивації праці? 5. Що означає стимулювання праці?
13	<p>Тема 13. Адаптація співробітників в організації</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особливості адаптації співробітників в організації 2. Основні види та етапи адаптації співробітників в організації 3. Управління адаптацією 4. Моделі організаційної поведінки співробітників <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Які чинники визначають специфіку організаційної поведінки? 2. Які чинники найбільше впливають на динаміку та зміст організаційної поведінки? 3. Яка змістовна структура трудової адаптації? 4. Які психологічні механізми визначають вплив колективу на організаційні процеси? 5. Як проявляється колективна згуртованість у організації?
14	<p>Тема 14. Технологічний підхід та інтерактивні техніки в роботі психологів</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття про технологічний підхід в роботі організаційних психологів і сутність технологій 2. Особливості гуманітарних і психологічних технологій 3. Психолого - організаційні технології як різновид психологічних технологій 4. Основні види психолого - організаційних технологій 5. Поняття про інтерактивні техніки та їх роль у реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів 6 Роль організаційно-спрямовуючих інтерактивних технік у формуванні психологічної культури менеджерів і персоналу організацій 7. Використання змістовно-сміслових інтерактивних технік для психологічної підготовки менеджерів і персоналу організацій 8. Застосування рольових ігор та тренінгів для психологічної підготовки менеджерів і персоналу організацій <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Що передбачає технологічний підхід в роботі організаційних психологів та його сутність? 2. Розкрийте особливості гуманітарних і психологічних технологій. 3. Назвіть основні види психолого - організаційних технологій. 4. Які ви знаєте інтерактивні техніки та яка їх роль у реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів? 5. Яка роль організаційно-спрямовуючих інтерактивних технік у формуванні психологічної культури менеджерів і персоналу організацій? 6. Розкрийте значення використання змістовно-сміслових інтерактивних технік для психологічної підготовки менеджерів і персоналу організацій.

Семінарські (практичні) заняття

Основні завдання циклу семінарських занять: сформувати у здобувачів освіти: розуміння теоретичного матеріалу; вміння формувати самостійні судження, відстоювати власні погляди, аргументуючи їх на основі наукових фактів; уміння та навички самостійної роботи з підготовки до безпосередньої участі у семінарі-обговоренні.

№ з/п	Назва теми заняття та перелік основних питань (питання для поточного контролю та завдання на самостійну роботу здобувачів освіти)
1	<p>Тема 1. Вступ до предмету. Історія виникнення організаційної психології</p> <p>Мета: поглибити і розширити знання здобувачів освіти щодо предмету організаційної психології.</p> <p>Питання для обговорення:</p> <ol style="list-style-type: none">1.Сучасний стан організаційної психології2.Організаційна психологія як прикладний напрям психологічної науки3. Особливості організаційної психології в різних країнах <ol style="list-style-type: none">1)Американська класична школа<ul style="list-style-type: none">- Теорія Фредерика Уїнслоу Тейлора- Теорія Гарінгтона Емерсона2)Американська соціально-психологічна школа<ul style="list-style-type: none">- Теорія Елтона Мейо.- Теорія Фредерика Херцберга- Прикладна організаційна психологія в галузі реклами і консалтингу-Ідея «патерналізму» в організаційній психології3) Японська школа <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none">1.Охарактеризуйте сучасний стан організаційної психології.2. Охарактеризуйте організаційну психологію як прикладний напрям психологічної науки.3. Розкрийте основні особливості організаційної психології в різних країнах.
2	<p>Тема 2. Організація як предмет організаційної психології</p> <p>Мета: поглибити і розширити знання здобувачів освіти про організацію як предмет організаційної психології</p> <p>Питання для обговорення:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Значення та місце організаційної психології в системі «наука - практика»2. Об'єкт, предмет та основні завдання організаційної психології3. Особливості академічної психології та практичної організаційної психології4. Психологічна допомога як головна мета практичної організаційної психології5. Принципи та методи досліджень в організаційній психології6.Спостереження в організаційній психології <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Охарактеризуйте предмет, завдання та структуру організаційної психології. Яке місце займає організаційна психологія у системі психологічної науки?2. Проаналізуйте зв'язок організаційної психології та менеджменту.3. Охарактеризуйте принципи організаційної психології.4. Охарактеризуйте методи дослідження в організаційній психології.5.Розкрийте особливості застосування методу спостереження в організаційній психології.
3	<p>Тема 3. Види організацій та їх основні функції</p> <p>Мета: поглибити і розширити знання здобувачів освіти про види організацій та їх основні функції</p> <p>Питання для обговорення:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Сутність організацій, їх соціально-економічні та соціально-психологічні функції2. Види організацій та її найбільш важливі характеристики

	<p>3. Роль менеджерів та персоналу у забезпеченні ефективної діяльності організацій</p> <p>4. Основні підходи та принципи аналізу діяльності організацій в сучасних умовах</p> <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>1. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Опишіть соціально-економічні та соціально-психологічні функції організації. 2. Назвіть та охарактеризуйте види організацій. 3. Опишіть роль менеджерів та персоналу у забезпеченні ефективної діяльності організацій. 4. Назвіть основні підходи та принципи аналізу діяльності організацій.
4	<p>Тема 4. Психологічні основи управління організаціями</p> <p>Мета: поглибити і розширити знання здобувачів освіти про підходи до управління організацією та про особливості діяльності керівника в організації.</p> <p>Питання для обговорення:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ситуаційний підхід в управлінні: <ul style="list-style-type: none"> - Ситуаційна модель Ф. Фідлера - Ситуаційна модель прийняття рішень Врума – Йеттона – Яго 2. Символічне управління 3. Харизматичне управління 4. Управління за цілями: <ul style="list-style-type: none"> - управління за цілями - індивідуальні професійні цілі - плата за результати діяльності. 5. Психічна регуляція управлінської діяльності 6. Висока різноманітність і гетерогенність матеріалу довготривалої пам'яті. 7. Психофізіологічні аспекти в діяльності керівника 8. Режим праці і відпочинку керівника 9. Професійна підготовка керівників. <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>1. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте ситуативний підхід в управлінні. 2. Назвіть особливості управління орієнтованого на цілі. 3. Назвіть особливості символічного управління. 4. Охарактеризуйте особливості харизматичного управління. 5. Назвіть і охарактеризуйте особливості управління за цілями. 6. У чому полягають особливості психічної регуляції управлінської діяльності? 7. Охарактеризуйте психофізіологічні аспекти в діяльності керівника. 8. Як керівнику доцільно планувати режим праці і відпочинку. 9. Охарактеризуйте особливості професійної підготовки керівників.
5	<p>Тема 5. Розуміння робочого місця в організації</p> <p>Мета: поглибити і розширити знання здобувачів освіти про розуміння робочого місця в організації</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Визначення організаційної поведінки <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Організація та її групи 1.2. Організаційна поведінка в організації 1.3. Роль і принципи організаційної поведінки 2. Сприймання особистості та її емоції <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Особистість та її розвиток 2.2. Сприймання і фактори впливу на цей процес 2.3. Емоції і почуття у життєдіяльності людини 2.4. Особливості розуміння один одного <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>1. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Чим відрізняються формальні та неформальні групи? 2. У чому полягають роль і цілі організаційної поведінки?

	<p>3. Як вимірюються кінцеві результати діяльності організації?</p> <p>4. Чому особистість працівника в менеджменті розглядають через його поведінку?</p>
6	<p>Тема 6. Індивідуально-психологічні особливості персоналу організації</p> <p>Мета: поглибити і розширити знання здобувачів освіти про індивідуально-психологічні особливості персоналу організації</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологічна структура особистості та можливості коригуючого впливу на людину 2. Статеві особливості психіки та їх прояви у професійній діяльності та поведінці персоналу 3. Вплив статевих відмінностей виконання професійної діяльності та поведінка співробітників 4. Вплив віку на інтелектуальну активність та продуктивність персоналу 5. Особливості роботи з персоналом у кризові вікові періоди 6. Вплив темпераменту на мотивацію та поведінку персоналу 7. Психологічна сумісність персоналу <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Опишіть структуру особистості (4 блоки характеристик) 2. Охарактеризуйте вплив віку на інтелектуальну активність і продуктивність персоналу. 3. Охарактеризуйте особливості роботи з персоналом у кризові вікові періоди. 4. Охарактеризуйте психологічну сумісність персоналу. 5. Охарактеризуйте особистісні якості керівника які впливають на ефективність управління
7	<p>Тема 7. Ефективна взаємодія в організації</p> <p>Мета: поглибити і розширити знання здобувачів освіти про ефективну взаємодію в організації</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Комунікаційні основи праці <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Комунікаційний процес 1.2. Особливості комунікативної відкритості 2. Комунікативна культура як професійна компетентність майбутнього фахівця 3. Бар'єри у спілкуванні та шляхи їх подолання 4. Організаційна комунікація <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Що включає комунікативна компетентність людини? 2. У чому полягає роль комунікації в організаціях? 3. Які основні функції спілкування? Чим забезпечується його успішність? 4. Які показники характеризують комунікативну культуру? 5. Як пов'язані комунікативна культура і професійна компетентність працівника?
8	<p>Тема 8. Взаєморозуміння в організаційній психології</p> <p>Мета: поглибити і розширити знання здобувачів освіти про особливості взаєморозуміння в організаційній психології</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Організаційна культура: рівні, основні признаки та функції 2. Типологія Т. Дейла і А. Кеннеді 3. Типологія Р. Акоффа 4. Модель Р. Куїна і К. Камерона 5. Типологія Д. Коула 6. Типологія Ч. Хенді 7. Типологія Р. Рюттінгера 8. Можливості ухвалення організаційної культури 9. Формування організаційної культури 10. Менеджмент культури 11. Пастки в культуральному мисленні 12. Етичні основи організаційної культури <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Які функції виконує організаційна культура? Чим визначаються основні ознаки

	<p>організаційної культури?</p> <p>2. Які функції виконує організаційна культура?</p> <p>3. В якій формі організація виражає свою успішність і свої цінності?</p> <p>4. За яких умов виникає організаційна культура та на яких складниках вона тримається?</p> <p>5. Що вам відомо про «позитивну» і «негативну» організаційну культуру?</p>
9	<p>Тема 9. Конфлікти в організаціях та способи їх вирішення</p> <p>Мета: поглибити і розширити знання здобувачів освіти про конфлікти в організаціях та способи їх вирішення</p> <p>1. Причини виникнення конфліктів в організаціях</p> <p>2. Напрями вирішення конфліктів</p> <p>3. Рольові конфлікти</p> <p>4. Теорії пов'язані з проблемою рольових конфліктів:</p> <ul style="list-style-type: none"> -теорія рольової напруженості У. Гуда -теорія рольового конфлікту Дж. Тобі -концепція маргінальної людини Р. Парка -теорія маргінальної людини Е. Стоунквіста -теорія вирішення рольових конфліктів Н. Гросса, У. Мейзена, А. Макічерна -концепція «Я-рольової» згоди Т. Сарбіна <p>5. Особливості розв'язання міжкультурних конфліктів</p> <p>6. Стратегії управління конфліктами. Роль переговорів у розв'язанні конфліктів</p> <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Що таке конфлікт і які його наслідки? 2. У чому полягає позитивна роль конфліктів? 3. Які напрями розв'язання конфліктів вам відомі? 4. Які риси характеру особистості допомагають уникнути конфлікту? 5. У чому особливості міжкультурних конфліктів? 6. Що є ключовим в управлінні конфліктами?
10	<p>Тема 10. Умови якісного виконання професійної діяльності</p> <p>Мета: поглибити і розширити знання здобувачів освіти про умови якісного виконання праці</p> <p>1. Практичні аспекти мотивації</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Гроші та їхні функції 1.2. Заробітна плата в системі матеріального стимулювання 1.3. Нематеріальне стимулювання 1.4. Ротація працівників <p>2. Групи та командна робота</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Відмінності між групою та командою 2.2. Типи команд 2.3. Ролі та правила роботи в команді 2.4. Етапи розвитку групи та команди. Модель п'яти етапів 2.5. Створення ефективних команд <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Яка роль матеріальних і нематеріальних стимулів у визначенні організаційної поведінки працівників? 2. У чому полягає ефективна система винагороди? 3. Перелічіть, які принципи нематеріального стимулювання важливі для формування організаційної поведінки. 4. Коли і чому здійснюють ротацію працівників? Наведіть приклади гнучких форм цього процесу. 5. Охарактеризуйте причини «вигорання» працівника. Назвіть способи подолання складних проблем організаційної поведінки.

11	<p>Тема 11. Основні види діяльності психологів по роботі з персоналом Мета: поглибити і розширити знання здобувачів освіти про основні види діяльності психологів по роботі з персоналом</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Прикладні напрями діяльності психолога по роботі з персоналом організації 2. Просвітницька діяльність психологів у роботі з персоналом 3. Роль діагностичної та експертної діяльності психологів у роботі з персоналом 4. Прогнозування і профілактика як види діяльності організаційних психологів 5. Особливості психокорекційної, психоконсультативної та психотерапевтичної діяльності психолога у роботі з персоналом <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте структуру персоналу організації. 2. Дайте характеристику сучасній кадровій політиці організації. 3. Охарактеризуйте особливості організації служби персоналу в компанії. 4. У чому полягає прогнозування і профілактика як види діяльності організаційних психологів.
12	<p>Тема 12. Психологічні механізми мотивації персоналу організації Мета: поглибити і розширити знання здобувачів освіти про психологічні механізми мотивації персоналу організації</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Загальна характеристика мотивації 2. Змістовні теорії мотивації 3. Процесуальні теорії мотивації <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте визначення поняттям мотиву та стимулу. 2. Назвіть і охарактеризуйте теорії мотивації трудової діяльності. 3. У чому полягає практичне значення теорії мотивації? 4. Які вам відомі методи підвищення мотивації праці? 5. Що означає стимулювання праці?
13	<p>Тема 13. Адаптація співробітників в організації Мета: поглибити і розширити знання здобувачів освіти про адаптацію співробітників в організації</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особливості адаптації співробітників в організації 2. Основні види та етапи адаптації співробітників в організації 3. Управління адаптацією 4. "Теорія Х" та "Теорія У" Д. МакГрегора 5. Методи дослідження адаптації співробітників в організації. <p>Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Які чинники визначають специфіку організаційної поведінки? 2. Які чинники найбільше впливають на динаміку та зміст організаційної поведінки? 3. Яка змістовна структура трудової адаптації? 4. Які психологічні механізми визначають вплив колективу на організаційні процеси? 5. Як проявляється колективна згуртованість у організації?
14	<p>Тема 14. Технологічний підхід та інтерактивні техніки в роботі психологів Мета: поглибити і розширити знання здобувачів освіти про технологічний підхід та інтерактивні техніки в роботі організаційних психологів</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття про технологічний підхід в роботі організаційних психологів і сутність технологій 2. Особливості гуманітарних і психологічних технологій 3. Психолого - організаційні технології як різновид психологічних технологій 4. Основні види психолого - організаційних технологій 5. Поняття про інтерактивні техніки та їх роль у реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів 6 Роль організаційно-спрямованих інтерактивних технік у формуванні психологічної

культури менеджерів і персоналу організацій

7. Використання змістовно-сміслових інтерактивних технік для психологічної підготовки менеджерів і персоналу організацій

8. Застосування рольових ігор та тренінгів для психологічної підготовки менеджерів і персоналу організацій

Завдання на самостійну роботу здобувачів освіти:

1. Відповіді на питання для самоперевірки:

1. Що передбачає технологічний підхід в роботі організаційних психологів та його сутність?

2. Розкрийте особливості гуманітарних і психологічних технологій.

3. Назвіть основні види психолого - організаційних технологій.

4. Які ви знаєте інтерактивні техніки та їх роль у реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів?

5. Яка роль організаційно-спрямовуючих інтерактивних технік у формуванні психологічної культури менеджерів і персоналу організацій?

6. Розкрийте значення використання змістовно-сміслових інтерактивних технік для психологічної підготовки менеджерів і персоналу організацій.

6. Самостійна робота здобувача освіти

Здобувачі освіти самостійно опрацьовують питання семінарських занять які не увійшли у матеріали лекцій.

Політика та контроль

7. Політика навчальної дисципліни (освітнього компонента)

При викладанні дисципліни семестровий рейтинг здобувача освіти формують: робота на семінарах, і написання модульної контрольної роботи. Штрафних балів з дисципліни не передбачається.

Відвідуваність і виконання завдань

Здобувачам освіти важливо відвідувати лекції, оскільки на них висвітлюватиметься систематизований навчальний матеріал, що дасть змогу краще підготуватись до семінарських занять і в цілому опанувати дану дисципліну. Відпрацьовувати пропущені лекції не потрібно.

Активна участь здобувачів освіти на семінарських заняттях є обов'язковою. Пропуск семінарського заняття не дає можливість отримати здобувачу освіти бали у семестровий рейтинг. Разом з тим, здобувач освіти, який пропустив семінарські заняття з поважної причини, і має необхідний документ, який підтверджує відсутність (наприклад довідку від лікаря), може протягом 1-го тижня після дати пропущеного семінару, здати підготовлену доповідь викладачу під час консультацій або під час перерви у навчальному занятті і отримати не більше половини максимального вагомого балу, який передбачений за участь в семінарі. Графік консультацій, доступний на сайті кафедри психології та педагогіки, але викладач сам призначає здобувачу освіти час консультації в індивідуальному порядку.

Теми і завдання для семінарських занять передбачені робочою програмою дисципліни (силабусом), яка є доступною в особистому кабінеті здобувача освіти в системі «Кампус», гугл класі або на сайті кафедри психології та педагогіки.

На лекціях та семінарських заняттях допускається використання ноутбуків та смартфонів, але лише для цілей, пов'язаних з навчанням. Бажано, щоб на семінарському занятті здобувач освіти використовував підготовлені ним письмові нотатки з питань теми заняття.

Форми роботи

На лекціях висвітлюється зміст тем кредитного модуля «Організаційна психологія». На семінарських заняттях здобувачі освіти поглиблюють та розширюють знання з організаційної психології. Під час семінарських занять викладач резюмує сильні та слабкі місця у доповідях здобувачів освіти, вказує на помилки, якщо такі є, дає відповіді на додаткові питання здобувачів освіти з теми семінарського заняття.

Політика університету Академічна доброчесність

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Норми етичної поведінки

Норми етичної поведінки здобувачів освіти і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

8. Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання (PCO)

Поточний контроль: доповіді і участь у дискусії на семінарах, написання модульної контрольної роботи.

Календарний контроль: проводиться 2 рази за семестр як моніторинг поточного стану виконання вимог силабусу.

Семестровий контроль: **екзамен**

Оцінювання та контрольні заходи

Рейтинг здобувача освіти з дисципліни складається з балів, що отримуються за:

- 1) доповіді та доповнення відповідей інших здобувачів освіти у процесі дискусії на семінарських заняттях;
- 2) написання модульної контрольної роботи.
- 3) написання екзаменаційної контрольної роботи.

Система рейтингових (вагових) балів та критерії оцінювання:

1. Робота на семінарських заняттях:

Максимальна кількість балів складає 42 (максимальна кількість балів на 1 занятті – 3):

активна участь у проведенні заняття; надання повної, аргументованої, логічно викладеної доповіді, відповіді, висловлення власної позиції з дискусійних питань або повністю правильне вирішення завдань з відповідним обґрунтуванням, у поєднанні зі слухними доповненнями відповідей інших здобувачів освіти у процесі дискусії	3
активна участь у проведенні заняття; надання правильних відповідей або правильне вирішення завдань з незначними неточностями, порушеннями логіки викладення відповіді чи обґрунтування при вирішенні задачі	2
надання відповідей з чисельними значними похибками або вирішення задачі з грубими помилками, вирішення задачі без обґрунтування, відсутність відповіді, ухиляння від участі у семінарському занятті	0-1

Здобувач освіти отримує найвищий рейтинг, якщо він бере активну участь на проведених семінарських заняттях, надає повні та аргументовані відповіді, логічно їх викладає, висловлює власну позицію з дискусійних питань. Пропущені заняття, неточності, неповнота, помилки у відповідях спричиняють зниження рейтингу здобувача освіти.

Викладач оцінює роботу здобувача освіти на кожному семінарському занятті, але конкретна підсумкова кількість балів за роботу на семінарських заняттях виставляється викладачем під час першого і другого етапу проміжної атестації – на 8-му й 14-му тижнях навчання відповідно. Рейтинг здобувача освіти станом на 8-й тиждень (за результатами роботи на 4 семінарських заняттях) і 14-й тиждень (за результатами роботи на наступних 7-8 семінарських заняттях) навчання, повідомляється здобувачу освіти на занятті або в його особистому кабінеті електронного кампусу.

2. Написання модульної контрольної роботи

На 15-16 тижні семестру здобувачі освіти виконують модульну контрольну роботу. МКР виконується на лекційному занятті, тривалість МКР – 45 хвилин. Модульна контрольна робота містить 16 тестових питань, кожне питання містить 3-4 варіанти відповіді, серед яких правильною є лише одна. Задача здобувача освіти – уважно прочитати питання та варіанти

відповідей, обрати один варіант відповіді (правильний на думку здобувача освіти) та позначити його у будь-який зручний спосіб.

Здобувач освіти може оскаржити оцінку викладача, подавши відповідну скаргу викладачу не пізніше наступного дня після ознайомлення здобувача освіти з виставленою викладачем оцінкою. Скарга розглядатиметься за процедурами, встановленими університетом.

Максимальна кількість балів складає 8 (максимальна кількість балів за 1 тестове завдання – 0,5):

Тестове завдання виконано правильно (кожне з 16)	0,5
Тестове завдання виконано неправильно (кожне з 16)	0

Умови допуску до семестрового контролю: здобувачі освіти, які не виконали всіх передбачених силабусом завдань й мають рейтинг нижче 25 балів до екзамену - **не допускаються**.

Семестровий контроль:

3. Написання екзаменаційної контрольної роботи

Здобувачі освіти, які виконали умови допуску (мають більше 25 балів у поточному контролі), виконують екзаменаційну роботу.

Екзаменаційна контрольна робота:

- **при онлайн-навчанні:** екзаменаційна контрольна робота складається з 50 тестових завдань, що відображають зміст всієї дисципліни та виконується письмово - за допомогою гугл-тестів, доступ до ЕКР надається здобувачам освіти лише під час проведення екзамену. Тривалість ЕКР – 90 хвилин. Кожне питання ЕКР містить 3-4 варіанти відповіді, серед яких правильною є лише одна. Задача здобувача освіти – уважно прочитати питання та варіанти відповідей, обрати один варіант відповіді (правильний на думку здобувача освіти) та позначити його у будь-який зручний спосіб.

Максимальна кількість балів складає 50 (максимальна кількість балів за 1 тестове завдання – 1):

Тестове завдання виконано правильно (кожне з 50)	1
Тестове завдання виконано неправильно (кожне з 50)	0

- **при офлайн-навчанні:** екзаменаційна контрольна робота складається з 2-х теоретичних питань за тематичними розділами курсу й проводиться у письмовій формі. Тривалість екзамену – 90 хвилин. Вагомий бал кожного питання – 25.

Приклад:

Екзаменаційне завдання № 1

1. Назвіть і охарактеризуйте особливості управління за цілями.
2. Охарактеризуйте функції які виконує організаційна культура.

Екзаменаційне завдання № 2

1. Назвіть і охарактеризуйте особливості міжкультурних конфліктів.
2. Назвіть і охарактеризуйте інтерактивні техніки та їх роль у реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів.

Таблиця відповідності рейтингових балів оцінкам за університетською шкалою:

Кількість балів	Оцінка
100-95	Відмінно
94-85	Дуже добре
84-75	Добре
74-65	Задовільно
64-60	Достатньо
Менше 60	Незадовільно
Не виконані умови допуску	Не допущено

9.Додаткова інформація з дисципліни (освітнього компонента)

Рекомендації здобувачам освіти

Працюючи на лекції здобувачу освіти варто конспектувати основні поняття. При підготовці до семінарського заняття, здобувач освіти має опрацювати лекційний матеріал з відповідної теми, а також бажано ознайомитись з додатковою літературою. Якщо у здобувачів освіти виникають питання необхідно обговорити їх з викладачем.

Дистанційне навчання

Можливе синхронне дистанційне навчання з використанням платформ для відео-конференцій та освітньої платформи для дистанційного навчання в університеті.

Інклюзивне навчання

Допускається.

Робочу програму навчальної дисципліни (силабус):

Складено доцентом кафедри психології та педагогіки, к.психол.н, доцентом, Кононець Марією Олександрівною.

Ухвалено кафедрою психології та педагогіки (протокол № 15 від 31.05.2024 р.)

Погоджено методичною комісією факультету соціології і права (протокол № 9 від 26.06.2024 р.)

Перелік питань до екзаменаційної контрольної роботи

1. Охарактеризуйте сучасний стан організаційної психології.
2. Охарактеризуйте організаційну психологію як прикладний напрям психологічної науки.
3. Розкрийте основні особливості організаційної психології в різних країнах.
4. Охарактеризуйте предмет, завдання та структуру організаційної психології. Яке місце займає організаційна психологія у системі психологічної науки?
5. Проаналізуйте зв'язок організаційної психології та менеджменту.
6. Охарактеризуйте принципи організаційної психології.
7. Охарактеризуйте методи дослідження в організаційній психології.
8. Розкрийте особливості застосування методу спостереження в організаційній психології.
9. Опишіть соціально-економічні та соціально-психологічні функції організації.
10. Назвіть та охарактеризуйте види організацій.
11. Опишіть роль менеджерів та персоналу у забезпеченні ефективної діяльності організацій.
12. Назвіть основні підходи та принципи аналізу діяльності організацій
13. Охарактеризуйте ситуативний підхід в управлінні.
14. Назвіть особливості управління орієнтованого на цілі.
15. Назвіть особливості символічного управління.
16. Охарактеризуйте особливості харизматичне (трансформаційне) управління.
17. Назвіть і охарактеризуйте особливості управління за цілями.
18. У чому полягають особливості психічної регуляції управлінської діяльності?
19. Охарактеризуйте психофізіологічні аспекти в діяльності керівника.
20. Як керівнику доцільно використовувати режим праці і відпочинку.
21. Охарактеризуйте особливості професійної підготовки керівників.
22. Чим відрізняються формальні та неформальні групи?
23. У чому полягають роль і цілі організаційної поведінки?
24. Як вимірюються кінцеві результати діяльності організації?
25. Чому особистість працівника в менеджменті розглядають через його поведінку?
26. Опишіть структуру особистості (4 блоки характеристик)
27. Опишіть вплив віку на інтелектуальну активність і продуктивність персоналу.
28. Опишіть особливості роботи з персоналом у кризові вікові періоди.
29. Опишіть психологічну сумісність персоналу.
30. Опишіть особистісні якості керівника які впливають на ефективність управління
31. Що включає комунікативна компетентність людини?
32. У чому полягає роль комунікації в організаціях?
33. Які основні функції спілкування? Чим забезпечується його успішність?
34. Які показники характеризують комунікативну культуру?
35. Як пов'язані комунікативна культура і професійна компетентність працівника?
36. Які функції виконує організаційна культура?
37. Чим визначаються основні ознаки організаційної культури?
38. Які функції виконує організаційна культура?
39. В якій формі організація виражає свою успішність і свої цінності?
40. За яких умов виникає організаційна культура та на яких складниках вона тримається?
41. Що вам відомо про «позитивну» і «негативну» організаційну культуру?
42. Що таке конфлікт і які його наслідки?
43. У чому полягає позитивна роль конфліктів?
44. Які напрями розв'язання конфліктів вам відомі?
45. Які риси характеру особистості допомагають уникнути конфлікту?
46. У чому особливості міжкультурних конфліктів?

47. Що є ключовим в управлінні конфліктами?
48. Яка роль матеріальних і нематеріальних стимулів у визначенні організаційної поведінки працівників?
49. У чому полягає ефективна система винагороди?
50. Перелічіть, які принципи нематеріального стимулювання важливі для формування організаційної поведінки.
51. Коли і чому здійснюють ротацію працівників? Наведіть приклади гнучких форм цього процесу.
52. Охарактеризуйте причини «вигорання» працівника. Назвіть способи подолання складних проблем організаційної поведінки.
53. Охарактеризуйте структуру персоналу організації.
54. Дайте характеристику сучасній кадровій політиці організації.
55. Охарактеризуйте особливості організації служби персоналу в компанії.
56. У чому полягає прогнозування і профілактика як види діяльності організаційних психологів.
57. Дайте визначення поняттям мотиву та стимулу.
58. Назвіть і охарактеризуйте теорії мотивації трудової діяльності.
59. У чому полягає практичне значення теорії мотивації?
60. Які вам відомі методи підвищення мотивації праці?
61. Що означає стимулювання праці?
62. Які чинники визначають специфіку організаційної поведінки?
63. Які чинники найбільше впливають на динаміку та зміст організаційної поведінки?
64. Яка змістовна структура трудової адаптації?
65. Які психологічні механізми визначають вплив колективу на організаційні процеси?
66. Як проявляється колективна згуртованість у організації?
67. Що передбачає технологічний підхід в роботі організаційних психологів та його сутність?
68. Розкрийте особливості гуманітарних і психологічних технологій.
69. Назвіть основні види психолого - організаційних технологій.
70. Які ви знаєте інтерактивні техніки та їх роль у реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів?
71. Яка роль організаційно-спрямовуючих інтерактивних технік у формуванні психологічної культури менеджерів і персоналу організації?
72. Розкрийте значення використання змістовно-сміслових інтерактивних технік для психологічної підготовки менеджерів і персоналу організації.