



ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ

Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Галузь знань	Для всіх
Спеціальність	Для всіх
Освітня програма	Для всіх
Статус дисципліни	Вибіркова
Форма навчання	очна (денна) ІП
Рік підготовки, семестр	2 курс, осінній/весняний семестри
Обсяг дисципліни, розподіл годин за аудиторними заняттями та самостійною роботою	2 кред. ЕКТС/60 годин лекції – 16 годин, практичні (семінарські) – 14 годин, самостійна робота – 30 години
Семестровий контроль/ контрольні заходи	Залік / модульна контрольна робота
Розклад занять	Лекції: 1 (перший тиждень) Практичні заняття: 1 (другий тиждень) rozklad.kpi.ua
Мова викладання	Українська
Інформація про керівника курсу / викладачів	https://psy.kpi.ua/vikladachi/

Програма навчальної дисципліни

1. Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

Предметом вивчення навчальної дисципліни «Психологія конфлікту» є теоретико-методологічні проблеми конфліктології у пізнанні та практичній діяльності у психології: передумови й логіка розвитку психологічного конфлікту, базові атрибути теоретико-методологічного аналізу, пояснювальні принципи, основні методологічні підходи до вивчення психологічних конфліктів, кризи та шляхи їх подолання.

Метою дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти:

Загальних компетентностей:

- знання базових категорій загальної психології;
- знання сутності теорій конфлікту в психології;
- знання природи і причин конфліктів;
- знання типології конфліктів;
- знання структури та динаміки конфліктів;
- знання стилів і стратегій поведінки в конфліктах;
- знання шляхів психокорекції конфліктної поведінки;
- знання управління конфліктами.

Програмні результати навчання:

- визначати тип конфлікту та його функції (конструктивну або деструктивну);
- інтерпретувати власні психічні стани та властивості у площині конфліктних відносин;
- користуватися методиками для визначення конфліктності особистості та її схильності до певних стилів поведінки в конфлікті;
- реалізовувати стратегії керування конфліктними ситуаціями;
- передбачати шляхи запобігання та врегулювання конфліктів;

- здатності застосовувати знання щодо ролі посередництва у розв'язанні конфліктів;
- здатності використовувати знання щодо типології, причин виникнення конфліктів та стратегій поведінки у конфліктах;
- здатності використовувати традиційні методи і технології у подоланні та профілактиці конфліктів;
- здатності прогнозувати зміни і динаміку перебігу конфліктів.

Комунікація з викладачами можлива у межах консультацій з викладачем, які проводяться за графіком, доступним на сайті кафедри психології та педагогіки.

2. Пререквізити та постреквізити дисципліни

Для вивчення дисципліни здобувачам вищої освіти бажано мати навички використання текстового редактора на комп'ютері, навички роботи з електронними базами даних наукових інститутів та бібліотек.

Навчальну базу дисципліни «Психологія конфлікту» становлять знання отримані при вивченні курсів: «Вступ до фаху», «Історія», «Філософія».

Вивчення дисципліни дозволить ефективніше опанувати дисципліни циклів загальної та професійної підготовки.

3. Зміст навчальної дисципліни

Тема 1. Предмет психології. Базові категорії психології: відображення, особистість, діяльність та спілкування

Тема 2. Конфлікт: поняття і предмет вивчення

Тема 3. Феноменологія і аналіз конфлікту

Тема 4. Внутрішньоособистісний конфлікт

Тема 5. Конфлікти в міжособистісних відносинах

Тема 6. Конфлікти в організаціях

Тема 7. Психологія керування конфліктами

Тема 8. Основи безпеки особистості в конфлікті

4. Навчальні матеріали та ресурси

Для успішного вивчення дисципліни достатньо опрацьовувати навчальний матеріал, який викладається на лекціях, а також ознайомитись з:

4.1 Базова література

1. Волянчук Н.Ю., Ложкін Г.В. та ін. Психологія наукової діяльності. – К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. С. 91-145; 63, 91.
2. Долінська Л.В., Матяш-Заяць Л.П. Психологія конфлікту : навчальний посібник. Київ : Каравела, 2019. – 304 с.
3. Зарицька В. В. Психологія конфлікту : навч. посіб. / Валентина Василівна Зарицька ; Класич. приват. ун-т. – Запоріжжя : Видавничий дім "Гельветика", 2019. – 379 с.
4. Москалець В. Загальна психологія: підручник. Київ: Ліра-К, 2020. 564 с.
5. Партико Н.В. Психологія конфліктів. – Львів.: Видавництво Львівської політехніки, 2019. – 132с.

4.2 Допоміжна література:

1. Грабовська С.Л. Психологія примирення : навч. посібник. Львів, ЛНУ імені Івана Франка, 2020. – 294 с.
2. Конфліктологія: загальна та юридична : підручник / Л. М. Герасіна, М.П. Требін, О.М. Сахань, В. Д. Воднік ; за заг. ред. Л.М. Герасіної. – Харків : Право, 2021. – 224 с
3. Конфліктологія та теорія переговорів : навч. посіб. / Т. Яхно, І. Куревіна – Центр учбової літератури, 2021. – 168 с.
4. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. – 360 с.
5. Матвійчук Т. Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник / Т. Ф. Матвійчук. – Львів : Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. – 76 с.
6. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. – 360 с.

7. Сивогракова З. А., Алексеєнко Н. В. Психологія конфліктів. Соціально-психологічний вимір управління конфліктами: Конспект лекції. – Харків: УкрДУЗТ, 2020. – 52 с.
8. Соціальна психологія [Електронний ресурс] : навч. посіб. для здобувачів ступеня бакалавра / Н. Ю. Воляннюк, Г. В. Ложкін, О. В. Винославська, І. О. Блохіна, М. О. Кононець, О. В. Сербова, О. Л. Туриніна, О. В. Москаленко, С. О. Хілько, В. О. Чумаков ; КПІ ім. Ігоря Сікорського. – 2-ге вид., перероб. і доп. – Електронні текстові дані (1 файл: 7,83 Мбайт). – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2024. – 595 с. <https://ela.kpi.ua/items/c047fef0-8cdb-46fa-aa4c-c7b4e6a41250>
9. Сучасний конфлікт-менеджмент: монографія / І. В. Барабанов, Т. Є. Андрєєва, О. О. Гетьман ; Харків. нац. ун-т буд-ва та архітектури. - Харків : Панов А. М., 2019. - 200 с.

Практикуми

1. Конфліктологія: Практикум [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студ. /М.М.Дученко, О. А. Шевчук; КПІ ім. Ігоря Сікорського. – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020.
2. Психологія конфлікту: методичні рекомендації до виконання самост. роботи для студентів усіх спеціальностей денної та заочної форм навчання / НТУУ «КПІ»; уклад. М.О. Кононець (методичні вказівки) К. : НТУУ «КПІ», 2014. – [Електронний ресурс]: <http://ela.kpi.ua/handle/123456789/10866>

Навчальний контент

5. Методика опанування навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Лекційні заняття

№ з/п	Назва теми лекції та перелік основних питань (завдання на СРС)
1	Тема 1. Предмет психології. Базові категорії психології: відображення, особистість, діяльність та спілкування Психологія як наука. Категорія відображення у психології. Форми відображення. Рівні психічного відображення. Функції психіки. Свідомість та її функції. Психічні явища: психічні процеси, стани та властивості. Категорія особистості у психології. Макро-характеристики людини: індивід, індивідуальність, особистість, суб'єкт. Структура особистості. Характеристика підструктур: спрямованість, психічні процеси, досвід, біологічно-обумовлена. Категорія діяльності у психології. Структура діяльності. Основні види діяльності. Категорія спілкування у психології. Структура спілкування. Види спілкування Засоби спілкування. Типи і комунікативні стилі спілкування. Форми спілкування та їх особливості. Функції спілкування та їх зміст. Завдання на самостійну роботу: I. Відповіді на питання для самоперевірки: 1. Що є предметом психології як науки? 2. Охарактеризуйте форми відображення. 3. Здійсніть порівняльний аналіз понять: індивідуальність, індивід, особистість, суб'єкт. 4. Назвіть підструктури особистості. 5. Назвіть основні компоненти системи діяльності. 6. Наведіть визначення спілкування. 7. У чому полягає функція спілкування? 8. У чому полягає зв'язок діяльності та спілкування? 9. Назвіть компоненти спілкування. 10. Проаналізуйте як формується уявлення про іншу людину. 11. Як відбувається психологічний вплив на іншу людину в процесі спілкування.
2	Тема 2. Конфлікт: поняття і предмет вивчення Уявлення про конфлікт. Конфлікт як вид критичних ситуацій. Джерела, причини та функції конфліктів. Протиріччя як джерело конфліктів. Особистісні причини конфліктів. Критичні ситуації: стрес, фрустрація, криза, конфлікт. Зміст протиріч в компетенціях та функціях управління, меті та способах діяльності, позиціях, оцінках та самооцінках. Об'єктивні та суб'єктивні причини конфліктів. Позитивні функції конфлікту: регулятивна, інформаційна, діагностувальна, структуруюча. Негативні функції конфлікту: маніпуляція, руйнування відносин, зниження продуктивності праці, конфронтація, погіршення клімату, зростання конфронтації, збільшення матеріальних і емоційних витрат на вирішення конфліктів.

	Завдання для самостійної роботи: I. Відповіді на питання для самоперевірки: 1. Дайте визначення конфлікту і поясніть його основні відмінності від кризи, стресу і фрустрації. 2. Назвіть основні види причин конфлікту. Наведіть приклади об'єктивних і суб'єктивних причин. 3. Проаналізуйте відмінні риси конфлікту як виду критичних ситуацій. 4. Чому міжособистісну перцепцію відносять до соціально-психологічних причин виникнення конфліктів? 5. Проаналізуйте що зумовлює психологічні причини виникнення конфліктів? 6. Визначте власну позицію в позитивному і негативному баченні конфлікту. 7. В чому полягають позитивні функції конфлікту?
3	Тема 3. Феноменологія і аналіз конфлікту. Конфліктні відносини і ситуації. Структурні елементи конфлікту. Прояви й типологія конфліктів. Динаміка конфлікту: основні періоди розвитку і ескалації. Структурні елементи конфлікту: сторони, умови, образ, дії сторін, результат конфлікту. Стратегії дій в конфлікті: суперництво, кооперація, поступки, уникнення. Тактики поведінки в конфлікті: переконання, тиск, маніпуляція, коаліція. Типологія конфліктів: за базовими ознаками; за кількістю учасників, за тривалістю, за особливостями діяльності. Динаміка конфлікту: виникнення, усвідомлення, інцидент, реальність, ескалація, вирішення. Зміст етапів. Типи поведінки в конфліктних ситуаціях. Завдання для самостійної роботи: I. Відповіді на питання для самоперевірки: 1. Як взаємопов'язані різні стратегії поведінки у конфлікті? 2. Визначте стратегію поведінки, яка Вам найбільше імпонує? Обґрунтуйте відповідь. 3. Проаналізуйте чим конфліктна ситуація відрізняється від будь-якої іншої? 4. Назвіть та охарактеризуйте основні елементи конфлікту. 5. Розкрийте зміст конфліктів за базовими ознаками та кількістю учасників. 6. Розкрийте зміст конфліктів за тривалістю перебігу. 7. Розкрийте зміст конфліктів за особливістю діяльності.
4	Тема 4. Внутрішньоособистісний конфлікт Особистісні передумови виникнення внутрішньоособистісних конфліктів. Конструктивний і деструктивний характер внутрішньоособистісних конфліктів. Наслідки переживання деструктивного внутрішньоособистісного конфлікту. Конфліктна особистість і конфліктність особистості. Причини внутрішньоособистісних конфліктів: протиріччя потреб і норм, мотивів і цілей, самоствердження та самооцінки. Джерела внутрішньоособистісних конфліктів: конфлікт неузгодженості, конфлікт «Я-ідентифікації», конфлікт «десемантизації», рольовий конфлікт. Аналіз ситуативний передумов внутрішньоособистісних конфліктів. Вплив характеру на виникнення внутрішньоособистісних конфліктів: нетерпимість до інших, імпульсивність, агресивність, невихованість та ін. Поведінкова атрибутка в конфлікті. Типи поведінки в конфліктних ситуаціях: демонстративний, конфліктний, ригідний, некерований, безконфліктний. Способи подолання внутрішньо особистісних конфліктів: страждання, сублімація, компенсація, ескейп. Завдання для самостійної роботи: I. Відповіді на питання для самоперевірки: 1. Охарактеризуйте передумови внутрішньоособистісного конфлікту. 2. Проаналізуйте типи конфліктних особистостей. 3. Проаналізуйте ситуативні передумови внутрішньоособистісних конфліктів. 4. Розкрийте способи подолання внутрішньоособистісних конфліктів. 5. Порівняйте поняття «конфліктна особистість» та «конфліктність» особистості. 6. Проаналізуйте стереотипи поведінки притаманні кожному типу конфліктних особистостей.
5	Тема 5. Конфлікти в міжособистісних відносинах Види і причини конфліктів у міжособистісних відносинах. Незадовільність потреб як джерело конфліктної протидії. Конструктивна і деструктивна функція міжособистісних конфліктів. Стадії, стратегії і тактики протидії у міжособистісних конфліктах. Конфлікти у сім'ях. Причини міжособистісних конфліктів: конкуренція, ігнорування норм, бажання нанести шкоду супернику, брак ресурсів, відмінність у манерах поведінки, цілях та цінностях. Реалістичні та нереалістичні конфлікти. Функції міжособистісних конфліктів: конструктивні та деструктивні. Стратегії поведінки в конфлікті: співробітництво, компроміс, пристосування, конкуренція та ухиляння.

	Форми ухилення від конфлікту: мовчання, ігнорування, прихований гнів. Конфліктогени спілкування: загрози, критика, насмішки, категоричність, перебивання, нав'язування порад, зміна теми розмови, егоїзм. Умови, шляхи і способи подолання міжособистісних конфліктів. Правила безконфліктної поведінки. Завдання для самостійної роботи: I. Відповіді на питання для самоперевірки: 1. Визначте зміст міжособистісних конфліктів та підходи до їх класифікації. 2. Опишіть основні психологічні відмінності та шляхи розвитку конструктивного і деструктивного міжособистісного конфлікту? 3. Назвіть та охарактеризуйте відмінності в різних підходах до вивчення міжособистісних конфліктів. 4. Проаналізуйте способи подолання конфліктів у родині. 5. Перерахуйте конфліктогени спілкування. 6. Розкрийте стратегії поведінки в конфлікті. 7. Наведіть приклади безконфліктного спілкування.
6	Тема 6. Конфлікти в організаціях Зовнішні джерела та внутрішні передумови конфліктів в організаціях. Типи конфліктів в організації. Шляхи вирішення конфлікту в організаціях. Зовнішні джерела конфліктів в організаціях: дестабілізація ситуації в країні, інтереси різних політичних груп, дефіцит товарів та послуг, зниження соціальних пільг. Внутрішні джерела конфліктів в організаціях: невиконання обіцянок керівництвом, порушення режиму роботи, дефіцит сировини, обмежені можливості оплати праці, конфронтація в керівництві, діяльність неформальних лідерів. Форми прояву: дезорганізація, незгода, напруженість, конфронтація. Типи конфліктів в організаціях: організаційний, виробничий, трудовий, інноваційний. Причини конфліктів: об'єктивні та суб'єктивні. Причини інноваційного конфлікту: оновлення виробництва, ліквідація робочих місць, комп'ютеризація, перекваліфікація, необхідність нестандартних рішень. Передумови: ділові, ситуаційні, особистісні. Шляхи вирішення конфліктів в організаціях: авторитарний, партнерський. Завдання для самостійної роботи: I. Відповіді на питання для самоперевірки: 1. Охарактеризуйте зовнішні джерела конфліктів в організації. 2. Проаналізуйте внутрішні передумови конфліктів. 3. Перерахуйте типи конфліктів в організації. 4. Проаналізуйте шляхи попередження конфліктів в організації. 5. Перерахуйте суб'єктивні причини конфліктів в організаціях. 6. Назвіть причини інноваційного конфлікту. 7. Назвіть шляхи вирішення конфліктів.
7	Тема 7. Психологія керування конфліктами Умови керування конфліктами. Психопрофілактика та прогнозування конфліктів Психопрофілактика та попередження. Вирішення та врегулювання конфліктів. Зміст управління конфліктами: діагностика, прогнозування, попередження (профілактика), вирішення. Умови керування: об'єктивна реальність, визнання можливостей, наявність ресурсів, здатність суб'єктів до вирішення протиріч. Поняття діагностики конфліктів: оцінка проблем, протиріч, напруженості. Прогнозування конфліктів: вивчення міжособистісних конфліктів, виявлення зацікавлених сторін. Зміст профілактики. Попередження конфліктів. Правила безконфліктного спілкування за Д.Карнегі. Перетворення конфліктогенів у спілкуванні. Стратегії завершення конфліктів: насилля, роз'єднання, примирення. Ролі третьої сторони у вирішенні конфліктів: арбітр, посередник, помічник. Стратегії вирішення конфліктів: виграш – програш, виграш – виграш, програш – виграш. Завдання для самостійної роботи: I. Відповіді на питання для самоперевірки: 1. Назвіть правила безконфліктного спілкування. 2. Визначте умови керування конфліктами. 3. Визначте, що таке конфліктогени, їхню роль у керуванні конфліктами. 4. У чому полягає різниця вирішення та врегулювання конфліктів? 5. Назвіть стратегії вирішення конфліктів.

	6. В чому полягає діагностика конфліктів? 7. В чому полягає профілактика конфліктів?
8	Тема 8. Основи безпеки особистості в конфлікті Поняття безпеки особистості. Психологічні загрози безпеки особистості в конфлікті. Модель поведінки людини в конфлікті. Види безпеки: індивідуальна, соціальна, генетична, економічна, психологічна. Благополуччя людини, задоволеність життям і відсутність загроз. Характеристика загроз особистості: конфлікти, залежності, негативна афективність, порушення когнітивних функцій, деструкція «образу Я». Загроза особистості на фазах конфлікту за А.Ішмуратовим (латентна, демонстративна, агресивна, батальна, заключна). Загрози безпеки в конфліктах: «Я ідентифікації», неузгодженості, десемантизації, імітації. Невербальна поведінка в конфлікті: стан-поведінка. Позитивні моделі поведінки в конфлікті (за відсутності загроз): зв'язки між людьми, гордість за групу, традиції, розкриття здібностей, професійна успішність. Негативні моделі поведінки (загрози конфлікту): пошук винних, самолюбівання, емоційна оцінка оточуючих. Завдання для самостійної роботи: І. Відповіді на питання для самоперевірки: 1. Визначте поняття безпека особистості. 2. Назвіть види безпеки особистості. 3. Проаналізуйте загрози психологічної безпеки особистості. 4. Визначте загрози психологічної безпеки особистості на різних фазах конфлікту. 5. Назвіть види загроз у невербальній поведінці. 6. У чому полягають суб'єктивні передумови загроз безпеці особистості в агресивному середовищі? 7. Охарактеризуйте особливості посередництва у конфлікті.

Семінарські (практичні) заняття

Основні завдання циклу семінарських (практичних) занять: сформувані у здобувачів вищої освіти уміння аналізувати конфліктну ситуацію та конфлікти, диференціювати та долати кризові стани, визначати причини конфлікту, визначати умови, шляхи і способи подолання внутрішніх конфліктів, визначати психологічні бар'єри конструктивного вирішення конфлікту, передбачати шляхи запобігання та врегулювання конфліктів, користуватися методиками для визначення конфліктності особистості та її схильності до певних стилів поведінки в конфлікті, використовувати різні технології розв'язання конфліктних ситуацій, виступати посередником у вирішенні конфліктів.

№ з/п	Назва теми заняття та перелік основних питань (перелік дидактичного забезпечення, питання для поточного контролю та завдання на СРС)
1	Тема 2. Конфлікт: поняття і предмет вивчення Мета: сформувані уявлення про конфліктологію як галузь психологічного знання. 1. Уявлення про конфлікт у конфліктології. 2. Конфлікт як вид критичних ситуацій. 3. Джерела, причини конфліктів. 4. Причини конфліктів. 5. Види критичних ситуацій: стрес, фрустрація, криза. Завдання на СРС: 1. Здійсніть порівняльний аналіз понять: «конфлікт», «стрес», «фрустрація», «криза». 2. Назвіть причини конфліктів. 3. Назвіть джерела конфліктів. 4. В чому полягають функції конфліктів.
2	Тема 3. Феноменологія і аналіз конфлікту Мета: поглибити і розширити знання здобувачів вищої освіти щодо аналізу конфліктних ситуацій та конфліктів. 1. Аналіз структурних елементів конфлікту. 2. Особливості сприйняття конфліктної ситуації. 3. Прояви і типологія конфліктів. 4. Динаміка конфлікту: основні періоди розвитку й ескалації. Завдання на СРС:

	1. Проаналізуйте структурні елементи конфлікту. 2. Розкрийте особливості сприйняття конфліктної ситуації. 3. В чому полягає ескалація конфлікту?
3	Тема 4. Внутрішньоособистісний конфлікт Мета: поглибити знання здобувачів вищої освіти про особливості внутрішньоособистісних конфліктів 1. Передумови виникнення внутрішньоособистісних конфліктів. 2. Конструктивний і деструктивний характер внутрішньоособистісних конфліктів. 3. Наслідки переживання деструктивного внутрішньоособистісного конфлікту. 4. Роль механізмів психологічних захистів в ослабленні внутрішньоособистісних конфліктів. 5. Способи подолання внутрішньоособистісних конфліктів. Завдання на СРС: 1. Проаналізуйте передумови виникнення внутрішньоособистісних конфліктів. 2. Здійсніть порівняльний аналіз конструктивного та деструктивного внутрішньоособистісного конфлікту. 3. В чому полягає механізм психологічного захисту? 4. Назвіть засоби подолання внутрішньоособистісного конфлікту.
4	Тема 5. Конфлікти в міжособистісних відносинах Мета: поглибити знання здобувачів вищої освіти про особливості міжособистісних конфліктів. 1. Причини міжособистісних конфліктів. 2. Стратегії і стилі поведінки в конфліктах 3. Конфліктогени спілкування. Завдання на СРС: 1. Поясніть причини міжособистісних конфліктів. 2. Назвіть найбільш привабливі стратегії поведінки в конфлікті. 3. Покажіть на прикладі перетворення конфліктогенів спілкування в оптимальне взаємодію.
5	Тема 6. Конфлікти в організаціях Мета: сформувані уявлення у здобувачів вищої освіти про особливості конфліктів в організаціях. 1. Зовнішні джерела та внутрішні передумови конфліктів в організаціях. 2. Типи конфліктів в організаціях. 3. Шляхи вирішення конфліктів в організаціях. Завдання на СРС: 1. Назвіть зовнішні джерела конфліктів в організаціях. 2. Проаналізуйте внутрішні передумови конфліктів в організаціях. 3. Здійсніть порівняльний аналіз типів конфліктів в організаціях та їх вплив на продуктивність спілкування. 4. Порівняйте потенціал стратегій вирішення конфліктів в організаціях.
6	Тема 7. Психологія керування конфліктами Мета: сформувані уявлення здобувачів вищої освіти про способи керування конфліктами. 1. Умови керування конфліктами. 2. Психодіагностика та прогнозування конфліктів. 3. Психопрофілактика та вирішення конфліктів. Завдання на СРС: 1. Назвіть умови керування конфліктами. 2. В чому полягає психодіагностика конфліктів. 3. Які найбільш продуктивні шляхи вирішення конфліктів.
7	Тема 8. Основи безпеки особистості в конфлікті Мета: сформувані уявлення про загрози безпеки особистості в конфлікті. 1. Поняття безпеки особистості. 2. Психологічні загрози безпеки особистості в конфліктах. 3. Моделі поведінки людини в конфлікті. Завдання на СРС: 1. Операціоналізуйте поняття «безпека особистості». 2. Проаналізуйте психологічні загрози безпеки особистості в конфлікті. 3. Назвіть моделі безпечної поведінки людини в конфлікті.

6. Самостійна робота здобувача вищої освіти

Здобувачі вищої освіти самостійно опрацьовують питання за всіма темами в теоретичному або практичному аспекті. Самостійна робота з навчальної дисципліни «Психологія» включає: поглиблене вивчення літератури на задану тему та пошук додаткової інформації.

У процесі самостійної роботи здобувачі вищої освіти мають оволодіти вміннями та навичками:

- організації самостійної навчальної діяльності;
- самостійної роботи з навчальною, навчально-методичною, науковою, науково-популярною літературою;
- конспектування літературних джерел;
- робота з довідковою літературою.

Види самостійної роботи здобувача освіти :

- підготовка до аудиторних занять – 20 год;
 - підготовка до модульної контрольної роботи – 4 год;
 - підготовку до заліку – 6 год.
- Загалом – 30 год.

Політика та контроль

7. Політика навчальної дисципліни (освітнього компонента)

При викладанні навчальної дисципліни «Психологія конфлікту» семестровий рейтинг здобувача вищої освіти формують: робота на семінарських заняттях і вчасна здача відповідей на тестові завдання модульної контрольної роботи. Штрафних балів з дисципліни не передбачається.

Відвідуваність і виконання завдань

Відвідування лекційних занять не оцінюється, але є бажаним, оскільки навчальний матеріал викладається в доступній формі та є можливість обговорення дискусійних питань та уточнення незрозумілих моментів. Здобувачу вищої освіти складно буде належно підготуватись до семінарського заняття, якщо він буде пропускати лекції. Однак відпрацьовувати пропущені лекції не потрібно.

Активна участь здобувачів вищої освіти на семінарських (практичних) заняттях є обов'язковою і буде вимагатись. Рейтинг здобувача вищої освіти значною мірою формуватиметься за результатами його роботи на семінарських заняттях. Кожне пропущене семінарське заняття (незалежно від причин пропуску) знижує підсумковий рейтинг здобувача вищої освіти з дисципліни. У разі пропуску семінарського заняття здобувачем вищої освіти обов'язково повинні бути вивчені теми, а також виконані всі завдання. Якщо здобувач вищої освіти після пропущеного заняття впродовж тижня виконав усі завдання, то максимальна кількість балів складає 4. Контроль знань (розуміння) здобувачем вищої освіти пропущених тем (виконання завдань) відбуватиметься під час спілкування з викладачем за графіком консультацій, з яким можна ознайомитися сайті кафедри психології та педагогіки.

За присутність на семінарських заняттях бали не ставляться. На семінарському занятті здобувач вищої освіти може використовувати підготовлені ним письмові нотатки з питань теми заняття (або передбачених завданням), однак висловлювати позицію, читаючи з аркуша паперу чи гаджетів не варто. Відповідати на питання викладача, читаючи з екрану смартфона, ноутбуку чи з підручника не варто також. Це характеризує рівень підготовки здобувача вищої освіти не з кращого боку.

Форми роботи

Лекції, семінарські заняття. Тематика лекцій висвітлена у робочій програмі (силабусі) дисципліни. Вітаються питання від здобувачів вищої освіти до викладача під час лекції. Викладач може ставити питання окремим здобувачами вищої освіти або загалом аудиторії. Допускається діалог між здобувачами вищої освіти і викладачем на лекції.

На семінарських заняттях здобувачі вищої освіти фокусують свою увагу на засвоєнні, узагальненні та систематизації знань з психології конфлікту, базових психологічних категорій.

Політика університету

Академічна доброчесність

Основні види академічної відповідальності встановлені Законом України «Про освіту». Згідно із частиною 6 статті 42 до основних видів академічної відповідальності здобувачів освіти належать: повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо); повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми; відрахування із закладу освіти; позбавлення академічної стипендії; позбавлення наданих закладом освіти пільг з оплати за навчання.

Політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності містять такі регламентуючі документи КПІ ім. Ігоря Сікорського, оприлюднені на сайті Університету: Кодекс честі КПІ ім. Ігоря Сікорського <https://kpi.ua/files/honorcode.pdf>, Положення про систему запобігання академічному плагиату <https://rb.gy/agihij>, а також нормативно-правові документи, офіційні рекомендації, накази та розпорядження, соціологічні дослідження КПІ ім. Ігоря Сікорського, методичні матеріали, освітні курси <https://kpi.ua/academic-integrity>.

Норми етичної поведінки

Норми етичної поведінки здобувачів вищої освіти і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>, а також у Положенні про комісію з питань етики та академічної чесності НТУУ «КПІ» https://data.kpi.ua/sites/default/files/files/2015_1-140a1.pdf

6. Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання (PCO)

Поточний контроль: [опитування за темою заняття, модульна контрольна робота](#).

Календарний контроль: [проводиться двічі на семестр як моніторинг виконання здобувачами вищої освіти індивідуальних навчальних планів згідно з графіком навчального процесу](#).

Семестровий контроль: [залік](#)

Оцінювання та контрольні заходи

Рейтинг здобувача вищої освіти з дисципліни складається з балів, що отримуються за:

1) відповіді та доповнення відповідей інших здобувачів вищої освіти у процесі дискусії на семінарських заняттях;

2) написання модульної контрольної роботи.

Система рейтингових (вагових) балів та критерії оцінювання:

1. Робота на семінарських заняттях:

Максимальна кількість балів складає 56 (максимальна кількість балів на 1 занятті – 8):

активна участь у проведенні заняття; надання повної і аргументованої, логічно викладеної доповіді, відповіді, висловлення власної позиції з дискусійних питань або повністю правильне вирішення завдань з відповідним обґрунтуванням, у поєднанні зі слухними доповненнями відповідей інших здобувачів у процесі дискусії	7-8
активна участь у проведенні заняття; надання правильних відповідей або правильне вирішення завдань з незначними неточностями, порушеннями логіки викладення відповіді чи обґрунтування при вирішенні задачі	4-6
активна участь у проведенні заняття; надання правильних відповідей або правильне вирішення завдань з незначними неточностями, порушеннями логіки викладення відповіді чи обґрунтування при вирішенні задачі	1-3
надання відповідей з чисельними значними похибками або вирішення задачі з грубими помилками, вирішення задачі без обґрунтування, відсутність відповіді, ухиляння від участі у семінарському занятті	0

Здобувач вищої освіти отримає найвищий рейтинг, якщо він бере активну участь на проведених семінарських заняттях, переважно надає повні та аргументовані відповіді, логічно їх викладає, висловлює власну позицію з дискусійних питань. Пропущені заняття, неточності, неповнота, помилки у відповідях спричиняють зниження рейтингу здобувача вищої освіти. Належна підготовка здобувача вищої освіти до семінарського заняття займатиме в середньому 1-1,5 години.

Викладач оцінює роботу здобувача вищої освіти на кожному семінарському занятті, але конкретна підсумкова кількість балів за роботу на семінарських заняттях виставляється викладачем під час першого і другого етапу проміжної атестації – на сьомому і тринадцятому тижнях навчання відповідно. Рейтинг здобувача вищої освіти повідомляється йому на занятті чи в особистому кабінеті електронного кампусу.

2. Складання модульної контрольної роботи

На передостанньому лекційному занятті здобувачі вищої освіти виконують модульну контрольну роботу. Модульна контрольна робота містить 44 тестових питань, кожне питання містить 3-4 варіанти відповіді, серед яких правильною є лише одна. Задача здобувача вищої освіти – уважно прочитати питання та варіанти відповідей, обрати один варіант відповіді (правильний на думку здобувача вищої освіти) та позначити його у будь-який зручний спосіб.

Здобувач вищої освіти може оскаржити оцінку викладача, подавши відповідну скаргу викладачу не пізніше наступного дня після ознайомлення здобувача вищої освіти з виставленою викладачем оцінкою. Скарга розглядатиметься за процедурами, встановленими університетом.

Максимальна кількість балів складає 44 (максимальна кількість балів за 1 тестове завдання – 1):

Тестове завдання виконано правильно (кожне з 44)	1
Тестове завдання виконано неправильно (кожне з 44)	0

Умови допуску до семестрового контролю: здобувачі вищої освіти, які не виконали всіх передбачених силабусом завдань не допускаються до заліку.

Семестровий контроль:

Здобувачі вищої освіти, які набрали протягом семестру **60 і більше балів** мають можливості:

а) отримати залікову оцінку (залік) відповідно до набраного рейтингу (рейтингові бали переводяться до оцінки згідно із таблицею та заносяться до відомості семестрового контролю);

б) виконати залікову контрольну роботу з метою підвищення оцінки (при цьому попередній рейтинг здобувача вищої освіти з дисципліни скасовується і він отримує оцінку тільки за результатами залікової контрольної роботи).

Здобувачі вищої освіти, які набрали протягом семестру менше **60 балів, але виконали умови допуску**, виконують залікову контрольну роботу.

Залікова контрольна робота складається зі 100 тестових завдань, що відображають зміст всієї дисципліни та виконується письмово.

Залікова контрольна робота проводиться за допомогою гугл-тестів, доступ до ЗКР надається здобувачами вищої освіти лише під час проведення заліку. Тривалість ЗКР – 90 хвилин. Залікова контрольна робота містить 100 тестових питань, кожне питання містить 3-4 варіанти відповіді, серед яких правильною є лише одна. Задача здобувача вищої освіти – уважно прочитати питання та варіанти відповідей, обрати один варіант відповіді (правильний на думку здобувача вищої освіти) та позначити його у будь-який зручний спосіб.

Максимальна кількість балів складає 100 (максимальна кількість балів за 1 тестове завдання – 1):

Тестове завдання виконано правильно (кожне з 100)	1
Тестове завдання виконано неправильно (кожне з 100)	0

Таблиця відповідності рейтингових балів оцінкам за університетською шкалою:

Кількість балів	Оцінка
100-95	Відмінно
94-85	Дуже добре
84-75	Добре
74-65	Задовільно
64-60	Достатньо
Менше 60	Незадовільно
Не виконані умови допуску	Не допущено

Визнання результатів **неформальної/інформальної освіти** регулюється «Положенням про визнання в КПІ ім. І. Сікорського результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті»

(<https://osvita.kpi.ua/node/179>), згідно з яким визнання результатів навчання проводиться, як правило, до початку семестру. Освітній компонент може бути зарахований частково або повністю за результатами подання документів (сертифікатів) про проходження професійних курсів/тренінгів, онлайн освіти тощо за тематикою освітнього компонента.

7. Додаткова інформація з дисципліни (освітнього компонента)

Рекомендації здобувачам вищої освіти

Вивчення курсу «Психологія конфлікту» передбачає засвоєння здобувачами вищої освіти системи психологічних знань, основних понять за темами, ознайомлення з навчально-методичними матеріалами. Вивчення дисципліни проводиться згідно існуючої методики організації навчального процесу у вищих навчальних закладах, що передбачає питому вагу самостійної роботи здобувачів вищої освіти. За кожною темою наводяться посилання на список основної та допоміжної літератури, що не виключає можливості здобувачами вищої освіти самостійно, по узгодженню з викладачем, розширити цей список.

Лекції проводяться з використанням мультимедійних презентацій (за наявності умов в аудиторії). Працюючи на лекції здобувач вищої освіти варто конспектувати основні поняття, ознаки, класифікації, визначення, алгоритми, про які розповідатиме викладач. Якщо здобувач вищої освіти буде уважно слухати, фіксувати відповідний матеріал, потім прочитає цей текст, застосує його при вирішенні завдання чи підготовці до практичного заняття. Якщо після цього здобувач вищої освіти презентує свою обґрунтовану позицію (думку), критично оцінить позиції (думки) інших здобувачів вищої освіти, ставитиме питання викладачу та здобувачами вищої освіти – обсяг засвоєного ним навчального матеріалу і глибина його розуміння збільшуватиметься в рази.

Готуючись до семінарського заняття здобувач вищої освіти має обов'язково опрацювати лекційний матеріал певної теми, бажано ознайомитись з додатковими ресурсами в мережі. При виникненні питань, виявленні незрозумілих положень необхідно обов'язково обговорити їх з викладачем. На семінарському занятті навіть добре підготовлений здобувач вищої освіти не повинен залишатись пасивним спостерігачем, а активно включатись у обговорення питання. Якщо ж здобувач вищої освіти не ознайомився з навчальним матеріалом, йому варто уважніше слухати виступаючих, і завдяки отриманій інформації намагатись компенсувати недоліки підготовки до заняття. Не слід відмовлятися від відповіді на питання викладача. Навіть якщо здобувач вищої освіти не знає відповіді, доцільно спробувати відповісти, висловити свою думку, виходячи з власних знань, досвіду, логіки запитання тощо. При цьому не треба боятися помилитися – одним з важливих завдань вивчення гуманітарних дисциплін є вироблення вміння логічно мислити і відповідно висловлювати власні думки. Однак, варто пам'ятати, що незнання матеріалу дисципліни є суттєвим недоліком роботи здобувача вищої освіти і буде негативно впливати на його загальний рейтинг. Відповідальне ставлення до підготовки на кожне семінарське заняття дає змогу не лише правильно засвоїти навчальний матеріал, але й зекономити зусилля при проходженні семестрового контролю.

Дистанційне навчання

Можливе синхронне дистанційне навчання з використанням платформ Zoom та Google Meet для відео-конференцій та освітньої платформи Сікорський для дистанційного навчання в університеті.

Інклюзивне навчання

Допускається

Робочу програму навчальної дисципліни (силабус):

Складено професором кафедри психології та педагогіки Ложкіним Георгієм Володимировичем, завідувачкою кафедри, д. психол. н., професоркою Воляннюк Наталією Юріівною

Ухвалено кафедрою психології та педагогіки (протокол № 4 від 13.11.2024 р.)

Погоджено Методичною радою університету (протокол № 8 від 29. 05. 2025 р.)

Перелік питань до залікової контрольної роботи

1. Охарактеризуйте сутність категорії «відображення».
2. Назвіть макро-характеристики людини.
3. Здійсніть змістовну характеристику підструктур особистості.
4. Розкрийте зміст психологічної системи діяльності.
5. Перерахуйте функції спілкування.
6. Охарактеризуйте психологію конфлікту як науку.
7. У чому полягає відмінність психології конфлікту від інших наук соціології, психології?
8. В чому полягає інтегративність психології конфлікту як науки?
9. Дайте визначення конфлікту і поясніть його основні відмінності від кризи, стресу і фрустрації.
10. Назвіть основні види причин конфлікту. Наведіть приклади об'єктивних і суб'єктивних причин, наприклад, сімейних конфліктів.
11. Проаналізуйте відмінні риси конфлікту як виду критичних ситуацій.
12. Визначте власну позицію в позитивному і негативному баченні конфлікту.
13. Як взаємопов'язані різні стратегії поведінки у конфлікті?
14. Визначте стратегію поведінки, яка Вам найбільше імponує? Обґрунтуйте відповідь.
15. Проаналізуйте чим конфліктна ситуація відрізняється від будь-якої іншої?
16. Назвіть та охарактеризуйте основні елементи конфлікту.
17. Перерахуйте типи конфліктних особистостей. Які стереотипи поведінки притаманні кожному типу? Які існують адаптивні можливості?
18. Чому міжособистісну перцепцію відносять до соціально-психологічних причин виникнення конфліктів?
19. Проаналізуйте що зумовлює психологічні причини виникнення конфліктів?
20. Охарактеризуйте види психологічної несумісності і особливості її трансформації у конфлікти.
21. Охарактеризуйте типи конфліктних особистостей.
22. Проаналізуйте стереотипи поведінки притаманні кожному типу конфліктних особистостей?
23. Проаналізуйте адаптивні можливості залежно від типу конфліктних особистостей?
24. Охарактеризуйте організаційно-управлінські причини конфліктів.
25. Охарактеризуйте внутрішньоособистісний конфлікт
26. Проаналізуйте відмінності внутрішньоособистісного конфлікту від інших видів конфлікту.
27. Визначте зміст переживання як основи внутрішньоособистісних конфліктів.
28. Проаналізуйте умови, шляхи і способи подолання внутрішніх конфліктів.
29. Визначте зміст міжособистісних конфліктів та підходи до їх класифікації.
30. Опишіть основні психологічні відмінності та шляхи розвитку конструктивного і деструктивного міжособистісного конфлікту?
31. Назвіть та охарактеризуйте відмінності в різних підходах до вивчення міжособистісних конфліктів.
32. Розкрийте зміст когнітивного підходу у вивченні конфліктних явищ.
33. Назвіть основні задачі превентивної роботи із запобігання й попередження конфліктів.
34. Визначте, що таке конфліктогени, їх види та зміст, роль у розв'язуванні конфліктів.
35. Визначте напрями прогнозування конфліктів.
36. У чому полягає первинна і вторинна профілактика конфліктів.
37. Розкрийте основний зміст технологій конструктивного спілкування у конфліктах.
38. Назвіть основні стратегії вирішення конфліктів.
39. Розкрийте зміст і назвіть етапи психотехнології візуалізації.
40. Назвіть стадії психологічного посередництва при вирішенні конфліктів.