



Основи психологічного консультування

Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	<i>Перший (бакалаврський)</i>
Галузь знань	<i>05 Соціальні та поведінкові науки</i>
Спеціальність	<i>053 Психологія</i>
Освітня програма	<i>Прикладна психологія</i>
Статус дисципліни	<i>Нормативна</i>
Форма навчання	<i>Очна (денна)</i>
Рік підготовки, семестр	<i>3 курс, весняний семестр</i>
Обсяг дисципліни	<i>5кред. ЄКТС / 150 годин лекції – 28 годин, семінарські – 28годин, самотійна робота – 94 годин</i>
Семестровий контроль/ контрольні заходи	<i>МКР, екзамен</i>
Розклад занять	<i>Лекції: 1 (перший тиждень) Практичні заняття: 1 (другий тиждень) rozklad.kpi.ua</i>
Мова викладання	<i>Українська</i>
Інформація про керівника курсу / викладачів	<i>https://psy.kpi.ua/serbova/ Сербова Ольга Вікторівна. доцентка кафедри психології та педагогіки; кандидатка психологічних наук, доцентка.</i>
Розміщення курсу	<i>https://classroom.google.com/c/NzIzMTMyOTU3NDYx?cjc=6wkv166</i>

Програма навчальної дисципліни

1. Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

Одним із важливих напрямків діяльності практичного психолога є надання психологічної допомоги членам суспільства. Ефективність цієї роботи значною мірою залежить від особистості психолога, його професійних знань, рівня володіння навичками психологічного консультування.

Навчальна дисципліна «Основи психологічного консультування» є необхідною складовою професійної підготовки майбутніх психологів, яка поєднує механізм знань теоретичного і практичного характеру. Вивчення дисципліни передбачає знайомство з теорією, принципами та інструментами психологічного консультування, які необхідні для успішної роботи з клієнтами в різних соціальних і культурних контекстах.

Курс «Основи психологічного консультування» розроблено таким чином, щоб надати здобувачам вищої освіти необхідні знання, обов'язкові для того, щоб ефективно

проводити консультативну роботу, розуміти потреби та проблеми клієнтів, застосовувати адекватні психологічні методи та техніки, а також надавати підтримку в процесі вирішення складних життєвих ситуацій.

Навчальна дисципліна складається з лекційних та семінарських занять, в яких міститься достатня кількість прикладних матеріалів, прикладів (результатів досліджень, аналізу клінічних випадків), надається велика кількість практичних порад, що дозволяє поглибити знання здобувачів вищої освіти з психології шляхом їх залучення у психодіагностичні дослідження, оптимізувати практичну підготовку майбутніх психологів у процесі навчальних занять та самостійної роботи.

Предметом навчальної дисципліни є методологічні теоретичні та конкретні методичні принципи побудови процесу психологічного консультування, а також розвиток навичок практичної роботи з клієнтами в різних контекстах.

Метою навчальної дисципліни є забезпечення професійної компетентності психологів у сфері підготовки та кваліфікованого проведення психологічного консультування; сприяння самопізнанню та особистісному розвитку здобувачів вищої освіти,.

Завдання навчальної дисципліни: сформувати у здобувачів вищої освіти цілісну систему знань про психологічну допомогу та ознайомити їх з методиками та техніками психологічного консультування; сформувати уміння та відпрацювати навички проведення психологічного консультування; формування професійно-значущих якостей особистості майбутнього фахівця та творчого відношення до професійної діяльності.

Під час опанування навчальної дисципліни студенти дізнаються про зміст, мету, завдання, методи та етапи психологічного консультування; відпрацюють основні методики / техніки психологічного консультування та навички психолога-консультанта; опанують застосовування знань та навичок в практиці психологічного консультування. Розвиток соціальних навичок (soft-skills) у межах дисципліни актуалізується тим, що в процесі консультування клієнт і психолог вступають у певні міжособистісні стосунки, які позначаються на результатах консультативного процесу. Уміння психолога адекватно побудувати консультативний процес є важливою умовою організації роботи психолога. В результаті вивчення дисципліни здобувачі вищої освіти мають сформувати, вдосконалити такі soft skills: комунікативні навички; емоційний інтелект; стресостійкість; позитивне мислення; вміння керувати емоціями; вміння розв'язувати комплексні складні проблеми і задачі; володіти емпатією. Відповідно до вимог освітньо-професійної програми метою дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти:

загальних компетентностей:

- здатності застосовувати знання у практичних ситуаціях (ЗК 1);
- знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності (ЗК 2);
- здатності вчитися і оволодівати сучасними знаннями (ЗК 4);
- здатності приймати обґрунтовані рішення (ЗК 6);
- навичок міжособистісної взаємодії (ЗК 8);
- здатності та готовності впроваджувати наукові основи та рекомендації щодо сучасної життєдіяльності, засоби фізичного, психічного, психологічного і духовного розвитку особистості й самовдосконалення (ЗК 13);
- здатності до саморозвитку на основі рефлексії та саморегулювання (ЗК 14).

фахових компетентностей:

- здатності оперувати категоріально-понятійним апаратом психології (ФК 1);
- здатності самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел (ФК 4);

- здатності здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну діяльність відповідно до запиту (ФК 9);
- здатності до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку (ФК 11);
- здатності використовувати теоретичні знання для розробки, впровадження та використання нових методів психодіагностики, корекції, консультування (ФК 12);
- здатності застосовувати знання теорій лідерства та моделей побудови кар'єри в практичній реалізації свого лідерського потенціалу та професійній діяльності (ФК 13).

Програмні результати навчання:

- здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно- комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань (ПРН 3);
- складати та реалізовувати програму психопрофілактичних і просвітницьких дій, сходи психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, стощо, відповідно до вимог замовника (ПРН 12);
- знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога (ПРН 16).

Комунікація з викладачем є невід'ємною частиною освітнього процесу як під час навчальних занять, так і в межах консультацій, які проводяться за графіком, доступним на сайті кафедри психології і педагогіки. До того ж для більш ефективної комунікації з метою розуміння структури навчальної дисципліни та засвоєння матеріалу використовується електронна пошта, месенджер Telegram.

2. Пререквізити та постреквізити дисципліни (місце в структурно-логічній схемі навчання за відповідною освітньою програмою)

Для вивчення дисципліни здобувачу вищої освіти бажано мати навички використання текстового редактора на комп'ютері, навички роботи з електронними базами даних наукових інститутів та бібліотек.

Навчальна дисципліна «Основи психологічного консультування» логічно пов'язана з такими дисциплінами, як «Вступ до спеціальності», «Загальна психологія з практикумом – 1», «Загальна психологія з практикумом – 2», «Психологія особистості», «Основи психодіагностики», «Професійна етика психолога» тощо. Вивчення дисципліни дозволить ефективніше опанувати дисциплін професійної підготовки, таких як: «Основи психотерапії», «Організаційна психологія», Психологія сім'ї та інших, а також допоможе при проходженні всіх видів практики.

3. Зміст навчальної дисципліни

Назви розділів і тем	Кількість годин			
	Всього	у тому числі		
		Лекції	Практичні (семінарські)	СРС
1	2	3	4	5
Тема 1. Сутність психологічного консультування	10	2	2	6
Тема 2. Культурні та соціальні аспекти в психологічному	10	2	2	6

консультуванні				
Тема 3. Процес консультування: принципи, моделі, основні етапи та методи	10	2	2	6
Тема 4. Встановлення первинного контакту: побудова довіри та аналіз запиту	10	2	2	6
Тема 5. Консультативна бесіда як основний метод роботи психолога консультанта	11	2	2	7
Тема 6. Техніки дослідження проблем клієнта	11	2	2	7
Тема 7. Професійні бар'єри в консультуванні: перенос, контрперенос і професійне вигорання	11	2	2	7
Тема 8. Сучасні підходи та інноваційні технології в психологічному консультуванні	11	2	2	7
Тема 9. Робота з емоціями та почуттями клієнта: виявлення, відображення, корекція	11	2	2	7
Тема 10. Специфіка та основні напрями сімейного консультування та консультування пар	11	2	2	7
Тема 11. Консультування батьків щодо виховання дітей	11	2	2	7
Тема 12. Спеціальні проблеми психологічного консультування	11	2	2	7
Тема 13. Робота з вразливими категоріями клієнтів: травма, кризові ситуації	11	2	2	7
Тема 14. Специфіка дистанційного консультування: онлайн, телефон, цифрова етика	11	2	2	7
Всього годин	150	28	28	94

4. Навчальні матеріали та ресурси

Для успішного вивчення дисципліни достатньо опрацювати навчальний матеріал, який викладається на лекціях, а також ознайомитись з:

4.2 Базова література

1. Вавринів О.С. Основи психологічного консультування: навч. посібник. Львів : ЛДУ БЖД, 2020. 112 с.

2. Васьківська С.В. П'ять вимірів психологічного консультування: навчальний посібник. Київ, Ніка-центр, 2019. 400 с.

3. Магдисюк Л. І., Федоренко Р.П. Основи психологічного консультування : навч. посіб. Луцьк : Вежа-Друк, 2022. 360 с.

4. Панок В. Г. Основи психологічної допомоги: теорія та практика психоконсультування : навч. посібник / В. Г. Панок, Я. В. Чаплак, Я. Ф. Андрєєва / за заг. ред. В.Г. Панка, І.М. Зварича. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2019. 384 с.

5. Федоренко Р. П., Мушкевич М. І., Коширець В. В. Психологічне консультування: зміст, прийоми, технології. Вид. 2-ге, змін. та доп. Луцьк: Вежа-Друк, 2020. 368 с.

4.2. Допоміжна література:

1. Березовська Л., Полегонький В. Робота з почуттям провини у психоаналітичному консультуванні. Вісник Національного університету оборони України. 5(63). 2021. С. 12-19

2. Ерфорд Б. 45 основних технік психологічного консультування. Вид-во: Науковий світ. 2024. 590 с.

3. Журавльова О. Особливості концептуалізації випадку у межах психоаналітичного напрямку. *Психологічні перспективи*, Вип. 39, 2022, 112-123

4. Каліщук С. М. Психотехніки кризового консультування: моделі, алгоритми, вправи, приклади: навч. посібн. Київ: МайстерКниг, 2023. 368 с.
5. Ковальова І.Б., Попова Г.В. Основи психологічного консультування: методичні вказівки для студентів усіх форм навчання зі спеціальності психологія. Харків: НТУ «ХП», 2023. 55 с
6. Магдисюк Л. І., Мельник А. П. Психологія життєвих криз та кризове консультування: навч.-метод. посіб. Луцьк: Вежа-Друк, 2021. 100 с.
7. Магдисюк Л. І. Казкотерапія в психологічному консультуванні дітей та дорослих: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. III–IV рівнів акредитації. Луцьк : Вежа-Друк, 2019. 152 с
8. Медико-психологічне консультування : навч.-метод. посіб. Луцьк : Вежа-Друк, 2020. 332 с.
9. Мельничук О.Б. Основи психоконсультування та психокорекції. Київ: Вид-во Каравела. 2019. 390 с.
10. Основи психологічної допомоги: теорія та практика психоконсультування: навч. посібник / В.Г. Панок, Я.В. Чаплак, Я.Ф.Андрєєва / за заг. ред. В.Г. Панка, І.М. Зварича. Чернівці: Чернівець. нац. ун-т ім. Ю.Федьковича, 2019. 384 с.
11. Опанасенко Л.А. Основи психологічного консультування: у схемах і таблицях. Миколаїв : Іліон. 2019. 134 с.
12. Сербова О. Соціально-психологічна реабілітація дітей з порушеннями психофізичного розвитку : навчальний посібник. Київ: Талком, 2018. 274 с.
13. Сербова О.В., Саєнко С.В. Порадник для родичів та близьких невиліковних хворих «Заглянь у себе – черпни там силу!»: методичний посібник. Бердянськ. 2021. 19 с.
14. Ткач Р. М., Сербова О. В., Сингаївська І. В. та ін. Юнганське консультування: кол. моногр. За ред. Ткач Р. М. Київ: Талком, 2021. 220 с.
15. Ткач Р. Поранений і Цілитель : навч-метод. посібн., [передмова Ольги Сербової]. Київ: Талком, 2023. 156 с.
16. Ткач Р. Подружнє консультування : навч-метод. посібн., [передмова Ольги Сербової]. Київ: Талком, 2023. 134 с.
17. Федько С.Л. Культуродоцільність психологічної допомоги: клінічні підстави. *Перспективи та інновації науки*. 2023. №1(19). С. 503-514. 35.
18. Федько С.Л. Культуродоцільний підхід у психологічному консультуванні: генезис феномену. *Актуальні проблеми психології*: Збірник наукових праць Інституту психології ім. Г.С. Костюка НАПН України. 2020. Вип. 5. С. 268-280. 36.
19. Фройд З. Психологія сексуальності. Пер. укр. Є. В. Тарнавського. Харків : Фоліо, 2020. 155 с.

1. Навчальний контент

5. Методика опанування навчальної дисципліни (освітнього компонента)

При викладанні курсу передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як лекції-дискусії, лекції-аналіз конкретної ситуації; пояснювально-ілюстративні, інтерактивні методи. Семінарські/практичні заняття присвячуються виконанню кейсів, розгляду конкретних ситуацій, презентації тем, тестування. Програмою курсу передбачено такі проєкти: виступ за темою індивідуального завдання-кейса у формі презентації; виступ-інформування за темами семінарських занять; семінар з індивідуальною та груповою роботою.

Лекційні заняття

№ з/п	Назва теми лекції та перелік основних питань (завдання на СРС)
1	<p>Тема 1. Сутність психологічного консультування Види психологічної допомоги. Психологічне консультування як вид психологічної допомоги. Предмет і задачі психологічного консультування. Особливості консультування, що відрізняють його від інших видів професійної допомоги. Індивідуальне консультування як вид діяльності. Основні компоненти процесу психологічного консультування. Філософія консультування. Теоретичні засади консультування. Механізми психологічного впливу в консультативній роботі. Моделі консультативної допомоги. Особистість консультанта як інструмент впливу.</p> <p>Завдання на СРС:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Яка основна мета психологічного консультування? Як вона може змінюватися залежно від конкретного клієнта? 2. Які ключові завдання вирішуються в процесі консультування? 3. Що таке інтегративне консультування? Як воно поєднує різні підходи? 4. Розкрийте специфіку індивідуального консультування порівняно і іншими видами практичної психологічної допомоги. 5. Чому індивідуальне консультування можна виділити в окремий вид психологічної допомоги ? 6. Назвіть основні цілі й завдання консультативною впливу. 7. В чому сутність емпатичного ставлення до клієнта? 8. Що таке професійна позиція психолога? 9. Які причини змушують людину звертатися за психологічною допомогою? <p>II. Огляд основної та додаткової літератури по темі.</p>
	<p>Тема 2. Культурні та соціальні аспекти в психологічному консультуванні Вплив культурного та соціального контексту на психологічне консультування. Адаптація консультативних технік з урахуванням культурних відмінностей. Роль культурних цінностей, вірувань та соціальних норм у формуванні запиту клієнта. Специфіка роботи з клієнтами з різних соціальних груп, етнічних спільнот та релігійних переконань. Підходи до подолання бар'єрів у консультуванні, зумовлених культурним и особливостями.</p> <p>Завдання на СРС:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проаналізуйте основні виклики, з якими може стикнутися психолог при консультуванні клієнтів різного етнічного або релігійного походження. 2. Ознайомтеся з концепцією «культурної компетентності» у психологічному консультуванні. Які методи розвитку культурної компетентності ви можете запропонувати для консультантів? <p>II. Огляд основної та додаткової літератури по темі.</p>
3	<p>Тема 3. Процес консультування: принципи, моделі, основні етапи та методи Огляд основних принципів психологічного консультування: принцип активності особистості; принцип діалогічності; принцип безумовного прийняття; принцип відповідальності; принцип технічності психологічної допомоги, тобто трактування психологічної проблематики як психотехнічної за предметом і методом; принцип системності; принцип позитивного</p>

	<p>переосмислення, принцип компетентності. Моделі процесу консультування. Структура та хронотоп консультації. Етапи психологічного консультування:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) підготовка, встановлення контакту, визначення проблеми (монолог). 2) формування робочого альянсу (важливість встановлення довірливих стосунків між консультантом і клієнтом; 3) формування цілей, розробка стратегії (4) проведення консультативних сесій (вибір і реалізація методів консультування; обґрунтування вибору методів роботи, враховуючи індивідуальні особливості клієнта); виявлення альтернатив рішення; планування, діяльність; 5) оцінка прогресу, завершення консультування. <p>Часове структурування у консультуванні. Розподіл часу консультативної зустрічі. Організаційні та матеріальні питання консультативної роботи.</p> <p>Завдання на СРС:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Як принципи конфіденційності та добровільності впливають на ефективність консультування? 2. Які існують моделі процесу консультування, і в чому полягає їхня відмінність? 3. Які ключові етапи входять до процесу психологічного консультування? 4. Чому важливо дотримуватися послідовності етапів консультування? 5. Як можна оцінити ефективність кожного етапу консультування? 6. Які методи можуть бути корисні на етапі встановлення контакту з клієнтом? 7. Як правильно завершити процес консультування та забезпечити успішне перенесення знань і навичок у повсякденне життя клієнта? <p>II. Огляд основної та додаткової літератури по темі.</p>
4	<p>Тема 4. Встановлення первинного контакту: побудова довіри та аналіз запиту</p> <p>Професійна позиція консультанта. Особистість консультанта: Роль самопізнання, рефлексії, і професійного розвитку у забезпеченні ефективного консультування. Важливість рефлексії і самопізнання у роботі консультанта. Попереднє знайомство. Підготовка до першої зустрічі: встановлення першого контакту, створення комфортної атмосфери, важливість першого враження. Психотерапевтичні навички ведення консультативного інтерв'ю</p> <p>Вербальні та невербальні компоненти встановлення довіри в процесі консультування. Фізичні та психологічні параметри консультативного контакту. Скарга. Самодіагноз . Проблема. Запит. Тема. Поняття скарги, явний та прихований зміст скарги. Самодіагноз. Проблема як сукупність психологічних труднощів клієнта, що переживаються як дискомфорт, дисгармонія, дезадаптація. Запит як важливий елемент скарги. Різниця між скаргою та психологічним запитом. Типові психологічні запити. Поняття консультативного контракту та його специфіка. Техніки прояснення інформації: Рефлексивне слухання. Заохочення мовлення. Мікронавички з'ясування та уточнення інформації. Мікронавички розпізнавання емоційних переживань Техніки відображення.</p> <p>Завдання на СРС:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Які основні завдання стоять перед психологом-консультантом під час першої зустрічі з клієнтом? 2. Як створити комфортну атмосферу та налагодити контакт із клієнтом

	<p>на першій консультації?</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Які етичні аспекти необхідно враховувати під час першої зустрічі? 4. Як допомогти клієнту визначити основні проблеми та цілі консультування? 5. Як підготувати клієнта до подальшого процесу консультування? <p>II. Огляд основної та додаткової літератури по темі.</p>
5	<p>Тема 5. Консультативна бесіда як основний метод роботи психолога консультанта</p> <p>Визначення та сутність консультативної бесіди. Роль бесіди в процесі психологічного консультування. Важливість консультативної бесіди для психолога-консультанта. Як бесіда допомагає в розумінні потреб і проблем клієнта. Мовлення як інструмент психотерапевтичної допомоги. Поняття про метамодель комунікації. Відновлення пропусків та заповнення прогалін у мовленні. Визначення обмежень суб'єктивного простору клієнта. Семантично помилкові формулювання. Мова тілесного симптому. Активізація несвідомих процесів. Створення метафоричної реальності. Особистість консультанта як інструмент впливу. Направлення бесіди: Критерії ефективності консультативної бесіди. Оцінка прогресу клієнта. Методи для оцінки змін у стані клієнта після бесіди. Методи самоаналізу:</p> <p>Практична частина:</p> <p>Аналіз реальних або вигаданих випадків консультативних бесід. Тренування навичок ведення бесіди в умовах, наближених до реальних.</p> <p>Завдання на СРС:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Як правильно давати конструктивний зворотний зв'язок? 2. Як ці техніки допомагають уточнювати інформацію і підтримувати бесіду? 3. Як направляти бесіду для досягнення цілей консультування? 4. Як визначити, чи була бесіда успішною? 5. Як консультант може оцінити і покращити свої навички ведення бесіди? 6. Як рівень розвитку клієнта визначає вибір стилю консультативного інтерв'ю? 7. Які психологічні прийоми варто використовувати в роботі з людьми, схильними до психосоматичних розладів? <p>II. Огляд основної та додаткової літератури по темі.</p>
6	<p>Тема 6. Техніки дослідження проблем клієнта</p> <p>Методики досліджування проблем клієнта. Підстройка: фокус уваги та калібрування. Робота з сенсорними модальностями. Рефлексивне та нерефлексивне слухання. Емпатійна відповідь як навичка рефлексивного слухання. Базові принципи організації діалогу з клієнтом. Техніка постановки запитань. Техніки відображення змісту. Техніки відображення почуттів. Техніки надання інформації та її прояснення. Навички з'ясування та уточнення інформації. Постановка запитань як основний інструмент консультанта при дослідженні проблем клієнта. Використання відкритих та закритих запитань. Техніки коротких та прихованих запитань. Переформулювання та узагальнення. Трансформація емоційних реакцій. Усвідомлення: чому так важливо перейти до переживань та відчуттів. Засоби впливу на клієнта. Терапевтичний аспект консультування. Навіювання як основа інтервенції. Психологічна інформація як чинник впливу. Визначення пріоритетів. Техніки трансформації. Інсайт. Актуалізація ресурсів людини.</p>

	<p>Завдання на СРС:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Які основні техніки активного слухання використовуються в психологічному консультуванні? 2. Як правильно задавати питання під час консультування, щоб отримати максимально точну інформацію? 3. Які дії психолога-консультанта допомагають клієнту у прийнятті рішень? 4. Як розвивати навички емпатії та рефлексії у процесі консультування? 5. Як можна ефективно керувати бесідою, щоб досягти поставлених цілей? <p>II. Огляд основної та додаткової літератури по темі.</p>
7	<p>Тема 7. Професійні бар'єри в консультуванні: перенос, контрперенос і професійне вигорання</p> <p>Визначення поняття «перенос»: сутність, механізми та значення у психологічному консультуванні. Як виникає перенос у процесі взаємодії клієнта з консультантом. Різновиди переносу та їх вплив на консультування. Визначення поняття «контрперенос»: механізми виникнення, роль у процесі консультування. Вплив контрпереносу на роботу консультанта та на консультативний процес загалом. Методи виявлення та усвідомлення переносу та контрпереносу у консультативній практиці. Техніки роботи з переносом та контрпереносом: як уникати негативних наслідків та використовувати ці феномени для поглиблення розуміння клієнта. Значення самосвідомості та супервізії для контролю контрпереносу у психолога-консультанта. Неконгруентність та робота з нею Конфронтація Робота з опором та переносом. Причини і наслідки професійного вигорання. Роль несвідомих процесів в причинах вигорання, формуванні бар'єрів в процесі консультування.</p> <p>Завдання на СРС:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Що таке перенос, і як він проявляється у взаємодії клієнта з консультантом? 2. Які існують види переносу, і як вони можуть впливати на процес консультування? 3. Що таке контрперенос, і як він може впливати на роботу консультанта? 4. Як психолог-консультант може виявляти та контролювати перенос і контрперенос у своїй практиці? 5. Які техніки допомагають мінімізувати негативний вплив переносу та контрпереносу? 6. Яку роль в саморегуляції особистості відіграють несвідомі процеси психіки? 7. Які характеристики функціонування несвідомого потрібно брати до уваги у консультативній роботі? 3 8. Що таке комплекс та які умови його коригування? 9. Які наслідки має ігнорування несвідомої сфери в житті людини? <p>II. Огляд основної та додаткової літератури по темі.</p>
8	<p>Тема 8. Сучасні підходи та інноваційні технології в психологічному консультуванні</p> <p>Еволюція методів консультування. Основні тенденції та нові запити клієнтів. Основи когнітивно-поведінкового підходу (КПТ). Сучасні напрямки КПТ: схема-терапія, діалектична поведінкова терапія, когнітивно-</p>

	<p>поведінковий коучинг. Основні принципи позитивної психології та їх застосування в консультуванні. Консультування, орієнтоване на ресурси, постановку цілей та короткострокове консультування. Екзистенційний підхід у сучасному консультуванні. Відмінності екзистенційної терапії від інших підходів. Використання екзистенційного підходу для роботи з кризами та сенсом життя. Гуманістичний підхід та робота з саморозкриттям. Сучасні методи розвитку саморозкриття у клієнтів. Основи емоційно-фокусованої терапії (ЕФТ). Психодинамічний підхід і роботи з несвідомим. Еволюція психодинамічного підходу у сучасному консультуванні. Мультикультуральне консультування та робота з різними соціальними групами. Адаптація методів консультування з урахуванням культурних та соціальних відмінностей. Використання тілесно-орієнтованих практик у консультуванні. Робота з психосоматичними проблемами, методи заземлення та тілесної обізнаності.</p> <p>Завдання на СРС:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Порівняйте класичний КПТ з його сучасними напрямками, такими як діалектична поведінкова терапія. 2. Ознайомтеся з концепцією екзистенційного консультування. 3. Дослідіть основи позитивного консультування та коучингу. 4. Проаналізуйте особливості мультикультурального консультування. <p>II. Огляд основної та додаткової літератури по темі.</p>
9	<p>Тема 9. Робота з емоціями та почуттями клієнта: виявлення, відображення, корекція</p> <p>Визначення та значення роботи з почуттями клієнта у процесі психологічного консультування. Вміння розпізнавання емоційних переживань. Поняття змішаних, складних та заплутаних почуттів. Роль емоцій у психотерапевтичній взаємодії: як почуття клієнта впливають на консультування та терапевтичний процес. Методи і техніки для ідентифікації та опрацювання емоційних станів клієнта: активне слухання, емпатійне віддзеркалення, вербалізація емоцій. Як консультант може допомогти клієнту усвідомити та висловити свої почуття. Важливість створення безпечного простору для вираження емоцій клієнта. Робота з негативними почуттями: техніки для управління страхом, гнівом, сумом. Використання почуттів клієнта як ресурсу для змін: як емоції можуть бути мотивацією до особистісного розвитку. Виклики та труднощі в роботі з емоціями клієнта: як уникнути переносу та контрпереносу у процесі роботи з почуттями.</p> <p>Завдання на СРС:</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Чому важливо працювати з почуттями клієнта у психологічному консультуванні? 2. Які техніки допомагають консультанту ідентифікувати та опрацювати емоції клієнта? 3. Як консультант може створити безпечний простір для вираження емоцій? 4. Як працювати з негативними почуттями клієнта, такими як страх, гнів, або сум? 5. Як уникнути переносу та контрпереносу при роботі з емоціями клієнта? <p>II. Огляд основної та додаткової літератури по темі.</p>
10	<p>Тема 10. Специфіка та основні напрями сімейного консультування та консультування пар</p> <p>Визначення сімейного консультування. Основні цілі та завдання сімейного консультування. Роль сімейного консультанта. Особливості сімейного</p>

	<p>консультування. Динаміка сімейних відносин і як вона впливає на процес консультування. Сімейні ролі і функції: як розуміння цих аспектів допомагає в роботі консультанта. Техніки і стратегії сімейного консультування: системний підхід, терапія комунікацій, генограми. Моделі сімейного консультування: модель структурної сімейної терапії; модель стратегічної сімейної терапії; модель психоаналітичної сімейної терапії.</p> <p>Методи і техніки: використання генограми для візуалізації сімейних структур, розробка і реалізація плану дій для покращення сімейних відносин, методики для покращення комунікації в сім'ї. Етичні питання у сімейному консультуванні: конфіденційність, нейтральність. Роль консультанта в конфліктних ситуаціях.</p> <p>Завдання на СРС</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Що таке сімейне консультування і які його основні цілі? 2. Які особливості сімейного консультування відрізняють його від індивідуального консультування? 3. Які моделі сімейного консультування існують і як вони застосовуються на практиці? 4. Які техніки і стратегії використовуються для вирішення сімейних конфліктів? <p>II. Огляд основної та додаткової літератури по темі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Аналіз сучасних підходів та методик у сімейному консультуванні. - Огляд літератури з конкретних моделей сімейної терапії. - Розгляд практичних кейсів і успішних прикладів сімейного консультування
11	<p>Тема 11. Консультування батьків щодо виховання дітей</p> <p>Визначення та сутність консультування з питань виховання дітей. Основні цілі та завдання психолога-консультанта в контексті виховання. Типові проблеми виховання дітей у сім'ї. Психологічні та поведінкові проблеми, що можуть виникати у дітей (наприклад, проблеми адаптації, тривожність, агресивність). Вплив сімейної динаміки на поведінку та розвиток дитини. Роль батьків у формуванні поведінки дитини.</p> <p>Методи і техніки консультування з питань виховання дітей. Аналіз батьківських стилів та їх вплив на дітей. Основні типи батьківських стилів (авторитарний, ліберальний, авторитетний). Методи та техніки підтримки батьків.</p> <p>Завдання на СРС</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Що таке консультування з питань виховання дітей і які його основні цілі? 2. Які типові проблеми можуть виникати у дітей в контексті сімейного виховання і як психолог може допомогти їх вирішити? 3. Які методи та техніки є найбільш ефективними для консультування з питань виховання дітей? 4. Як різні батьківські стилі впливають на розвиток дитини, і які рекомендації для батьків можна надати для покращення виховання? 5. Які етичні аспекти слід враховувати під час консультування з питань виховання дітей? <p>II. Огляд основної та додаткової літератури по темі:</p>
12	<p>Тема 12. Спеціальні проблеми психологічного консультування</p> <p>Спеціальні проблеми в психологічному консультуванні. Основні категорії спеціальних проблем: складні клієнти, складні клієнтські випадки.</p>

	<p>Особливості психологічного консультування вороже налаштованих та агресивних клієнтів. Робота з літніми людьми: врахування вікових змін, потреб і викликів. Консультування осіб з психологічними розладами: депресія, тривожні розлади, психотичні стани. Специфіка консультативної роботи психолога із клієнтами, які переживають провину. Особливості консультативної роботи клієнтів із психосоматичними розладами. Консультування батьків дітей з особливими потребами.</p> <p>Завдання на СРС</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Як консультування дітей і підлітків відрізняється від роботи з дорослими? Які методи та техніки є ефективними? 2. Які етичні та юридичні питання можуть виникнути в процесі психологічного консультування? Як їх правильно вирішувати? 3. Які стратегії допомагають забезпечити ефективну роботу з клієнтами з різних середовищ? 4. Поясніть, чим різняться між собою люди з високим та низьким рівнем домагань. <p>II. Огляд основної та додаткової літератури по темі:</p>
13	<p>Тема 13. Робота з вразливими категоріями клієнтів: травма, кризові ситуації.</p> <p>Кризове консультування. Ознаки кризових ситуацій: типи криз (емоційні, соціальні, життєві). Особливості переживання клієнтом розлучення із партнером. Особливості консультування під час війни. Консультування клієнтів при переживанні втрати. Стратегії консультування в кризових ситуаціях: підтримка, управління стресом, безпека клієнта. Роль психолога-консультанта в кризових ситуаціях: як забезпечити адекватну підтримку та допомогу.</p> <p>Завдання на СРС</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Що таке кризове консультування і які основні стратегії роботи в кризових ситуаціях? 2. Особливості консультування клієнтів при переживанні втрати. <p>II. Огляд основної та додаткової літератури по темі:</p>
14	<p>Тема 14. Специфіка дистанційного консультування: онлайн, телефон, цифрова етика</p> <p>Як адаптувати підходи і техніки консультування до роботи он-лайн та по телефону. Визначення та особливості телефонного консультування. Особливості процесу телефонної розмови. Етапи та техніки телефонного консультування. «Телефон довіри» Прийоми та методи психологічного консультування на «Телефоні довіри». Етика та конфіденційність в телефонному консультуванні. Як забезпечити конфіденційність розмови. Як психолог може зберігати свою професійну ефективність без фізичної присутності.</p> <p>Завдання на СРС</p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Що відрізняє телефонне консультування від особистого? Які основні переваги і недоліки кожного з цих форматів? 2. Які психологічні аспекти слід враховувати при телефонному консультуванні, і як відсутність невербальної комунікації впливає на процес? 3. Які техніки активного слухання є найбільш ефективними в телефонному консультуванні? Як підтвердження і перефразування

<p>допомагають у цьому процесі?</p> <p>4. Як забезпечити конфіденційність і етичність у телефонному консультуванні?</p> <p>II. Огляд основної та додаткової літератури по темі: Аналіз сучасних підходів до телефонного консультування. Огляд літератури з комунікації та технічних аспектів телефонного консультування. Розгляд практичних кейсів і рекомендацій для покращення навичок телефонного консультування.</p>
--

Семінарські (практичні) заняття

Основні завдання циклу семінарських (практичних) занять: система семінарських (практичних) дає можливість вирішення таких основних завдань:

- здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології;
- володіння здобувачами вищої освіти методами психодіагностики;
- ознайомлення і практичне оволодіння навиками застосування та інтерпретації результатів;
- виховання у здобувачів логічного мислення і творчого підходу до вивчення психічних явищ;
- формування психологічної готовності до діяльності в екстремальних умовах на основі моделювання впливу стрес-факторів;
- здатність самостійно обирати й застосовувати валідний та надійний психодіагностичний інструментарій для психологічного дослідження;
- здатність аналізувати й оцінювати достовірність одержаних результатів психологічних досліджень, формулювати на їх основі аргументовані висновки та рекомендації;
- здатність презентувати результати власних досліджень усно і письмово, за допомогою мультимедійних засобів;
- здатність бути критичним і самокритичним.

№ з/п	Назва теми заняття та перелік основних питань (перелік дидактичного забезпечення, питання для поточного контролю та завдання на СРС)
1	<p>Тема 1. Сутність психологічного консультування</p> <p>Питання на розгляд:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Філософія консультування. 2. Механізми психологічного впливу в консультативній роботі. 3. Моделі консультативної допомоги. 4. Які основні цілі психологічного консультування? Чим відрізняється консультування від інших видів психологічної допомоги, таких як терапія чи коучинг? 5. Обговоріть різницю між директивним та недирективним підходами в консультуванні. У яких випадках може бути доцільним застосування кожного з них? 6. Що, на вашу думку, є основними компетенціями психолога-консультанта? Як вони впливають на ефективність консультування? 7. Як психологічне консультування може допомогти клієнту у вирішенні особистісних чи міжособистісних проблем? Наведіть приклади можливих результатів консультування. 8. Які етичні питання можуть виникнути під час консультування, і чому важливо враховувати етичний кодекс у практиці психолога-консультанта? 9. Розгляньте ситуацію: до психолога звертається клієнт із проблемою, яка, як виявилось, потребує тривалішої терапевтичної роботи. Як повинен діяти консультант

	<p>у цьому випадку?</p> <p>10. Які особистісні якості важливі для психолога-консультанта? Яким чином вони можуть допомогти або, навпаки, стати бар'єром у процесі консультування?</p> <p>11. Як визначити межі відповідальності психолога-консультанта у процесі роботи з клієнтом? Чому важливо дотримуватися цих меж?</p> <p>12. Які основні методи та техніки використовуються в психологічному консультуванні? Обговоріть їх переваги та можливі обмеження.</p> <p>13. У яких випадках психолог-консультант може вирішити перенаправити клієнта до іншого спеціаліста? Які критерії допомагають прийняти таке рішення?</p> <p>Завдання на СРС:</p> <p>1. Основні підходи до психологічного консультування: гуманістична психологія.; біхевіористичний підхід, психодинамічний підхід; екзистенційна психологія.</p> <p>2. Поновіть в пам'яті ваші знання з психології особистості. Що дає те чи інше бачення структури особистості психологу-консультанту? В яких випадках психологічних ускладнень ви скористалися б: а) метафорами класичного психоаналізу; б) біхевіоральною моделлю особистості; в) юнгіанським баченням структури особистості; г) адлеріанською моделлю розвитку особистості; д) трансперсональним міфом; е) уявленнями Я.Морено.... тощо?</p>
2	<p>Тема 2. Культурні та соціальні аспекти в психологічному консультуванні</p> <p>Питання на розгляд:</p> <p>1. Як би ви підходили до консультування клієнта, який має сильні релігійні переконання, що можуть впливати на його ставлення до психологічної допомоги?</p> <p>2. Розгляньте ситуацію: до вас звертається клієнт із соціально уразливої групи (наприклад, з низьким економічним статусом). Які чинники важливо врахувати під час роботи з ним?</p> <p>3. Як ви б діяли у випадку, якщо культурні цінності клієнта конфліктують з вашими особистими переконаннями як психолога?</p> <p>4. Які техніки або методи ви б використовували для встановлення довіри з клієнтом, який має значно відмінні від вас культурні погляди?</p> <p>5. Розгляньте роль соціальних норм і культурних стереотипів. Як уникнути впливу стереотипів на консультування? Наведіть конкретні приклади.</p> <p>6. Проаналізуйте кейс: клієнт є вихідцем із іншої країни та не розуміє деякі місцеві соціальні та культурні норми. Як це може вплинути на процес консультування та як ви б адаптували свої методи?</p> <p>7. Уявіть, що ваш клієнт є представником певної етнічної меншини, яка стикається з дискримінацією. Як би ви підійшли до проблеми, якщо вона є частиною його запиту на консультування?</p> <p>8. Як можна визначити «культурну чутливість» у консультаційній взаємодії? Які прийоми чи підходи ви б використали для її досягнення?</p> <p>9. Розгляньте можливі способи підтримки клієнта, який не визнає західні моделі психотерапії через культурні чи релігійні причини. Які альтернативні підходи можна запропонувати?</p> <p>10. Виконайте рольову гру: один з вас представляє клієнта з культурними відмінностями (наприклад, недовіра до психологічної допомоги), а інший – психолога. Спробуйте провести сесію, у якій психолог демонструє культурну чутливість і забезпечує безпечне середовище.</p> <p>Завдання на СРС:</p> <p>1. Визначте, яким чином культурні відмінності можуть впливати на процес психологічного консультування. Наведіть приклади.</p> <p>2. Охарактеризуйте роль соціальних норм та культурних традицій у формуванні</p>

	<p>психологічних установок клієнта.</p> <p>3. Розгляньте методи адаптації технік консультування для клієнтів з різних соціальних верств або культурних груп.</p> <p>4. Які етичні питання можуть виникнути під час консультування клієнтів, що мають відмінні культурні цінності? Як психолог має їх вирішувати?</p> <p>5. Проаналізуйте, як особливості соціального становища (наприклад, економічний статус, професія) впливають на звернення за психологічною допомогою та на сам процес консультування.</p> <p>6. Розгляньте особливості консультування в різних релігійних контекстах. Як повага до релігійних переконань клієнта може бути забезпечена під час консультування?</p> <p>7. Дослідіть, яким чином сучасні глобалізаційні процеси впливають на культурні цінності клієнтів та відповідно на запити у консультуванні.</p> <p>8. Наведіть приклади культурно чутливих підходів у консультуванні та поясніть їхню доцільність у роботі з клієнтами різного культурного походження.</p>
3	<p>Тема 3. Процес консультування: принципи, моделі, основні етапи та методи</p> <p>Питання на розгляд:</p> <p>1. Принципи психологічного консультування:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Розгляд принципів конфіденційності та добровільності в консультуванні. – Дискусія про важливість клієнтоцентричності в процесі консультування. – Обговорення етичних стандартів та їх впливу на практику консультування. <p>2. Роль консультанта у формуванні довірливих стосунків з клієнтом:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Обговорення ролі консультанта в оцінці та корекції консультування. – Розгляд особистісних якостей, які допомагають у консультуванні. – Групова дискусія: Як розвиток консультанта впливає на процес консультування? <p>3. Практичні кейси:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Розбір практичних кейсів для ілюстрації застосування принципів консультування в реальних умовах. – Обговорення можливих етичних дилем та шляхів їх вирішення. <p>4. Чому в консультуванні так важливо обрати правильну тактику взаємодії з клієнтом?</p> <p>5. Що таке «правило трьох» та яким чином краще вибудовувати внутрішній простір консультативної взаємодії?</p> <p>6. Які помилки можуть випливати з неправильного розподілу відповідальності між консультантом та клієнтом?</p> <p>Завдання на СРС:</p> <p>1. Проаналізуйте конкретні приклади застосування принципів конфіденційності та добровільності у вашій майбутній практиці.</p> <p>2. Оберіть одну модель консультування та підготуйте план консультації для уявного клієнта.</p> <p>3. Проведіть рефлексію своїх особистісних якостей як майбутнього консультанта, виділіть сильні сторони та аспекти, що потребують розвитку.</p>
4	<p>Тема 4. Встановлення первинного контакту: побудова довіри та аналіз запиту</p> <p>Питання на розгляд:</p> <p>1. Які основні принципи побудови довіри на початковому етапі консультування? Які бар'єри можуть перешкоджати цьому процесу?</p> <p>2. Обговоріть ефективні техніки встановлення контакту з клієнтом під час першої зустрічі. Які з них ви вважаєте найбільш доцільними, і чому?</p> <p>3. Чому важливо правильно зрозуміти запит клієнта вже на початковому етапі консультування? Як це впливає на подальшу роботу?</p>

	<p>4. Які методи допомагають консультанту уникнути оцінювального ставлення до клієнта та його запиту?</p> <p>5. Розгляньте ситуацію: клієнт не може чітко сформулювати свій запит. Як повинен діяти консультант у такій ситуації?</p> <p>6. Яким чином невербальні сигнали під час першої зустрічі можуть впливати на побудову довіри між консультантом і клієнтом? Наведіть приклади.</p> <p>7. Як правильно сформулювати відкриті питання для уточнення запиту клієнта? Наведіть приклади питань, які допоможуть глибше зрозуміти потреби клієнта.</p> <p>8. Що означає «активне слухання» у консультуванні? Які техніки активного слухання можна використовувати на етапі первинного контакту?</p> <p>9. Які сигнали клієнта можуть вказувати на небажання встановлювати контакт або ділитися інформацією? Як з такими сигналами варто працювати?</p> <p>10. Обговоріть, чому важливо з самого початку встановити професійні межі у взаємодії з клієнтом. Як це допомагає уникнути етичних проблем надалі?</p> <p>Завдання на СРС:</p> <p>1. Дослідіть фактори, які впливають на побудову довіри між консультантом і клієнтом під час першої зустрічі. Як ці фактори варіюються залежно від типу клієнта?</p> <p>2. Проаналізуйте основні техніки активного слухання та їхню роль у встановленні первинного контакту. Які техніки ви вважаєте найбільш ефективними для покращення взаємодії з клієнтом?</p> <p>3. Підготуйте приклади відкритих та уточнювальних питань, які можуть допомогти консультанту глибше зрозуміти запит клієнта під час першої зустрічі. Обґрунтуйте свій вибір.</p> <p>4. Опишіть процес первинної оцінки запиту клієнта. Які аспекти слід враховувати під час аналізу запиту для визначення подальшого напрямку консультування?</p>
5	<p>Тема 5. Консультативна бесіда як основний метод роботи психолога-консультанта</p> <p>Питання на розгляд:</p> <p>1. Основи консультативної бесіди:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Що таке консультативна бесіда і яка її роль у процесі консультування? - Які ключові елементи ефективної консультативної бесіди? - Різниця між консультативною бесідою і звичайною бесідою. <p>2. Структура консультативної бесіди:</p> <ul style="list-style-type: none"> - - Етапи консультативної бесіди: відкриття, основна частина, закриття. - - Як правильно почати бесіду і створити довірливу атмосферу? - - Методи ефективного завершення бесіди. <p>3. Комунікативні навички консультанта:</p> <ul style="list-style-type: none"> - - Активне слухання: техніки і важливість. - - Вміння ставити відкриті питання та давати зворотний зв'язок. - - Роль невербальної комунікації у консультативній бесіді. <p>4. Техніки та стратегії в консультативній бесіді:</p> <ul style="list-style-type: none"> - - Використання технік перефразування і уточнення. - - Стратегії для роботи з опором клієнта. - - Як направляти бесіду, щоб досягти цілей консультування? <p>5. Оцінка ефективності консультативної бесіди:</p> <ul style="list-style-type: none"> - - Як оцінити, чи була бесіда ефективною? - - Оцінка прогресу клієнта після бесіди. - - Методи самоаналізу консультанта для поліпшення навичок бесіди. <p>6. Кейс-стаді та ролеві ігри:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - - Аналіз реальних випадків для практичного розбору консультативних бесід. - - Рольові ігри: тренування навичок ведення бесіди в умовах, наближених до реальних. <p>Завдання на СРС:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Запишіть сценарій для консультативної бесіди, включаючи відкриття, основну частину та закриття. Визначте основні питання, які будете ставити. 2. Проведіть самоаналіз ваших комунікативних навичок на основі виконання ролевих ігор. Які аспекти виявились сильними, а які потребують удосконалення? 3. Оберіть один випадок з практики (або вигаданий випадок) і проаналізуйте його з точки зору ефективності консультативної бесіди. Які техніки були використані, а які могли б бути корисними?
6	<p>Тема 6. Техніки дослідження проблем клієнта</p> <p>Питання на розгляд:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Метод раннього спогаду. 2. Історія життя. 3. Яким чином психологічна інформація виконує психотерапевтичну функцію в консультативній практиці? 4. Чому в консультативному процесі так важливо допомогти клієнту визначити пріоритети? Як цього можна досягти? 2. 5. Як виникає вторинна вигода? Яким чином її можна визначити? 3. 6. Що таке екологічна перевірка? Як вона проводиться? <p>Практичні завдання</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Аналіз відеозапису консультації, виявлення помилок консультанта, технік, що впливають на напругу клієнта 2. Вправи на постановку питань, віддзеркалення почуттів, прояснення проблемної ситуації 3. Вправи на розвиток навичок інтерпретації невербальної поведінки <p>Завдання на СРС:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Діагностика в психологічному консультуванні ▪ 2. Методи експрес-діагностики ▪ 3. Особистісна типологія пацієнтів/клієнтів
7	<p>Тема 7. Професійні бар'єри в консультуванні: перенос, контрперенос і професійне вигорання</p> <p>Питання на розгляд:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Які ознаки можуть свідчити про опір консультативному процесу? 2. Розкрийте механізм опірності в консультуванні. Наведіть приклади. 3. Які форми опору вам відомі? 4. Як потрібно працювати з опором? 5. Психологічні захисти <p>Практичні завдання</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дослідження власних можливостей і обмежень в прояві емпатії <p>Завдання на СРС:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Первинні спостереження та оцінка клієнта. 2. Побоювання клієнта та шляхи їх подолання. 3. Принципи терапевтичного спілкування.
8	<p>Тема 8. Сучасні підходи та інноваційні технології в психологічному консультуванні</p> <p>Питання на розгляд:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проаналізуйте основні принципи когнітивно-поведінкової терапії (КПТ) та обґрунтуйте її переваги для короткострокового консультування. Порівняйте класичний КПТ з його сучасними напрямками, такими як діалектична поведінкова

	<p>терапія.</p> <p>2. Ознайомтеся з концепцією екзистенційного консультування. Дослідіть основи позитивного консультування та коучингу, орієнтованого на рішення. Сформулюйте приклади вправ або запитань, які використовуються для акценту на сильних сторонах клієнта.</p> <p>3. Як робота з тілом може допомогти клієнту у вирішенні психосоматичних та емоційних проблем?</p> <p>4. Проаналізуйте особливості мультикультурального консультування. Розгляньте ключові аспекти адаптації консультування під культурні особливості клієнта та підготуйте рекомендації для роботи з різними соціальними групами.</p> <p>Завдання на СРС:</p> <p>1. Підготуйте короткий огляд того, як екзистенційний підхід може бути застосований для роботи з клієнтами, які переживають кризу сенсу життя.</p> <p>2. Підготуйте опис сучасних тілесно-орієнтованих методик у консультуванні</p>
9	<p>Тема 9. Робота з емоціями та почуттями клієнта: виявлення, відображення, корекція</p> <p>1. Питання на розгляд:</p> <p>2. Що таке емоційна компетентність, і яку роль вона відіграє в роботі з клієнтом?</p> <p>3. (изначте емоційні компетенції, необхідні для роботи з клієнтом, та їх вплив на результативність роботи).</p> <p>4. Які методи використовуються для виявлення емоцій клієнта під час консультації? (Обговоріть вербальні та невербальні способи ідентифікації емоційних станів).</p> <p>5. Як правильно відображати емоції клієнта та навіщо це потрібно? (Розгляньте техніки парафразування та відображення емоцій, а також їх значення для підтримання комунікативного зв'язку).</p> <p>6. Розгляньте межі втручання в емоційний стан клієнта та значення конфіденційності.</p> <p>7. Як відрізнити емоції від почуттів під час роботи з клієнтом?</p> <p>8. Які методи та техніки дозволяють виявити справжні почуття клієнта, що можуть ховатися за емоціями?</p> <p>9. Як правильно відображати та вербалізувати почуття клієнта, щоб він відчував підтримку та розуміння?</p> <p>10. Розгляньте підходи до підкріплення довготривалих переживань і забезпечення відчуття безпеки для обговорення особистих почуттів.</p> <p>11. Висвітліть прийоми роботи з травматичними спогадами, негативними самооцінками та методи, що допомагають прийти до усвідомлення позитивних життєвих змін.</p> <p>12. Як уникати проєкцій та зберігати нейтральність при роботі з почуттями клієнта?</p> <p>Практичні вправи:</p> <p>Вправа «Відображення емоцій»: у парах здобувачі практикують техніку відображення, відповідаючи один одному словами, що відображають емоційний стан співрозмовника.</p> <p>Рольова гра «Виявлення прихованих емоцій»: здобувачам дається завдання знайти і відобразити емоції клієнта, який приховує свої справжні почуття.</p> <p>Моделювання ситуацій корекції: здобувачі в групах опрацьовують сценарії, де необхідно коригувати реакцію клієнта на стресову ситуацію за допомогою м'яких технік.</p> <p>Вправа «Проєкція»: моделювання ситуацій, де здобувачі мають виявляти та уникати</p>

	<p>власних проєкцій, щоб ефективніше відображати справжні почуття клієнта.</p> <p>Завдання на СРС:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Яку роль в консультуванні відіграє навіювання? Чому люди, переживаючи психологічні негаразди, піддаються навіюванню краще, ніж звичайно? 2. За яких умов використання навіювання в консультативному процесі буде конструктивним? 3. Порівняйте точки зору К.Юнга і Р.Мея на навіювання в психотерапевтичному процесі.
10	<p>Тема 10. Специфіка та основні напрями сімейного консультування та консультування пар</p> <p>Питання на розгляд:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Що таке подружнє консультування і які його основні цілі? 2. Які специфічні проблеми можуть виникати у подружніх стосунках, і як консультування може допомогти їх вирішити? 3. Які основні напрями подружнього консультування і як вони застосовуються на практиці? 4. Які моделі подружнього консультування існують, і як вони допомагають у вирішенні подружніх проблем? 5. Методи та техніки подружнього консультування. 6. Психологічне консультування молоді з питань створення сім'ї і стосунків у шлюбі <p>Завдання на СРС:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Аналіз сучасних підходів і методик у подружньому консультуванні. 2. Огляд літератури з конкретних моделей подружньої терапії. 3. Розгляд практичних кейсів і успішних прикладів подружнього консультування.
11	<p>Тема 11. Консультування батьків щодо виховання дітей</p> <p>Питання на розгляд:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Техніки покращення комунікації між батьками та дітьми. 2. Методи для ефективного управління поведінкою дітей. 3. Розробка індивідуальних планів виховання на основі потреб і особливостей дитини. 4. Як різні стилі виховання впливають на розвиток дитини. 5. Рекомендації для батьків щодо вибору ефективних стилів виховання. 6. Рекомендації для поліпшення функціонування сімейної системи з метою кращого виховання. 7. Роль психолога у підтримці батьків: навчання, коучинг, підтримка. <p>Практичні завдання</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Аналіз реальних або вигаданих випадків консультування з питань виховання. 2. Розбір конкретних ситуацій, що стосуються виховання дітей у сім'ї, з аналізом проблем і можливих стратегій їх вирішення. <p>Завдання на СРС:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Написання короткого реферату про одну з технік або методів консультування з питань виховання дітей, включаючи практичні рекомендації для її застосування. Аналіз сімейної ситуації та розробка плану дій для поліпшення виховання дітей у цій сім'ї.
12	<p>Тема 12. Спеціальні проблеми психологічного консультування</p> <p>Питання на розгляд:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Консультування тривожних клієнтів. 2. Консультування клієнтів при реакціях страху і фобіях. Визначення страху, його відмінність від тривоги. Типологізація людських страхів.

	<p>3. Консультування вороже налаштованих і агресивних клієнтів. Причини появи агресивних реакцій у клієнтів. Рекомендації і застереження щодо роботи з такими клієнтами. 4.</p> <p>4. Консультування «немотивованих» клієнтів.</p> <p>5. Консультування клієнтів, які мають підвищені вимоги.</p> <p>6. Консультування батьків, які виховують дітей з інвалідністю.</p> <p>Практичні завдання Аналіз реальних або вигаданих випадків спеціальних проблем в консультуванні: Завдання на СРС: - Написання реферату або звіту про спеціальні проблеми в психологічному консультуванні, включаючи аналіз конкретних випадків і рекомендації. - Розробка плану дій для ефективного консультування в кризових ситуаціях.</p>
13	<p>Тема 13. Робота з вразливими категоріями клієнтів: травма, кризові ситуації</p> <p>Питання на розгляд:</p> <p>1. Аналіз сучасних підходів до кризового консультування та роботи з особливими категоріями клієнтів.</p> <p>2. Зміст психологічної допомоги у випадку тяжкої невиліковної хвороби. 2.</p> <p>3. Які умови повинен забезпечити консультант для консультації клієнтів у кризових станах? 2.</p> <p>4. Що є небажаним у консультативному спілкуванні з клієнтом у кризовому стані? 3.</p> <p>5. Визначте зміст психологічної допомоги у випадку тяжкої невиліковної хвороби. 4.</p> <p>6. Який зміст психологічної допомоги у випадку переживання втрати близької людини? 5.</p> <p>7. Які завдання консультанта у випадку ситуації патологічної скорботи?</p> <p>Завдання на СРС:</p> <p>1. Зміст психологічної допомоги у випадку переживання втрати близької людини. Опис процесу скорботи в консультуванні (модель Кублер-Росс). Типи патологічної скорботи. Завдання консультанта.</p> <p>2. Стадії розлучення в структурі консультативного процесу (модель Кублер-Росс). Завдання консультанта. Практичні поради психологу-консультанту</p>
14	<p>Тема 14. Специфіка дистанційного консультування: онлайн, телефон, цифрова етика</p> <p>Питання на розгляд:</p> <p>1. Основні переваги та обмеження телефонного консультування.</p> <p>2. Тренди у використанні нових технологій: онлайн-консультування, мобільні додатки.</p> <p>3. Вплив відсутності невербальної комунікації на консультування.</p> <p>4. Як слухати та розуміти клієнта через телефон.</p> <p>5. Особливості створення довірчої атмосфери в телефонному режимі.</p> <p>6. Етапи телефонного консультування: підготовка, проведення бесіди, завершення.</p> <p>7. Як правильно розпочати розмову, підтримувати її та ефективно завершити.</p> <p>8. Технічні аспекти телефонного консультування. Вибір і використання технічних засобів для телефонного консультування (телефон, VoIP, мобільні додатки).</p> <p>Практичні завдання</p> <p>- Розбір конкретних ситуацій телефонного консультування з акцентом на технічні та психологічні аспекти.</p> <p>- Тренування навичок телефонного консультування:</p>

<p>- Розробка стратегій для покращення ефективності телефонних консультацій.</p> <p>Завдання на СРС: Написання реферату або звіту про один з аспектів телефонного консультування, включаючи практичні рекомендації для покращення якості консультацій. Основні переваги телефонного консультування: доступність, анонімність, зручність. Обмеження та виклики: відсутність невербальних сигналів, технічні проблеми, обмежена можливість оцінки емоційного стану клієнта. Як використовувати телефонні консультації для підтримки і розвитку клієнта на різних етапах роботи. Обговорення проблем і рішень у телефонному консультуванні, аналіз ефективності консультацій. Проаналізувати наукову статтю: https://www.researchgate.net/publication/336949841_VIKORISTANNA_SMARTFONZA_STOSUNKIV_V_UMOVAN_PSIHOTRAVMATIZACII_NASELENNA</p>
--

6. Самостійна робота здобувача вищої освіти

Здобувачі вищої освіти самостійно опрацьовують питання за всіма темами в теоретичному або практичному аспекті. Самостійна робота з навчальної дисципліни «Основи психологічного консультування» включає:

- поглиблене вивчення літератури на задану тему та пошук додаткової інформації;
- проведення досліджень за методиками з якими знайомилися на практичних заняттях.

У процесі самостійної роботи здобувачі вищої освіти мають оволодіти вміннями та навичками:

- організації самостійної навчальної діяльності;
- самостійної роботи з навчальною, навчально-методичною, науковою, науково-популярною літературою;
- конспектування літературних джерел;
- робота з довідковою літературою.

Політика та контроль

7. Політика навчальної дисципліни (освітнього компонента)

При викладанні дисципліни семестровий рейтинг здобувача вищої освіти формують: робота на семінарах, вчасна здача словника основних термінів з даного курсу і вчасна здача відповідей на тестові завдання модульної контрольної роботи. Штрафних балів з дисципліни не передбачається.

Відвідуваність і виконання завдань

Здобувачам вищої освіти важливо відвідувати лекції, оскільки на них висвітлюватиметься систематизований навчальний матеріал в обсязі, достатньому для опанування дисципліни, що дасть змогу краще підготуватись до семінарських занять і в цілому опанувати дану дисципліну. Відпрацьовувати пропущені лекції не потрібно. Активна участь здобувача вищої освіти на семінарських заняттях є обов'язковою. Пропуск семінарського заняття не дає можливість отримати бали у семестровий рейтинг. Разом з тим, здобувач вищої освіти, який пропустив семінарські заняття з поважної причини, і має необхідний документ, який підтверджує відсутність (наприклад довідку від лікаря), може здати підготовлену доповідь викладачу під час консультацій або під час перерви у навчальному занятті і отримати не більше половини максимального вагомого балу, який передбачений за участь в семінарі (тобто максимальна кількість балів складатиме не більше Графік консультацій, доступний на сайті кафедри психології та

педагогіки, але викладач сам призначає здобувачам вищої освіти час консультації в індивідуальному порядку.

Теми і завдання для семінарських занять передбачені робочою програмою дисципліни (силабусом), доступною з особистого кабінету здобувача вищої освіти в системі «Кампус», гугл класі або на сайті кафедри психології та педагогіки.

На лекціях та семінарських заняттях допускається використання ноутбуків, смартфонів, але лише для цілей, пов'язаних з навчанням Бажано, щоб на семінарському занятті здобувач вищої освіти використовував підготовлені ним письмові нотатки з питань теми заняття.

Форми роботи

На лекціях висвітлюється зміст тем навчальної дисципліни «Основи психодіагностики». Тематика лекцій наведена у робочій програмі дисципліни.

На семінарських заняттях здобувачі вищої освіти поглиблюють і розширюють знання з предмету. На семінарських заняттях використовуються методи: робота парами, тріадами, круглий стіл, ситуаційні задачі; групові дискусії при вивченні проблемних питань. Тематика семінарських занять наведена у робочій програмі дисципліни. На семінарських заняттях проводиться усне опитування і тестування здобувачів вищої освіти. Готуючись до семінарських занять, здобувач вищої освіти має чітко усвідомлювати зміст запитань, дати розгорнуту відповідь на них і відповісти на тестові завдання. Під час семінарських занять викладач резюмує сильні і слабкі місця у доповідях здобувачів вищої освіти, вказує на помилки, якщо такі є, дає відповіді на додаткові питання здобувачів вищої освіти з теми семінарського заняття.

Організація самостійної роботи здобувачів вищої освіти: опрацювання лекційного матеріалу (конспект лекцій з дисципліни; складання та ведення протягом вивчення курсу власного термінологічного словника. У словник заносяться поняття, визначення та терміни з тем, що вивчаються. Підготовка до семінарських занять: самостійне опрацювання додаткової літератури до тем лекційного курсу; самостійне опрацювання питань для підготовки до занять (самоконтроль засвоєння змісту лекційного курсу; пошук додаткових джерел інформації по темі практичного заняття (монографії, науково-популярні видання, наукові та популярні статті) в бібліотеках та в електронному вигляді (в мережі INTERNET).

Поточний контроль проводиться на всіх видах аудиторних занять, основна мета якого – забезпечення зворотного зв'язку між викладачем та здобувачами вищої освіти, забезпечення управління навчальною мотивацією здобувачів вищої освіти. Інформація, одержана при поточному контролі, використовується як викладачем для коригування методів і засобів навчання, так і здобувачами вищої освіти для планування самостійної роботи.

Форми поточного контролю: усне опитування, письмовий експресконтроль на практичних заняттях, колоквіум, виступ здобувача вищої освіти із доповіддю або повідомленням, участь у обговоренні питань на семінарських заняттях, комп'ютерне, бланкове тестування тощо.

Відповіді здобувача освіти повинні свідчити про його самостійність (демонструвати ознаки самостійності виконання здобувачем роботи), відсутність ознак повторюваності та плагіату, тобто відповідати вимогам доброчесності.

Політика університету

Академічна доброчесність

Основні види академічної відповідальності встановлені Законом України «Про освіту». Згідно із частиною 6 статті 42 до основних видів академічної відповідальності здобувачів вищої освіти належать: повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо); повторне проходження відповідного освітнього компонента

освітньої програми; відрахування із закладу освіти; позбавлення академічної стипендії; позбавлення наданих закладом освіти пільг з оплати за навчання.

Політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності містять такі регламентуючі документи КПІ ім. Ігоря Сікорського, оприлюднені на сайті Університету: Кодекс честі КПІ ім. Ігоря Сікорського <https://kpi.ua/files/honorcode.pdf>, Положення про систему запобігання академічному плагіату <https://rb.gy/agihij>, а також нормативно-правові документи, офіційні рекомендації, накази та розпорядження, соціологічні дослідження КПІ ім. Ігоря Сікорського, методичні матеріали, освітні курси <https://kpi.ua/academic-integrity>.

Норми етичної поведінки

Норми етичної поведінки здобувачів вищої освіти і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>, а також у Положенні про комісію з питань етики та академічної чесності НТУУ «КПІ» https://data.kpi.ua/sites/default/files/files/2015_1-140a1.pdf

8. Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання (PCO)

Поточний контроль: [опитування за темою заняття, виконання завдань](#)

Календарний контроль: проводиться двічі на семестр як моніторинг виконання здобувачами вищої освіти індивідуальних навчальних планів згідно графіка навчального процесу.

Семестровий контроль: [екзамен](#).

Оцінювання та контрольні заходи

Рейтинг здобувач вищої освіти а з дисципліни складається з балів, що отримуються за:

1) робота на семінарських (практичних) заняттях (відповіді, вирішення завдань та доповнення відповідей інших здобувачів освіти у процесі дискусії);

2) складання модульної контрольної роботи;

3) складання екзаменаційної контрольної роботи.

Здобувач вищої освіти отримає найвищий рейтинг, якщо він бере активну участь у проведених семінарських (практичних) заняттях, переважно надає повні та аргументовані відповіді, логічно їх викладає, висловлює власну позицію з дискусійних питань. Пропущені заняття, неточності, неповнота, помилки у відповідях спричиняють зниження рейтингу здобувача вищої освіти.

Викладач оцінює роботу здобувач вищої освіти а на кожному семінарському занятті, але конкретна підсумкова кількість балів за роботу на семінарських заняттях виставляється викладачем під час першого і другого етапу проміжної атестації – на восьмому і чотирнадцятому тижнях навчання відповідно. Рейтинг здобувача вищої освіти станом на 8-й тиждень (за результатами роботи на 8 семінарських заняттях) і 14-й тиждень (за результатами роботи на наступних 15-16 семінарських заняттях) навчання повідомляється здобувачу вищої освіти на занятті чи в особистому кабінеті електронного кампусу.

Модульна контрольна робота (МКР) складається з 14 тестових завдань, що відображають зміст всієї дисципліни. МКР проводиться за допомогою гугл-тестів на останній (передостанній) лекції. Доступ до МКР надається здобувачам вищої освіти лише під час лекції. Перескладати МКР не можна.

Деталізовані критерії оцінювання результатів навчання здобувач вищої освіти а визначені у положенні про PCO з дисципліни та представлені у Додатку 1.

Здобувач вищої освіти може оскаржити оцінку викладача, подавши відповідну скаргу викладачу не пізніше наступного дня після ознайомлення здобувач освіти з виставленою викладачем оцінкою. Скарга розглядатиметься за процедурами, встановленими університетом.

9. Додаткова інформація з дисципліни (освітнього компонента)

Рекомендації здобувачам вищої освіти

Вивчення курсу «Основи психологічного консультування» передбачає засвоєння здобувачами вищої освіти системи психологічних знань, основних понять за темами, ознайомлення з навчально-методичними матеріалами.

Головною метою лекцій є мотивація і організація роботи здобувачів вищої освіти з навчальним матеріалом у міжсесійний період. Лекції проводяться із використанням мультимедійних презентацій (за наявності умов в аудиторії).

Готуючись до семінарського заняття здобувач вищої освіти має обов'язково опрацювати лекційний матеріал певної теми, ознайомитись зі змістом матеріалу підручника. При виникненні питань, виявленні незрозумілих положень необхідно обов'язково обговорити їх з викладачем. На семінарському занятті навіть добре підготовлений здобувач вищої освіти не повинен залишатись пасивним спостерігачем, а активно включатись у обговорення питання. Якщо ж здобувач вищої освіти не ознайомився з навчальним матеріалом, йому варто уважніше слухати виступаючих, і завдяки отриманій інформації намагатись компенсувати недоліки підготовки до заняття. Не слід відмовлятися від відповіді на питання викладача. Навіть якщо здобувач вищої освіти не знає відповіді, доцільно спробувати відповісти, висловити свою думку, виходячи з власних знань, досвіду, логіки запитання тощо. При цьому не треба боятися помилитися – одним з важливих завдань вивчення гуманітарних дисциплін є вироблення вміння логічно мислити і відповідно висловлювати власні думки. Однак, варто пам'ятати, що незнання матеріалу дисципліни є суттєвим недоліком роботи здобувача вищої освіти і буде негативно впливати на його загальний рейтинг. Відповідальне ставлення до підготовки на кожне семінарське заняття дає змогу не лише правильно засвоїти навчальний матеріал, але й зекономити зусилля при проходженні семестрового контролю.

Дистанційне навчання

Можливе синхронне дистанційне навчання з використанням платформ для відео-конференцій та освітньої платформи для дистанційного навчання в університеті.

Інклюзивне навчання

Допускається

Робочу програму навчальної дисципліни (силабус):

Складено доцентом кафедри психології та педагогіки, к. психол.н., доцентом Сербовою Ольгою Вікторівною

Ухвалено кафедрою психології та педагогіки (протокол № 10 від 10.05.2024 р.)

Погоджено методичною комісією факультету соціології і права (протокол № 9 від 26.06.2024.)

Рейтингова система оцінювання результатів навчання

Рейтинг здобувача вищої освіти з дисципліни «Основи психологічного консультування» складається з балів, що отримуються за:

- 1) робота на семінарських (практичних) заняттях;
- 2) складання модульної контрольної роботи;
- 3) складання екзаменаційної контрольної роботи.

Система рейтингових (вагових) балів та критерії оцінювання:

1. Робота на семінарських (практичних) заняттях (максимальна кількість балів складає 36

кількість балів на 1 занятті – 2 (28балів)

активна участь у проведенні заняття; надання повної і аргументованої, логічно викладеної доповіді, відповіді, висловлення власної позиції з дискусійних питань або повністю правильне вирішення завдань з відповідним обґрунтуванням, у поєднанні зі слухними доповненнями відповідей інших здобувачів вищої освіти у процесі дискусії	2
активна участь у проведенні заняття; надання правильних відповідей або правильне вирішення завдань з незначними неточностями, порушеннями логіки викладення відповіді чи обґрунтування при вирішенні задачі	1
відсутність відповіді, ухилення від участі у семінарському занятті	0

Кількість балів за підготовку 1 одноосібної розгорнутої доповіді за темою заняття -4 бали; кожен здобувач готує одноосібні доповіді з 2 тем (8 балів)

Повне розкриття практикоорієнтованого питання, аргументовано, логічно викладена доповідь, висловлення власної позиції до вирішення проблеми або завдання психологічного консультування з відповідним обґрунтуванням.	4
Розкриття практикоорієнтованого питання, надання правильного вирішення завдання з незначними неточностями, порушеннями логіки викладення відповіді чи обґрунтування при вирішенні задачі	3-2
Розкриття практикоорієнтованого питання з чисельними значними похибками або вирішення задачі з грубими помилками, вирішення задачі без обґрунтування	1
відсутність доповіді	0

2. Складання модульної контрольної роботи (максимальна кількість балів складає 14 (максимальна кількість балів за 1 тестове завдання – 1)):

Тестове завдання виконано правильно (кожне з 14)	14
Тестове завдання виконано неправильно (кожне з 14)	0

Розрахунок шкали (R) рейтингу:

Сума вагових балів контрольних заходів протягом семестру складає:

$$RC = 36 + 14 = 50 \text{ балів}$$

Екзаменаційна складова шкали дорівнює 50% від **R**, а саме:

$$RE = 50 \text{ балів}$$

Таким чином рейтингова шкала навчальної дисципліни складає **R = RC + RE = 100 балів**.

Необхідною умовою допуску до екзамену є рейтинг (**Rc**) не менше 50% від **RC**, тобто **25** балів.

3. Складання екзаменаційної контрольної роботи: екзаменаційна контрольна робота проводиться у письмовій формі протягом 90 хвилин.

Екзаменаційний білет складається з двох теоретичних питань за тематичними розділами курсу. Ваговий бал кожного питання – 25.

Критерії екзаменаційного оцінювання:

повна, чітка, викладена в логічній послідовності відповідь на питання, що свідчить про глибоке розуміння суті питання, ознайомлення здобувача вищої освіти не лише з матеріалом лекцій, але й з підручником та додатковою літературою; висловлення власної позиції щодо дискусійних проблем, якщо такі порушуються у питанні;	19-25
відповідь на питання, але не зовсім повна або не достатньо чітка, що свідчить про правильне розуміння суті питання, ознайомлення здобувача вищої освіти з матеріалом лекцій та підручника; певні неточності у відповіді;	13-18
достатньо поверхова відповідь на питання; суттєві помилки у відповіді;	6 –12
неправильна відповідь на питання, що свідчить про незнання відповідного навчального матеріалу, але намагання висловити власне розуміння суті поставленого питання;	1–5
відсутність відповіді.	0

Для отримання відповідних оцінок (ECTS та традиційних) рейтингова оцінка (**RD**) переводиться згідно з таблицею:

RD	Оцінка ECTS	Оцінка традиційна
95 – 100	відмінно	Відмінно
85 – 94	дуже добре	Добре
75 – 84	добре	
65 – 74	задовільно	Задовільно
60 – 64	достатньо (задовольняє мінімальні критерії)	
RD < 60	незадовільно	Незадовільно

Орієнтовний перелік питань до екзамену

1. Дайте визначення такому поняттю як «психологічна допомога».
2. Розкрийте зміст надання психологічної допомоги особистості.
3. Охарактеризуйте формальні та неформальні стосунки у процесі надання психологічної допомоги.
4. Проаналізуйте методологічні психотерапевтичні установки у наданні психологічної допомоги.
5. Зробіть порівняльний аналіз індивідуальної та групової форми надання психологічної допомоги.
6. Охарактеризуйте основні причини звернень за психологічною допомогою.
7. Розкрийте зміст такого поняття як «психологічний запит».
8. Дайте визначення психологічному консультуванню як виду психологічної допомоги.
9. Охарактеризуйте основні цілі психоконсультативної взаємодії.
10. Дайте визначення гуманістичному напрямку в психоконсультуванні.
11. У чому полягає специфіка проведення психоконсультативної взаємодії?
12. Яка роль психодіагностики у консультативній взаємодії?
13. Охарактеризуйте основні техніки психоаналітичного напрямку консультативної взаємодії.
14. Зробіть порівняльний аналіз між такими видами надання психологічної допомоги як: психокорекція, психоконсультування та психотерапія.
15. Дайте визначення контактному та дистанційному консультуванню.
16. Зробіть порівняльний аналіз індивідуального та групового консультування.
17. Проаналізуйте психодинамічний напрям у наданні психологічної допомоги.
18. Обґрунтуйте основні положення психодинамічного напрямку.
19. Розкрийте зміст основних процедур психодинамічного напрямку.
20. Охарактеризуйте когнітивно-поведінковий напрям у наданні психологічної допомоги.
21. Проаналізуйте гуманістичний напрям у консультативній взаємодії.
22. Охарактеризуйте завдання прогнозу успішності психолога практика у трудовій діяльності.
23. Які ви знаєте якості психолога-практика, що сприяють ефективній діяльності? Розкрийте їх.
24. Розкрийте сукупність умінь саморегуляції психолога.
25. Дайте визначення супервізії як невід'ємному компоненту в професійній діяльності психологів-консультантів.
26. Розкрийте зміст основних завдань супервізії.
27. Зробіть порівняльний аналіз особистісного, теоретичного й особистісного компонентів готовності психолога-консультанта.
28. Розкрийте зміст такого поняття як «психотехнології». Роль психотехнологій у наданні психологічної допомоги.
29. Охарактеризуйте фактори, які сприяють продуктивності психологічного впливу.
30. Розкрийте зміст невербальної та вербальної знакових систем як засобів впливу. Їх роль у процесі надання психологічної допомоги.

31. Проаналізуйте вплив у наданні психологічної допомоги особистості.
32. Дайте визначення таким поняттям як «процедура» та «техніка» у консультативній взаємодії.
33. Охарактеризуйте перший етап консультативної взаємодії «Початок роботи».
34. Охарактеризуйте процедури та техніки другого етапу консультування «Збір інформації».
35. Дайте визначення таким поняттям як: інтерв'ю, бесіда, спостереження та психологічні тести.
36. Проаналізуйте техніку «слухання» у процесі консультативної взаємодії. Дайте характеристику основним етапам слухання.
37. Роль техніки «мовчання» у консультативному процесі.
38. Основні випадки застосування техніки конфронтації у процесі консультування.
39. Охарактеризуйте третій етап «Стратегічний» консультативного процесу.
40. Проаналізуйте процедуру консультативної взаємодії таку як: «Узгодження плану дій».
41. Дайте характеристику процедурам і технікам п'ятого етапу консультування «Реалізація плану дій».
42. Проаналізуйте четвертий етап консультування «Завершальний».
43. Дайте характеристику основним критеріям методології вирішення проблеми.
44. Проаналізуйте процедури підготовчого етапу.
45. Охарактеризуйте співставлення попереднього уявлення про клієнта та його проблему.
46. У чому полягає суть підбору психодіагностичних засобів, що можуть знадобитися у процес консультування?
47. Дайте характеристику розробці плану проведення консультування. 48. Охарактеризуйте етапи моделі процесу консультативного інтерв'ю 49. Етапи систематизації знань про проблему клієнта.
50. Роль укладання психологічного контракту в процесі консультативної взаємодії.
51. Зробіть порівняльний аналіз психоконсультативних структур. Яка структура психоконсультативного процесу Вам до вподоби?
52. У чому полягає суть етапу завершення консультативного процесу?
53. Розкрийте схему слухання, організації та розуміння вербальних повідомлень клієнта.
54. Охарактеризуйте слухання досвіду клієнта.
55. Проаналізуйте процес слухання поведінки клієнта. 8. Опишіть процес слухання афекту клієнта.
56. Проаналізуйте базисне емпатійне слухання.
57. Охарактеризуйте розпізнавання упереджень та їх подолання у консультативній взаємодії.
58. Дайте характеристику випереджального емпатійного слухання та розуміння.
59. Охарактеризуйте процес слухання і розуміння реальності клієнта. 60. Проаналізуйте основні способи міжособистісного тиску в процесі консультативної взаємодії.
61. Дайте характеристику співвідношенню об'єктивізації та суб'єктивного в процесі консультативного діалогу.

62. Охарактеризуйте відомі Вам класифікації типів клієнтів психолога-практика.
63. Проаналізуйте типи клієнтів за характером запиту.
64. Зробіть порівняльний аналіз впевненого та невпевненого в собі клієнтів.
65. Охарактеризуйте типи клієнтів за особливостями сприйняття психічних явищ.
66. Проаналізуйте типи клієнтів за способом роботи зі своїми проблемами.
67. Охарактеризуйте важких клієнтів і роботу з ними в процесі консультативної взаємодії.
68. Зробіть порівняльний аналіз продуктивних підходів у роботі з уникненням і опором.
69. Проаналізуйте роботу з переносом і контр переносом.
70. Охарактеризуйте тривожно-недовірливих та недовірливих клієнтів.